



# 周口太平洋寿险快速赔付 105000 元理赔金

## 太平洋寿险项城支公司大额理赔送关爱

“谢谢！非常感谢！有了太平洋的理赔金，俺家人就有依靠了，真是平日注入一滴水，难时拥有太平洋啊。”2013 年 5 月 5 日，太平洋寿险项城支公司一行人到客户闫某家中慰问，并将 105000 元理赔金送到闫某家属手中时，闫某家属激动地说。

客户闫某，项城市秣陵镇人，2010 年 4 月 27 日投保太平洋寿险“金泰人生 C 款”重大疾病保险。今年 3 月，闫某不幸罹患重大疾病身故。闫某家人立即向太平洋公司报案。项城支公司接到报案后，立即上报中支营运部，并协助客户家属办理相关理赔手续。

根据保险合同条款，太平洋寿险赔付闫某家属 105000 元理赔金，送去太平洋寿险项城支公司的关爱。

(通讯员：王允)



## 中华保险推行 3G 移动查勘定损 实现理赔服务再升级

为全面践行“中华保险，理赔不难”的服务承诺，5 月份以来，中华保险河南全省范围内推行车险事故 3G 平板移动查勘定损，使车险简易赔案案均耗时由原来的 20 小时降到 2 小时，实现了车险理赔服务的再升级。

车险理赔难，一直是困扰各家保险公司的普遍问题。中华保险对此不断创新，去年推行查勘车 GPS 定位跟踪，事故现场就近调度查勘。目前 3G 平板移动查勘系统的平稳运营，是实现保险理赔服务转型升级、助力公司

卓越发展的又一项重要举措。

中华保险实行车险 3G 平板移动查勘定损，查勘员不仅现场完成事故影像取证，查询确定配件价格，还可现场采集车主驾驶证、行驶证、身份证、银行卡等个人相关信息，并首次实现“电子签名”。经 20 天运营，方便快捷，效果显著。一般 3000 元以内的简易赔案，从接到保户报案起，到查勘定损，再到核损、立案、理算、核赔、支付和结案，最快一小时内完成。简易的车险事故，车主可以当天

得到赔付。

中华保险车险事故简易赔案 3G 移动查勘定损技术的推广运营，突破了金融行业“朝九晚五”的传统营业时间限制，为客户提供真正意义上的“7×24 小时”全天候服务，不仅提高了现场查勘定损工作效率和保险服务质量，而且对提升中华保险企业形象、增强客户满意度等，都具有重要意义。

(通讯员：张庆春)



## 保险新品——生命人寿“福相随” 兼顾养老、重疾和医疗

身寿险与终身重疾险的巧妙搭配，实现理财与保障的完美结合。

该保障计划的附加险部分包含了医疗、轻症和重疾的保障，终身提供 50 种重大疾病保障，60 周岁前提供 10 种轻症保障，重疾、轻症保障关爱人生。值得一提的是，和普通医疗险 60 岁后不再报销社保以外部分不同，被保险人 60 周岁起，每年最高可按附加险基本保额的 5% 理赔医疗

费，当年未使用完的额度可在后续年度使用，理赔后重疾保障额度相应降低。累计理赔额度以附加合同基本保额为限，门诊住院均可理赔，且不与社保及其它商业险冲突。作为主险部分，则为被保险人提供了基本保额现金价值、累积红利保额现金价值、終了红利三重养老功能，时间越长，保障越高，实现有病保病，无病养老。

(张峰)



## 周口英大财险开展“快乐唱司歌，团队铸辉煌”活动

为进一步加强英大财险周口中支企业文化建设，丰富员工文化生活，周口中支于近期组织全员开展“快乐唱司歌，团队铸辉煌”活动。

活动中，公司全员不仅学唱司歌，还用心领会旋律和歌词的深层含义。司歌《永恒的朝阳》凝练了企业文化的丰富内容，是“努力超

越，追求卓越”企业精神和“电力行业保险专家，保险行业电力专家”品牌战略的有力宣传。本次活动旨在促使广大员工通过学唱司歌，深刻领会企业精神和核心价值观，加强国网文化认同感，增强团队凝聚力。

中支全员在学唱活动中表现出了

极高的热情，一致认为司歌旋律高昂、歌词贴切，唱出了国网英大人蓬勃向上的奋斗心声和自信自强的豪迈之情，也唱出了周口中支全员的良好精神面貌。本次活动，为塑造英大财险周口中支团队优良形象发挥了积极作用。

(通讯员：韩栋)



## 客户意外身故 周口新华保险快速赔付

近日，新华保险周口中支理赔人员接到报案，客户靳某发生意外交通事故。经查询，客户靳某 2008 年投保新华保险吉利相伴保险，保额 2 万元；福如东海终身寿险，保额 1 万元；美满人生卡单，意外身故保额 5 万元。了解情况后，理赔人员第一时间赶往现场。

经了解，客户靳某乘坐三轮车与一辆重型货车相撞，造成靳某受伤，被送到扶沟县人民医院抢救，造成高位截瘫，不久靳某因治疗无效身故。客户家属提交索赔申请后，经新华保险公司核实，材料真实有效并及时录入理赔系统，个险当天结案，合计给付理赔金额 102964.48 元。

当工作人员将理赔款送到客户家属手中时，靳某妻子忍不住痛哭起来。她说：“没想到保险公司能赔钱，更没想到能赔这么多，这么快。现在俺亲戚都相信保险，都说新华保险是一家信守承诺的好公司！俺以后买保险还买新华的。”

(通讯员：方美华)



## 阳光人寿“直赔服务”全面升级 拉开第四届客服节序幕

5 月 19 日，“保险就是阳光——2013 阳光保险集团第四届客户服务节”在全国开幕。阳光人寿保险宣布，公司对“直赔服务”全面升级，将支持更广泛险种范围、更多理赔类型、更高赔付金额，阳光人寿即将开启“全面直赔时代”。

所谓“直赔服务”，是阳光人寿在国内首创的理赔模式，即接到客户理赔报案后，阳光人寿将派遣理赔专员亲自上门服务，针对符合条件的客户，理赔人员可通过 3G 移动通信技术和阳光保险特有的“直赔”数据处理平台，进行现场在线申请、系统自动审核、当场结案后即时转账，保证客户第一时间拿到赔款。3G 网络和专项系统为理赔案件审批处理带来便捷，系统操作最短可在 30 分钟内完成。

除努力为客户创造全新的理赔服务外，阳光人寿还竭力为客户提供人性化、多元化的附加值服务。本届客户服务节期间，阳光人寿联合北京市阳光保险爱心基金会，在全国发起“大手拉小手 同启阳光梦——阳光保险爱心客户助学行”大型公益活动，为阳光客户及公司内外勤员工体验“公益生活”提供舞台，让他们与地处偏远山区的近 50 名贫困学生进行一对一爱心互动，让公司爱心客户和员工向孩子们提供帮助。在为期 3 个月的客户服务节期间，阳光人寿还将在全国范围内开展“阳光·健康·生活”大讲堂活动，为客户朋友提供与专家进行面对面对咨询和交流的机会，全方位提升客户的生活品质。(通讯员：郭文华)



## 天安人寿 全方位承保中国健身名山登山赛

4 月 22 日地球日，以“美丽中国，魅力山河”为主题的“2013 中国健身名山登山赛”在北京启动。该赛事是目前中国最大的主题巡回登山赛事，由中国登山协会和中国风景名胜区协会共同主办，每年举办一届。

2013 年 5 月到 10 月，赛事分别在陕西华山、江西三清山、浙江金华双龙洞、甘肃崆峒山和新疆天池 5 个风景名胜区举办 5 站比赛。与往届不同，今年赛事为了使参赛选手获得良好的保障，经过耐心、细致的比对，主办方选定天安人寿作为本届赛事的唯一保险合作商。天安人寿将为本次比赛全部参赛选手及工作人员提供专业、高额的保险保障。

天安人寿 2012 年成功为国际越野挑战赛、“圣殿杯”英超足球对抗赛等高级别运动赛事提供保障，有着专业和丰富的保险经验。天安人寿所倡导的“天人合一，共享品质生活”的这一理念也与赛事倡导的精神吻合，天安人寿的加盟将为赛事成功举办提供有力保障。(通讯员：金姬琼)

## 周口太平洋寿险倡导 少开一天车“环保接力”活动

5 月 14 日，太平洋寿险周口中心支公司组织开展了“绿色环保行，少开一天车”环保大接力活动。中支 100 多名员工参与了本次活动，共减少碳排放量约 232.23kg，相当于植树 1.2 棵。

本次活动旨在向全公司广大青年倡导“关注环境保护，建设美丽中国”的理念，倡议大家上下班选择乘坐公交车，或步行、骑自行车等绿色出行方式。为做好此次环保行动，太平洋寿险周口中支也邀约了同样支持环保公益活动的市民报名参加，与太保员工一起用实际行动践行低碳生活，也践行了作为一家负责任保险公司的品牌承诺。

根据总公司安排，环保大接力活动共设 31 站，每周选择一家省级分公司作为一站开展，河南省分公司及所辖各中支是本次活动第四站，预计整个活动于今年 12 月结束。(通讯员：王允)



保险 周口晚报  
服务 18639407963  
热线 周口保险协会  
0394-6171223

展示形象的舞台 《金融·保险》  
联系民众的纽带 第 7 期

## 周口市保险行业人民调解委员会 公告

敬告全体周口市民：

交通损伤别忧烦，现在车有交强险。  
安心治伤好出院，速找保险调解员。  
带上责任认定书，还有车辆保险单。  
医疗票据贴齐全，三方坐下协议签。  
不用告状去法院，保你理赔到手边。  
人民调解不收费，让你满意乐心间。

司法局特派调解员

为你担保医疗 为你评残定级

周口市保险行业诉前调解室地址：迎

宾大道西侧川汇区法院负一楼

联系电话：15994155798 王主任

13703941681 王会长

周口市保险行业协会人民调解委员会

2013 年 5 月 22 日