

# 处罚软弱导致航班频遭“诈”

□ 华池阁

生活中,一句恐吓也许只是让人感到内心不安。但在航空领域,一条虚假威胁信息,则会逼停航班,造成非常严重的后果。

5月15日,中国5个航班收到虚假炸弹威胁。其中深航两个收到威胁信息航班已起飞,一航班备降,一航班返航。不管是玩笑还是恶搞,都已经造成恶劣影响和后果。

现实中也不乏这样的事例,乘客在飞机上突然说出有炸弹,导致飞机紧急迫降,结果他说只是开玩笑。因此,也许有人心里会有疑惑,认为航空公司是小题大做、过度反应,难道不能去甄别信息真假,以最大可能挽回损失吗?

这当然只是一厢情愿的想法。原因很简单,面对一则威胁信息,在极短的时间内不可能辨别真假。而一旦信息为真,就将会因甄别而失去宝贵时间,造成重大损失。也正因此,面对这种威胁信息,航空公司都是以其为真而做出反应,然后再确认信息真假。这种反应的背后,乃是生命至上的理念作用,也是普遍被奉行的一种行为。

去年6月29日,由新疆和田飞往乌鲁木齐的一个航班于12:25起飞,12:35飞机上有6名歹徒暴力劫持飞机,随后被机组人员和乘客制服。假如当初人们还要去判断真假,恐怕后果不堪设想。

事实上,在飞机上,所有不利于飞行的信息

都可能会被视为不安全信息,使航空公司做出相应的反应。就在前几天,美国一女子在航班上一直高唱惠特妮·休斯顿的名曲《我将永远爱你》,但水平太一般又一直唱个不停,其他乘客不堪其扰,很是抓狂,结果航班不得不临时改变航线,在途经堪萨斯城国际机场时降落,将这名女乘客赶下飞机。

人在飞机上,就等同于处在一个相对无能的位置,受空中的环境制约非常大。只有用最严格的安全标准来要求它,才可能保证飞行的最高安全。也正是在这个意义上,飞机上的安全要求相对要高于其他交通工具,其应急反应程度同样要强。这绝不是什么过度反应,需要反思的,是那些制造虚假威胁信息的人。不要把对飞机说一句威胁的话,当成随口一说的玩笑话。

我们应当建树这样的刚性红线,也应当要求民众树立这样的安全意识。

从法律角度来说,对那些恶意编造传播虚假恐怖信息行为,严重扰乱社会秩序,将构成编造、故意传播虚假恐怖信息罪,按《刑法》有关规定,会处以5年以下有期徒刑、拘役或者管制;造成严重后果的处以5年以上有期徒刑。如果认定“造成严重后果”,处以有期徒刑的上限最高可达15年。在信息传播加速、信息真实的自律意识较弱的今天,这样的刚性约束,还有必要加快转化为民众的自觉意识。在实践中,若能从严处罚,飞机被“诈”停的次数也会大幅减少。

## 短信示众



□ 文/苑广阔 图/朱慧卿

成都某小学分校学生小单很长时间没有洗澡,老师黄涛闻到他身上有异味。黄涛用手机给班上孩子的家长群发短信,通报小单的事,并要求其他个别孩子的家长引以为戒。5月14日上午,涉事小学、涉事小学主管区教育局相继介入调查。

孩子多日不洗澡,不但影响自身的身体健康,如果因为身体散发出异味,也确实可能会给其他同学和老师带来影响。从这个角度说,这位老师对学生和其家长给予必要的提醒,也是一种尽职尽责的表现,无可厚非。但是这种提醒的方式,却让人难以接受。通过给所有学生家长群发短信,把自己班某个学生成长期不洗澡,身体发出异味的消息广而告之,即便真能对学生家长起到提醒的作用,但是对当事学生和家长带来人格和尊严上的伤害,却是让

人无法容忍的。

这位老师的做法,固然体现了其教育理念的落后、教育方式的粗暴,但是从根本上而言,体现出的是个别教育工作者仍旧把对学生的教育当成是一种“物”的教育,而不是“人”的教育。在这些老师的眼里,自己的学生不是具有人格尊严和个性特征的人,而只是一个一个通过教育训练就可以得高分,考名校的“物”。因为从潜意识里没有把学生当成是“人”来教育,自然也就不会在意他们的人格尊严,个人感受,所以才做出把学生不洗澡的事情公布于众,给予“示众式”惩罚的事情。

值得欣慰的是,多数家长和网友已经意识到了这种“物”的教育的不足之处,所以才通过网络曝光等方式加以质疑与追问。既然家长都意识到了问题所在,作为教育者和教育部门,难道不应该有所反思,有所改进吗?

## “中国大妈”:“完胜”或“被套”重要吗

□ 张天国

距离4月中旬金价跌至低位已过去一个月,在这一月中,媒体对“中国大妈”和“华尔街大鳄”PK的故事一直津津乐道,故事的版本也从开始的“完胜说”发展到后来的“被套说”,仿佛所有人都随着金价的起伏而为大妈们捏把汗。

不管是“完胜”还是“被套”,“中国大妈”真的那么在意么?疯狂抢购黄金的“中国大妈”其实只是遵循着一条最朴素的价值原理:对自己喜爱并且具有保值功能的物品逢低价买入一些,在增加硬通货以抗通胀的同时,寻求一丝心理上的安慰。

从古代皇帝到平民百姓,中国乃至亚洲人对黄金及黄金饰品的钟爱已延续千年,古文诗句中更是用“金”字来泛指所有的资产类别。“中国大妈”当然未能免俗,从儿女结婚到后辈出世,黄金的用途可以渗透到大妈们生活的方方面面。在低价时疯狂抢购黄金的不光有“中国大妈”,“印度大妈”也在全面扫货,足见黄金的吸引力。

随着近年来中国经济的迅猛发展,老百姓的钱袋子越来越鼓。数据显示,到2012年三季度末,城乡居民储蓄存款余额已突破40万亿元,不到20年的时间已增长10倍。“何处安放好我们的钱袋子”,成为摆在每个家庭面前的难题。

在这场被外界强加冠名的PK战中,一心

只想让手中钱财不再贬值的“中国大妈”从没想过要与华尔街大鳄们分庭抗礼。实际上中国消费者所购黄金与华尔街大鳄也不在一个层面上,他们的目的也不一样。华尔街完全是一种寻求获利的投机行为,“中国大妈”主要还是为了保值,或者说是为了让财产贬值慢一点。“与其放在银行中不断贬值,不如换点实在的真金,至少可以留给孩子。”一位阿姨朴实的话语道出了大妈们的心声。

抛开金条、金饰等黄金产品回购变现的渠道不便以及折旧损耗等因素不说,在中国人的传统观念中,除非万不得已的情况,否则不会将家中的金银珠宝变现。既然短期内不寻求变现,那么“中国大妈”自然也不会在意金价是涨了10美元还是跌了20美元,也就不存在“完胜”与“被套”之说。

与对黄金疯狂追捧相对应的,是“中国大妈”对现有理财渠道的不信任和对通胀预期的担忧。转型升级的中国经济亟须财富创新,拓展投资渠道,用好民间暗藏的庞大资金。老百姓挣钱不易,使他们的财产性收入得到保障,在相对安全有效的增值渠道上,让百姓安心地拿出自己钱袋子中的钱,目前来看显得更为重要。

也许将来某一天,当金价下跌时,“中国大妈”依然会抢购,但希望那时的大妈们更多的是出于对黄金的喜爱,而少一些寻求保值、对抗通胀的焦虑。

## 开放单位停车场,缓解城市停车难

□ 殷建光

厦门上个月出台《关于加强停车场建设和管理的实施意见》,明确倡议,机关事业单位(涉及国家安全、保密单位除外)内部停车场可对外开放,带头实行错时停车。记者随机走访7家相关单位时注意到,仅有两家夜间车位对外开放,多数单位目前还是说“不”。

厦门的倡导非常具有现实意义。随着社会的发展,停车已成为一个社会问题,解决这个社会问题,需要所有部门机关的共同努力。“开放”内部停车场是单位的社会责任,既是树立单位的形象,也是实现单位的社会效益,同时,这也应该是一个地方一个政府部门单位应该创造的社会公共福利。

一些单位不愿意开放内部停车场,可能也有苦衷。比如安全问题、监督管理问题等等。因此,落实这个社会责任需要相关的配套措施,比如安全保障、成本投入等等,这就需要政府与单位协商,可采取政府出钱,部

门出力的办法共同解决。同时,内部停车场也要实行统一的监督管理,一方面是保证安全,另一方面是保障质量,因为单位不同,具体情况不同,很容易出现一些不和谐的问题,需要统一协商。当然,也需要教育公民,应该遵守单位的制度规定,等等。总之,开放内部停车场,需要政府牵头,单位出力,民众配合,才能把这个社会公共福利做好。

至于收费问题,也应该由政府部门统一管理,防止单位收费发财,建立小金库。作为政府部门机关单位的内部停车场,即使收费也应该采取按成本收费的原则,绝对不能用停车场发财,如果那样,就失去了部门机关单位的公益责任了。

开放内部停车场是解决公民停车难的一个重要出路,在城市进入汽车时代,停车难日益严峻的当下,意义尤为重要。我们应该从社会责任的高度去认识,从打造社会福利的角度去工作,从为公民服务的目标去落实。这也不仅是厦门的问题,而是所有城市都应该考虑的问题。

## 贴牌“洋奶粉”何以大行其道

□ 禹海君

针对目前国内贴牌洋奶粉乱象,央视播出了记者关于贴牌洋奶粉的调查。一种是以中国公司的名义申请新西兰商标,只需交5100元,但产地不能写新西兰;另外一种是在新西兰注册皮包公司,只需花一万多元,就可拥有一个原产地新西兰的品牌。

此类事件层出不穷,但贴牌“洋奶粉”仍然能够大行其道,直到今日还有那么多人上当受骗的原因不外乎以下几个:

一者,多数贴牌“洋奶粉”是通过网购、邮购或母婴连锁店体系进行销售,较少通过大型超市、商场等渠道销售,而且这些产品所针对的又是那些渴望购买“洋奶粉”的中小城市、内地城市中高收入群体,这种销售渠道和目标的刻意选择,无疑避开了被消费者戳破真相或者维权的风险。

二者,由于国产奶粉不争气,经过“三聚氰

胺”等一系列让人心惊肉跳且防不胜防的事件后,消费者对国产品牌奶粉渐渐失去信心,于是人们开始追逐价格畸高的洋品牌。这就给了贴牌“洋奶粉”生存的土壤。

三者,贴牌“洋奶粉”的大行其道也与监管缺失有关。尽管贴牌“洋奶粉”质量稳定性堪忧,而且还存在夸大或者虚假宣传的问题,但质监部门很难判断奶粉是否完全是进口奶源。同时,法律法规也没有界定监管部门的职责,而国外更是“你不在那卖,政府管不着你”。

毫无疑问,贴牌“洋奶粉”的大行其道,损害的不仅是消费者的权益,更是人们对整个奶粉市场的信心。对此,当务之急当然是加强市场销售渠道的整顿,清理奶粉中的“假洋鬼子”。然而,更重要的是,亟须从行业整体上恢复消费者对国产奶粉品牌、监管体系的信心,唯此,才能从根本上铲除贴牌“洋奶粉”生存的土壤。

## 狠父摔子事件的警示

5月11日,浦东仁济医院门诊大楼内,一男子将自己8个月大的儿子像摔沙包一样狠狠砸在地上,导致男婴颅骨骨折,一度伤势危重。幸亏的是,经上海市儿童医学中心连夜抢救,目前男婴已无生命危险。

从媒体调查看,这一外来打工家庭因谁带孩子问题引发婆媳、夫妻间的矛盾,婚姻关系恶化,孩子成了被迁怒的对象。在传统的农村大家庭或城市里弄生活环境,年轻夫妻一旦出现家庭生活困难,往往能得到亲友、邻里的相助。但在上海这样的大都市,则更需要社会化的专业服务来替代传统大家庭解决困难、纠纷的功能,这一重要社会管理环节不能缺失。

在一些国际大都市,小家庭早已成为最普遍的生活方式,并且在城市日常管理中也

已发育出相配套的公共服务模式,那就是社工的个案工作。通过专业社工,城市可以向遇到困难的小家庭提供物质和心理方面的支持和服务,特别是帮助其善用各类社会资源来减轻压力、解决问题,避免矛盾激化、引发家庭破裂和突发事件。

上海也需要这样的专业服务来支撑无数小家庭的正常运转,这是靠几档家庭矛盾调解类节目远远无法满足的社会需求,也是现有的社区居委会无力单独承担的重任。目前上海已经配备了一定数量的专业社工,也开展了不小的案工作,希望这一工作能有效扩大覆盖面,从吸毒、问题青少年、刑释人员等特殊家庭扩展到普通家庭,也更快明确社工的专业定位,让他们发挥好专业“正能量”。

(转载自《新民晚报》)