天灾无情 保险有爱

周口中华保险积极应对强对流天气灾害

5月23日19时30分，周口市太康县马头镇突遭数十年不遇的强对流天气袭击，风力达9级以上，暴雨倾盆，鸟蛋大小的冰雹砸下，持续达30多分钟。中华保险周口中支启动大灾应急预案，积极应对强对流天气灾害。

据统计，该镇40个行政村的25000亩小麦严重受灾。周口中华保险中支公司抽调全市系统查勘人员，第一时间与市、县、乡政府领导及农业专家沟通、协调，联合组成五个查勘、测损小组，分赴太康县马头镇，查勘灾情，落实小麦受灾面积和损失程度，指导农户积极施救。当地媒体记者同时进行了跟踪报道。

5月23日至26日，周口连续中到大雨天气，中华保险周口中支全体客服人员，主动放弃周末的休息时间，全身心投入到小麦保险的查勘工作中。他们争分夺秒，任劳任怨，“比责任、比创优、比奉献、比踏实”。汗水、雨水粘合在身，泥巴裹满裤腿，尽管大家身心疲惫，但却没有任何怨言和抱怨，有的是作为中华保险人的担当和责任。他们用自己的切实行动给太康县马头镇40多个行政村的干部群众留下了深刻印象，也得到了各级政府部门领导的高度认可和赞许。

目前，灾区受损小麦的理赔工作已经全面展开，各项后续工作正在紧锣密鼓地进行中。

（通讯员：张庆春）

阳光人寿周口中支
开展“大手拉小手 同启阳光梦”爱心助学募捐活动

为贯彻阳光保险第四届客户服务节“感恩、聆听、行动”的主题，经阳光人寿周口中支精心准备，在2013年5月16日的内勤会议上隆重举行了“大手拉小手 同启阳光梦”的爱心助学募捐活动，所有内外勤员工积极响应，纷纷捐出自己早就准备好的书包、铅笔、作业本、文具盒等学习用品，争着为阳光博爱小学的贫困学生献上自己的一份爱心。通过此次捐赠，充分体现了阳光保险对祖国花朵的关爱之情和积极投身社会公益活动的热情。

托起梦想，共享阳光。阳光人寿周口中支将一如既往秉承阳光的关爱精神，展现企业爱心，造福社会，希望通过大手拉小手的方式，共同托起贫困儿童的梦想，和这些在风雨中成长的孩子一起沐浴阳光。（通讯员：郭文华）

太平洋保险集团董事长高国富获评“最具战略眼光董事长”

5月11日，在《董事会》杂志主办的第九届中国上市公司董事会“金圆桌”论坛暨颁奖盛典上，太平洋保险集团董事长高国富以高瞻远瞩、洞察未来的战略决策，打造智慧保险的创新思维，从2000多名上市公司领袖中脱颖而出，被评为“最具战略目光董事长”。

评委会认为，自高国富入主太平洋集团以来，公司坚持“专注保险主业、价值持续增长”的发展战略，保持了业务平稳健康发展，其行业领先优势和持续增长的投资价值已为资本市场所广泛认同。2012年，太平洋保险集团积极推进“以客户需求为导向”的转型发展，并完成了H股定向招募、决议新设健康险公司，这些战略举措将为公司未来发展奠定坚实基础。在此次颁奖典礼上，太平洋保险集团董事会同时获得“优秀董事会奖”。

据悉，《董事会》杂志是中国唯一以公司治理为核心内容的专业财经期刊。其主办的“金圆桌奖”已成为中国上市公司治理质量的重要评价标杆。（通讯员：王允）

生命人寿全新升级查勘车辆

专注创新、提升价值，全方位、多视角努力探求优质服务体系的建立是生命人寿不懈的追求。为配合理赔服务提升行动，生命人寿新近斥资购置了一批全新理赔查勘专用车辆。这一排印有生命人寿LOGO的全新捷达理赔查勘车精神帅气，为着理赔服务提升随时候命。生命理赔速度，加大油门，走起！

在理赔服务方面屡有亮点的生命人寿在继异地受理全国通赔、“带息理赔”“1234”特色关爱等理赔新举推出之后，最近又谋求理赔服务的再度升级。为配合理赔服务提升行动，斥资购置了一批全新理赔查勘专用车辆。该批理赔查勘车辆车型为1.6L白色捷达典藏版，参照公司VI手册中交通工具具体范例，同时结合车辆特点及当地车辆管理部门的要求，在车身印制公司标识。目前，生命人寿各机构理赔查勘专用车辆配置已陆续到位，部分已交付使用。

十年的跨越式发展，生命已经迈上了一个新的台阶，一个初具雏形的保险集团已经形成，集团化、专业化的发展战略，要求寿险、财险各子公司专注创新、提升价值，全方位、多视角努力探求优质服务体系的建立，而查勘车辆的配置亦将作为这一体系建立的突破起点，在以品牌决胜未来的服务灵魂时代，加大油门，走起！

（通讯员：张峰）

平安人寿业内首推微信服务平台

5月27日，在平安集团成立25周年之际，平安人寿在业内率先推出“平安人寿”官方微信服务平台，提供保单信息查询、保单变更等多项智能服务，让客户随时随地享受“简单便捷，友善安心”的服务体验。

“平安人寿”官方微信使用便捷，客户可使用智能手机搜索微信公众账号“平安人寿”添加关注，通过一账通账号和微信号进行身份关系验证后，即可选择相应的服务。客户可以便捷地查阅到保单的险种信息、保额、交费日期、交费账号、服务人员联系电话等信息，并根据自身需求对联系信息、缴费账号进行更改和调整。

“平安人寿”官方微信坚守“客户信息安全至上”的原则，将客户信息安全放在了首要位置，实现了两个“可靠”。首先是身份验证安全可靠，客户使用官方微信服务平台时，通过一账通账号和微信号进行身份关系验证的全过程，都受平安官方安全控件及加密协议保护。其次，业务办理安全可靠，客户无论是查询保单资料，还是操作业务办理，均在平安已有的一账通平台完成，操作全程数据加密，业务提交时还会有短信或电话回访进行确认，确保客户信息安全。

平安人寿相关负责人表示，官方微信服务平台是公司基于先进的科技平台、专业的人才优势，围绕客户需求和消费体验，主动研发提供的创新服务。未来，公司还将继续扩展优化官方微信服务平台，除支持更多的保全办理外，还将为客户提供交费提醒、生存金领取通知等服务资讯，以及生日祝福、节日祝福、健康关怀等服务。

（通讯员：刘雍）

保险服务热线
周口晚报 18639407963
周口保险协会 0394-6171223
展示形象的舞台 联系民众的纽带 《金融·保险》第8期

周口市保险行业人民调解委员会公告

敬告全体周口市民：

交通损伤别忧烦，现在车有交强险。
安心治伤好出院，速找保险调解员。
带上责任认定书，还有车辆保险单。
医疗票据贴齐全，三方坐下协议签。
不用告状去法院，保你理赔到手边。
人民调解不收费，让你满意乐心间。

司法局特派调解员
为你担保医疗　为你评残定级
周口市保险行业诉前调解室地址：迎宾大道西侧川汇区法院负一楼
联系电话：15994155798　王主任
0394-6171223　周口保险协会
周口市保险行业协会人民调解委员会
2013年5月22日

十年寿险路　无悔青春歌
——记新华保险周口中支保费部分部经理高艳秋

记　者　程　芳　王吉城
通讯员　方美华

平凡的她，就像茫茫人海中的一粒沙。平凡的她，默默地付出、奉献，以女性特有的坚韧与执著，创造着不平凡的业绩。从业十年，她用自己的言行，书写着无悔的青春之歌。她，就是新华保险周口中支保费部分部经理高艳秋。

2004年2月，高艳秋有缘进入新华保险周口中支，开始了追梦之旅。从业一段时间后，高艳秋深深体会到了其中的酸甜苦辣。然而她坚信，微笑加汗水才能谱写最美丽的华章；勤奋和坚持方可打造最强劲的力量。参加工作以来，她几乎都在销售一线工作，通过了解客户实际情况，积累丰富的工作经验。在岗位上，她总是本着“多干少说，先干后说，干好了再说”的心态，做到恪尽职守，不事张扬，无私奉献，想尽一切办法保质按量完成领导交办的工作。

十年，她从未言放弃，从未向困难低头。面对挑战，她都能从容接受；面对困难，她都能逐步克服。由于高艳秋的不懈怒力，她获得了总、分公司的多项殊荣。

2005年，续保业务获得全周口第二名，并获得“省公司总经理室荣誉奖”；2009年，获得分公司高峰会培训资格；2012年，保费平台占整个周口万元人力的一半；2012年，成为中支公司“理赔明星”；2013年，小组100%的实动，个人新单达到万元，受到中支总经理室嘉奖。因工作出色，高艳秋逐步走上了新华保险周口中支保费部分部经理岗位。

十载光阴，承载了太多太多的风和雨，也让高艳秋有了更多感悟。她认为，其实客户在哪里都能买保险，最后挑的就是体贴入微，真诚细致的服务。对待客户，一定要实事求是地向客户讲清楚每份保险的利和弊，绝不可为了保费而误导客户。她是这样说的也是这样做的。工作中，她认真贯彻执行公司“服务经营标准化”流程，收好费、服好务、增好值，重点关注组员亲访，提升活动率，充分利用营销工具，认真对待每一位客户，保障了每一笔保费的“颗粒归仓”，同时，也使保费平台连创新高。

蓦然回首，高艳秋陪伴新华保险度过了最美好的时光。她也见证了公司由小到大，由弱到强的发展历程。面对未来，高艳秋说：“在我的这帮爱岗敬业、团结奋进的伙伴们共同努力下，新华保险的明天会更美好，更灿烂！”

筑梦保险·出彩人生

英大财险太康支公司(筹)筹备工作进入尾声

根据2013年2月5日中国保监会河南监管局《关于英大泰和财产保险股份有限公司河南分公司筹建林州等4家支公司的批复》(豫保监复〔2013〕91号)文件，进入3月份以来，英大财险周口中支总经理室积极组织，精密部署，抽调人员成立太康支公司(筹)筹备工作组。

太康支公司(筹)职场选址、职场租赁合同签订、人员招聘、职场装修、制度建设、教育培训等工作，均严格按照保监局验收标准陆续开展，历时三个月。截至目前，迎接保监局验收的筹备工作已接近尾声。

太康支公司(筹)的筹备和成立，标志着英大财险河南分公司加快铺设四级机构的步伐，凸显了国网英大集团的综合实力，是健全市场营销体系、保障国家电网安全运营的又一战略举措，也是周口中支公司进一步拓宽客户服务网络建设的重要一步。（通讯员：李争）

财富航母　尊贵启航

泰康“财富尊赢”保险计划荣耀上市

在全球资本市场变化莫测、中国经济结构调整的大背景下，财富保障成为民众最关注的焦点。特别对于中高端富裕阶层而言，具有理财功能的保险产品以其中长期规划、收益持续稳健等特点，成为越来越多民众在理财规划中的重要配置。

近期，泰康人寿一款创新型、全能型保险产品——“泰康财富尊赢保险计划”(以下简称“财富尊赢”)荣耀上市，该产品可以从不同层面满足客户对财富增值、养老规划、子女教育、资产传承和人身保障等五大方面的需求，为客户规划完美尊贵人生。

快速领+保证领

“快速领”是指客户投保“财富尊赢”后，从合同生效第二年开始即可领取生存类保险金。“保证领”是指如果被保险人生存，且符合条件，在交费期内每年可领取持续保险金；每五年领取特别保险金；在60周岁之前每年生存金领取额为保险金额的10%，60周岁至105周岁为保险金额的20%。如果被保险人在79周岁之前身故，则可以最多领取到4倍保险金额扣除已领取的生存保险金。

年金、分红高给付，加速财富增值

“财富尊赢”为客户提供“万能账户”和“分红账户”两种财富增值账户。该产品除生存金自动进入万能帐户，为客户复利计息外，产品如果有分红也默认直接进入万能账户，进一步加快资金增值速度，提升产品收益，让客户更全面分享公司投资经营成果。泰康人寿投资经营优势明显，综合投资收益率连续十年在业界享有良好口碑。泰康人寿于2008年及2010年向所有分红险客户派发了特别红利，而自2001年在国内率先推出分红型保险产品以来，已有逾1000万分红险客户分享了泰康人寿的投资硕果。

功能更全面　保障更贴心

保险的核心功能是保障，“财富尊赢”计划提供了投保人意外身故豁免或意外高残豁免保险费功能，同时该产品还可附加定期寿险和重大疾病保险，真正做到理财、养老、保障全方位呵护。因此，“财富尊赢”为客户家庭规划的是孩子成才的教育金，青年创业的赞助金，美满婚姻的婚嫁金，幸福生活休闲金，尊严体面养老金以及财富三代传承金。对于很多高端客户而言，既能保证财富稳妥传给孩子，又能让资金变成一生源源不断的现金流，且还能避免资金被无计划地挥霍，正契合了富裕阶层对于财富传承的最大需求。（通讯员：张岩）

咨询热线：0394-8688111