



周口中华保险积极参加“第二届爱心送考”活动



为弘扬“中华保险 服务中华 诚信为民”的企业文化精神,周口中华保险积极参加周口晚报举办的“第二届爱心送考”活动,这也是周口保险业唯一参加此项公益活动的单位。

高考来临之际,周口中华保险公司高度重视“爱心送考”工作。公司领导周密部署,派出专人负责落实,抽调四辆专车,挑选优秀司机,张贴“爱心送考徽标”,参加“周口晚

报第二届爱心送考启动仪式”,主动与需要服务的两所高中取得联系,随时接受调遣。

6月7日至8日,公司派出的专人6时30分从公司出发,7时和14时准时在学校门口等候接送考生。对需要服务的特殊考生,他们还到其家门口接送,两天内共安全接送考生近百人次,为考生和家长带来了便利。

(通讯员:张庆春)



中国人寿财险周口公司举行客户节演讲比赛



统一部署,根据总公司《关于开展2013年“国寿客户节”活动的通知》相关要求,中国人寿财险周口中支公司于6月15日举办了“2013年国寿客户节‘积聚正能量 诚信我先行’演讲比赛”。

比赛得到总经理室的高度重视,来自市公司的各部门负责人担任评委,全市15位优秀参赛选手参加了此次比赛。此次比赛旨在促进客户服务系统凝聚正能量,激发服务团队内在潜能,弘扬公司“团结和谐、阳光进取、专业敬业、创新用心”的服务团队文化;同

时,在窗口服务队伍中倡导以“践行承诺、尽责重信、规范服务、廉洁自律”为核心的诚信、廉政服务文化。

经过激烈角逐,比赛评选出前3名选手,颁发荣誉证书。颁奖典礼结束后,总经理贾国军对本次比赛做了总结讲话,他要求全市系统广大干部员工在工作中“勤学习、提能力、强服务、促发展”,以“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念去服务客户,回馈社会。

(通讯员:周扬 尤婷)



阳光人寿周口中支慰问“伊家园”老人

为紧扣阳光保险第四届客户服务节“感恩、聆听、行动”主题,也为积极响应阳光保险集团履行社会责任,彰显人文关怀,关爱弱势群体号召,6月9日上午,周口阳光人寿志愿者带着价值千元的日用品,来到“伊家园”老年公寓,开展孝老、爱老、敬老的爱心慰问活动。

捐助仪式后,志愿者和老人们拉家常,为老人捶捶肩、揉揉背,气氛十分温馨融洽。看到此情此景,敬

老院领导动容地说:“老人们很久没有这么开心了,真希望社会上多一些像阳光保险这样的爱心企业,多关注这些老人,让他们感受到来自社会的温暖和关怀。”

“老吾老以及人之老”,通过此次慰问活动,周口阳光人寿公司领导表示,希望社会上更多充满爱心的企业能够多关注弱势群体,关爱、关心、理解老人,给他们以家的温暖。

(通讯员:常怡康)



天安人寿快速赔付5万元理赔款

“我的客户出险了,被墙砸了,人快不行了……”6月2日下午,天安公司理赔电话里传来业务员潘桂荣的报案声音。公司领导高度重视,要求理赔人员尽快核实情况,对客户做出理赔。

据查证核实:某先生,59岁,在公司投保了天祥安心卡,意外伤害保额5万元,保单于2012年6月27日生效。6月3日,理赔人员在业务员陪同下来到郑州大学第四附

属医院见到客户家属,并进行慰问。理赔人员随后又赶到出险现场,进行详细的保险事故核实。现场查勘出险情况属实,当即协助客户亲属准备理赔资料。

2013年6月5日上午,经过总、分公司上下联动,当日11:00时,即做出赔付客户五万元理赔款的决定。理赔人员到投保人家中亲自将五万元理赔款交予其家属,投保人家属紧紧握住理赔人员的手,

热泪盈眶,连声道谢。(金娅琼)



投保私家车险 请来周口英大财险

国网英大集团英大泰和财产保险股份有限公司成立于2008年10月,是经中国保监会批准设立的一家全国性股份制财产保险公司,由国家电网公司(电业局)全资成立。作为国家电网公司金融平台的重要成员,英大财险秉承“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观,弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神,为股

东、客户提供优质、便捷、放心的高附加值保险服务。

英大财险周口中支于2011年6月28日正式开业,两年来,已全面承保市电业局及各县局资产,“有电的地方就有服务”“国网坚强、英大护航”。

英大财险延承国家电网公司的社会责任感,竭诚为周口广大市民

提供优质私家车险服务,“尊享泰和俱乐部”“酒后代驾”“免费洗车”“车保姆计划”等增值服务陆续为客户开通。

还在为您的爱车寻找一个贴心、放心、省心的保险服务商而犹豫不决吗?拿起手中的电话,赶快拨打吧!投保即有好礼相赠!

详询:8699868,8699518



信守承诺 关爱一生 周口泰康人寿快速理赔16.3万元

2013年5月10日,周口泰康人寿理赔人员接到客户报案称,被保险人赵先生在家中上网时突发意外身故。在第一时间,公司启动理赔方案,把赔偿金16.3万元送到客户家属手中。

据查询,客户赵先生于2004年12月24日在淮阳县泰康人寿购买了《安享人生两全保险(分红型)》,保额2万元;于2009年3月11日购买了《泰康卓越财富(2007)终身寿险(万能型)》,保额12万元。理赔人员接到报案后,第一时间赶到客户家中探望其家属。5月

24日,受益人准备齐理赔资料向公司申请理赔。6月6日,理赔结案,总赔付金额163532.87元。本着“信守承诺,关爱一生”的精神,周口中支总经理王建伟在结案后第一时间与运营部经理和收展伙伴一起赶到赵先生家中,将16万余元理赔款送到受益人赵女士手中,同时送上了公司的慰问及关怀。

赵女士及家人十分感激,于6月14日携“疾病无情,泰康有爱”锦旗送至淮阳县。

(通讯员:张岩)



周口太平洋寿险 举办“2013年度金卡客户免费体检”活动



体检期间,员工全程陪同客户体检,并为金卡客户安排体检后用餐服务,让客户真切感受到太平洋寿险“以客户感受良好为标准”的服务理念。活动期间,不时有其他人员前来询问“你们是哪家公司的,怎样才能享受到这样的服务”,言语中流露出对太平洋保险的赞许与认同。

太平洋寿险公司每年举办的“金卡客户免费体检活动”是针对高端客户所提供的一项增值服务。周口公司励志通过开展各类服务活动,更好地改善客户体验界面,用行动践行“以客户需求为导向”的经营理念。周口太平洋寿险各分支机构也将陆续展开此项活动回馈客户对公司的信任。

(通讯员:王允)



周口生命人寿会战六月丰收季——沈丘支公司动态

6月4日,生命人寿周口沈丘支公司经理赵雪华带领内勤人员尤博不顾炎热,携带慰问品奔波在田间地头,一家一家地慰问正在烈日下劳作的外勤主管们,为他们送去一丝清凉、一份关怀。

六月是收获的季节,麦田里一片忙碌的景象,空气中到处散发着丰收的喜悦。主管们对县支公司领导送来的关怀,纷纷表示感谢。大家为有这样的经理和内勤感到幸福,表示麦收不忘展业,粮食与事业双丰收才是公司员工的心愿。麦收季节,大量外出务工人员返乡,正是向他们讲解保险知识,展业签单的好时机。六月会战,沈丘必赢,周口必赢!

(通讯员:张峰)



不打官司不告状 调解理赔真便当

2013年3月1日凌晨,豫PTA615起亚牌出租车司机牛先生驾车行至交通路与常青路交叉口南10米突然打方向来个急转弯,由南向北骑摩托车的苏先生来不及刹车,瞬间撞上出租车。事故造成苏先生左肋软组织损伤、面皮擦伤、三颗牙齿断裂,牙根松动。

苏先生住院治疗20多天后伤好出院,即委托周口市武术协会买会长来到周口市保险行业协会人民调解委员会请求调解。调解员老王看罢材料后说:“医疗费、护理费、误工费理赔不是问题,但丰田摩托车和苹果手机的损失要由物价部门评估,可以到交警队让其委托价格评估部门评估。牙齿断损的后续医疗要由法医临床司法鉴定所评估鉴定,人民调解委员会可出具委托书。精神损失费是伤者死亡

或构成重伤残疾的才可以申请,像苏某这样的挂不上。”出险方表示放弃精神损失索赔,去办理物价评估和司法鉴定。

根据两项评估的结果,调解员老王列出理赔清单,交由周口阳光财险理赔人员李树森审核后,上报阳光公司批准,第二天即通知肇事方牛先生、索赔方苏先生到阳光保险签定理赔协议。第三天,16800元理赔款即汇入苏先生的账户。

真是:不打官司不告状,调解理赔真便当。为省掉诉讼费,客户满意乐心上。

周口市保险行业协会人民调解委员会 王子明

调解案例

公告

张喜萍同志原与我公司存在劳动合同关系,因违反公司规定擅自离职,我公司曾通过EMS邮寄方式送达《解除劳动合同通知书》未果。我公司现依据《劳动合同法》第三十九条之规定决定对其进行除名处理,即解除双方的劳动合同关系,自本公告发布之日起双方的劳动关系即行解除。

特此公告!

新华人寿保险股份有限公司周口中心支公司
2013年6月17日

保险 周口晚报
服务 18639407963
热线 周口保险协会
0394-6171223

展示形象的舞台 (金融·保险)
联系民众的纽带 第10期