

编者按:我市“下基层”工作开展以来,全市各级“下基层”干部积极深入联系点,走村入户,与广大干部群众面对面交流,倾听群众呼声,宣传党的十八大精神和方针政策,帮助联系对象理清发展思路、制定发展规划,帮助群众解决生产生活中遇到的实际困难和问题,并坚持记录民情日记,真实生动地记录了他们深入走访调研、了解社情民意、慰问困难群众、化解矛盾纠纷等丰富多彩而富有成效的工作。为推动该项工作深入扎实开展,市“下基层”工作领导小组办公室近期将陆续选编优秀民情日记,向人民汇报,让广大“下基层”干部学习借鉴。

# 一桩一件民生事 一言一策总关情

## ——我市“下基层”干部优秀民情日记选登

**市交通运输局赵德龙同志**  
2013 年 1 月 18 日 星期五  
春节将至,今天到联系点商水县平店乡平店村慰问困难群众,给群众拜早年,并商议发展计划。

根据前期对贫困户的摸底排查情况,给 10 户困难群众送去米、面、油等慰问品,给计生户送去慰问金。  
在困难户王贯清、刘明义家,看到他们的困境,我心里很不是滋味。对于困难群众,致贫原因不尽相同,我们要提高扶贫标准,改变帮扶方式,授人以鱼不如授人以渔,要让他们自己脱贫的能力。下一步,针对生活不能自理的困难群众,与民政部门结合,研究出合适的办法,确保他们老有所养,病有所医。

**市环境保护局任英同志**  
2012 年 10 月 17 日 星期三  
今天到洼冲沟,通过走访沿河群众、排查排污口、取样监测等方式实地调研环境状况。

洼冲沟,又名黄河故道,发源于西华县聂堆镇三合村,流经西华县、川汇区、市东新区等地。该河沿途接纳了生活污水、养殖废水和工业污水,水质常年较差,COD 在 70~350mg/L 之间,污染较重,影响周围群众健康。  
经实地调查,发现洼冲沟沿岸有 17 个较大排污口,每天有 2.5 万吨污水流入该河。针对这种情况,我们迅速制订了治理方案:一是建设沙北污水处理厂;二是搬迁畜禽养殖厂;三是加大宣传力度;四是规范排污口设置;五是清淤河道。

通过此次实地调研,我感受到:只有深入实地,才能更好地调查了解全市环境保护工作现状,只有在基层才能更好地解决实际问题、迫在眉睫的问题。

**市交通运输局王玉栋同志**  
2012 年 12 月 15 日 星期六  
今天到联系点商水县平店乡杜庄村,同该村村干部座谈,共商发展大计。

杜庄行政村辖杜庄和胡黄庄 2 个自然村,分 6 个村民组,430 户村民,1708 口人,1528 亩耕地。经济较为贫困,新型农村社区建设未启动,无特色农业。  
针对这一情况,市道路运输管理处专题召开会议研究,计划帮助该村发展 1~2 项特色产业,带领群众脱贫致富。由于该村基层组织不健全,待村两委班子配齐后,再同该乡党委、政府共同研究,找准项目,早日实施。  
思路决定出路,找准切入点,以项目为抓手,才能发展特色农业,才能带领群众脱贫致富。

西华县王田业同志

2013 年 1 月 30 日 星期三  
今天到红花镇龙池头村陈春香、宋岗领、王爱喜、宋金山、宋四清等 5 户困难群众家中走访。  
亮马台村是龙池头行政村的一个自然村,今天走访的 5 户家庭都很贫穷,其中一户家里出了一名大学生,现在读研究生,孩子很争气;还有一户家里大人和孩子均患病,家庭境遇很差。

困难家庭劳力普遍缺乏劳动技能,需加强技能培训,从社会捐款、民政低保等多方面进行资金帮扶。一方面,可以利用慧兴体育用品厂加工点,拓宽困难家庭就业的门路,帮助困难家庭劳动力实现就业。另一方面,村两委班子应加强宣传,从思想上对困难家庭加强教育引导,并进行心理疏导,使他们走出心理阴影。目前,龙池头村困难家庭情绪比较稳定,建议卫生部门对他们进一步加大救助力度。  
每个家庭都是社会的一个“细胞”,只有每个家庭的和谐幸福,才有整个社会的和谐幸福。建设和谐西华,需要全社会的共同努力,要给予困难家庭更多的关注、关心、关爱,倾全力支持。

**郸城县刘广明同志**  
2013 年 1 月 18 日 星期五  
钱店镇胡楼行政村是我的“下基层”工作联系点。今天上午我抽出时间来到胡楼村,看看村里经济发展怎么样,社会治安怎么样,群众关注哪些问题,也是带头做好“下基层”工作。

胡楼及周边村有种植黑皮冬瓜的传统,胡楼村是远近闻名的黑皮冬瓜种植专业村。上午 9 时,在村支书的带领下,我来到村民胡天敬家,他今年种了近 2 亩黑皮冬瓜。来到堂屋,家里整齐地堆放着黑皮冬瓜。听胡天敬介绍,近期黑皮冬瓜价格正在上涨,村民增加了信心。  
针对今年黑皮冬瓜价格不高且出现波动的情况,我对群众建议,在扩大种植面积的同时,建立农民专业合作社,可以采取“协会+基地+农户”的生产经营模式,培育市场主体,提高农民抵御市场风险的能力。我要求在场的镇村干部,要主动为群众服务,在土地流转、信息咨询等方面,为群众扩大生产规模、拓展冬瓜销路解决实际问题。  
从村里出来之后,我来到村室,与镇村干部进行了座谈,询问了矛盾纠纷和安全隐患排查化解情况,安排在场的镇村干部,要开展好“下基层”工作,认真排查化解信访稳定、安全生产方面存在的苗头性问题,加强社会治安巡

防,维护社会和谐稳定。  
通过今天的调研,我认为,群众要致富、农村要发展,得有领路人,因为胡楼及周边村发展黑皮冬瓜种植,就是当初有几位群众从山东学习的经验,带动其他群众并逐步发展起来的。

**太康县王国玺同志**  
2013 年 2 月 20 日 星期三  
今天到老家镇刘寨行政村走访解决该村村民李小五、李林厂宅基地纠纷问题。

李小五,男,42 岁,爱人残疾,家庭非常困难。李林厂,男,49 岁,儿子准备结婚。两家因宅基地纠纷,经常到县、市上访。当初村里宅基地规划时,两家都在规划之列,需一户搬迁,但两家互不相让,争执不下。  
我分别到李小五、李林厂两家座谈了解情况,促膝谈心、拉家常,动之以情、晓之以理。最终,李林厂同意搬出,给予其合理安置,李小五在原宅基地上建房。  
李小五、李林厂两家的情况都比较特殊,生活非常困难。作为一名党员领导干部,要牢记宗旨,时刻把人民群众的冷暖疾苦挂在心上,切实做到发展为了人民,发展依靠人民,发展成果由人民共享。

**沈丘县皇甫立新同志**  
2013 年 1 月 15 日 星期二  
近期,多次接访都有石槽集乡龚寨行政村群众反映该村村干部的问题,为彻底摸清情况,解决问题,今天我到该村与群众面对面交流,倾听群众呼声。  
村民反映的问题主要有:一是村支书勾结黑恶势力打人;二是村干部垄断工程;三是公用地补偿款发放不及时、不透明;四是行政村账目混乱,公开不到位;五是村干部未经选举产生。

针对这些问题,我提出方案后经集体研究形成如下意见:一是成立工作组。由政协主席刘俊奇任组长,副主席崔永华任常务副组长,县纪委、组织部、政法委、公安局、国土局及产业集聚区管委会各抽调一名副职任成员,进驻该村协调工作。二是石槽集乡党委立即召开会议研究派驻该村第一书记人选,现任村支书暂停工作,配合调查。三是工作组必须限时办结,并按法定程序移交公安、检察院等相关部門办理。  
群众的事无小事,解决群众问题需要各级干部沉下身子,下到基层才能了解事情真相,只有群众满意才是我们做领导干部的工作目的,特别是我们的信访工作,为群众解决一些

看似鸡毛蒜皮的小事,就能很大程度上减少信访,做到社会和谐,人民幸福。

**市安全生产监督管理局张平亮同志**  
2013 年 1 月 30 日 星期三  
今天到联系点商水县姚集乡大李庄村,与干部群众座谈,并看望困难户。  
大李庄行政村辖 5 个自然村,8 个村民小组,2200 多口人,2280 多亩耕地,有党员 32 人、五保户 23 户、低保户 79 户、困难户 69 户,其中特困户 3 户,分别是李丙臣、张春喜、石太安家。该村以农业种植为主,有几家板材加工企业,大部分青壮年劳动力都外出打工了。该村当前需要解决的问题就是帮助村里理清发展思路,能引进些项目,使村民致富的路子更广一些。

当日,我们对 3 户困难群众进行了慰问。针对该村存在问题,我将向局里作专题汇报研究,拿出一套帮扶方案,不走过场,切实为群众办实事。  
通过与该村干部群众座谈,到几户特困户家中走访慰问,使我感到,当前部分农村经济的发展基础还很薄弱,一些群众还很贫穷,党和政府的惠民政策必须加大力度落实。同时,应当出台更多惠民政策和社会保障措施,切实解决农村弱势群体的困境。

**项城市黄真伟同志**  
2013 年 4 月 26 日 星期五  
今天我再次到秣陵镇西陈行政村走访,主要是看看西陈村文化广场建设情况和群众的精神文化生活状况,了解群众生产生活还有哪些困难和需要解决的问题。

经过前期工作,西陈村文化广场建设已经结束,新安装篮球架 2 个、乒乓球台 2 个,添置图书 500 册。当看到部分群众或在广场上打球锻炼身体,或在图书馆内看书,或聚在一起谈笑风生,深感农村基础设施建设对提高农民素质和群众幸福指数的重要性。  
针对西陈村从事建筑行业的传统,我与村三委干部酝酿,提出“成立协会、能人带动、规范发展、共同致富”的思路;针对西陈村群众民间文艺活跃的特点,要求有关部门加大文化资金、器材等投入力度,深入挖掘整理非物质文化遗产,丰富群众业余生活。  
通过此次调研,我深切感受到干部下基层不仅要身入,更要心入,只有这样才能更深刻地了解群众所需,才能增进对群众的深厚感情,用实际行动解决实际问题,让群众得到实惠、感受温暖,才能真正得到群众的认可和拥护。

## 贯彻落实党的十八大精神 下基层听民声解难题办实事

国家信访局:

## 7月1日全面放开网上投诉受理

本报综合消息 7 月 1 日起,国家信访局门户网站网上投诉全面放开。6 月 28 日,国家投诉受理办公室举行放开投诉受理内容动员会,国家信访局局长舒晓琴出席会议强调要认真办理网上信访诉求、意见和建议,做到“事事有着落、件件有回音”,以更好、更快、更多地解决老百姓的合理诉求,纾缓信访群众的情绪,以实际行动取信于民。

舒晓琴指出,全面放开投诉受理内容是大势所趋、形势所需。信访工作要积极适应当前信息化快速发展和信访形势需要,注重信息化在信访工作中的深度应用,不断拓宽

畅通民意诉求表达渠道,提升信访工作水平,构建信访工作新格局。  
舒晓琴强调,深入推进网上信访工作,引导群众更多地通过网络平台反映诉求,方便群众足不出户即可查看办理进程和结果,不断降低信访成本。要通过信息化手段进一步规范信访工作流程,建立健全网上信访事项办理机制和网上回访、网上督查制度,依托网络平台打造阳光信访,逐步解决好网上信访过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价等问题,使信访工作的全过程接受群众监督,以此提升信访部门的公信力。(苏楠)

## 优尼卡学校“暑期报名 1+1”

精品英语 教育先锋

优尼卡教育学校为回馈周口各位家长,再次隆重推出“暑期报名 1+1”优惠活动:报名优尼卡学习暑期班课程的学生,缴纳暑期班全额费用即可再带一名学生免费学习同样课程,不限年级、不限班次。本次暑期班所有课程优惠活动,不累计、不叠加,享受小记者优惠活动的学生,不再享受“暑期报名 1+1”优惠活动。本次暑期班所有课程历时两个月,共有 4 种课程供家长和学生选择。

优尼卡教育集团成立于 2004 年 4 月,现已在全省有近 30 所直营和加盟学校,在校生人数 2 万余人。目前,我们是做中原地区最专业的青少年

英语教育机构,我们的长期目标是做中国最专业的青少年教育机构。  
暑期外教课免费一个月  
欢快律动加顺口溜,经典游戏、PPT、Flash 动画,别误会,这不是演出,而是优尼卡金牌 USP 语音少儿英语的课堂。在优尼卡学校一场 USP 语音预备级公开课上,做游戏、学英语,这种轻松活泼的上课方式让学生乐不可支。  
同步预科,请您的孩子赢在起点  
优尼卡学校一直是从“精”上下功夫,严格聘用各科教师,专职的外教老师长期执教;英语教师必须是本科以上学历,英语专业六级,持有教

师资格证,并且要经过总部严格培训才能授课;数学老师聘请北大学士,北大唐仲英奖获得者张方博老师长期执教。

个性教育,VIP 一对一教学  
优尼卡学校 VIP 一对一教学的学生,入校学习,必须经过专业的个性测评、学情分析,从而制定适合学生的学习规划,有目标、有方法、有重点,做到有的放矢。  
此次推出的“暑期报名 1+1”优惠活动自登报之日开始,为期 3 天,限报 100 人。本次开设的同步预科班仅限小学四年级以上高中以下的学生学习。小记者优惠活动同时进行,请各位家长把握时机,从速报名。  
地址:文明路与育新路交叉口向东 20 米路南  
电话:8277111 18639475001