

市民购物中大奖 商家推诿不兑现

□晚报记者 朱东一 实习生 李新

本报讯 日前,市民曹先生拨打本报新闻热线,称他2012年8月11日在周口市区八大道一联想专卖店购买一台平板电脑后,参加该专卖店的抽奖活动,抽中1000元旅游基金,但商家至今未兑现。

曹先生称,在近一年的时间,他去该专卖

店不少于6趟,给该专卖店一位姓张的负责人打电话不少于几十次。“每次我打电话,专卖店的张总都说这事会很快给我处理。结果一等二等,我快等一年了。”曹先生无奈地说,“我觉得能中奖很值得高兴,其实1000块钱也不多,但商家迟迟不兑现是欺骗消费者。”

据了解,2012年8月11日,曹先生在八大道一联想专卖店购买了一台价值1000多

元的平板电脑。随后,他参加了该专卖店的抽奖活动,并抽中1000元旅游基金。9月,曹先生和家人一起去旅游。10月,曹先生拿着旅游景点的门票及发票(1000元)来到该专卖店,当时该专卖店给曹先生开具了一张收条,但未兑现旅游基金。

昨日,记者来到该专卖店了解情况。该专卖店相关负责人朱经理表示,曹先生反映的情

况属实。朱经理说:“当初这个活动是联想河南分区搞的,我们也参加了。活动中,中奖的不止曹先生一人,其他人的也都未兑现。我们和联想河南分区沟通很多次了,但他们一直没给我们解决,我们也没办法。”朱经理表示,他们会在7月17日至20日之间给曹先生兑现旅游基金。

最后,曹先生表示再相信该专卖店一回,“如果到时候他们还是不兑现,我会继续投诉”。

团购连衣裙引发消费群诉事件

□晚报记者 金月全 通讯员 卢付昌

7月7日,扶沟工商部门调解了一起因团购连衣裙产生的消费群诉事件。经工商人员调解,商家同意退还消费者27件连衣裙货款。消费者对此表示满意。

今年5月21日上午,扶沟县一公司在县城一家服装专卖店为员工购买了28件连衣裙作为公司工装,由于购买量大,专卖店货不够,专卖店老板说需要订货,要求该公司先支付3000元定金。6月9日,专卖店老板打电话称连衣裙已到店,该公司遂按口头协议支付了余款4500元。

6月10日,公司安排员工取货时,发现实物没有任何商标且质量也有问题,与专卖店展示的连衣裙不同。公司员工拒收该批连衣裙并要求退还货款,但专卖店老板不

同意。无奈,公司代表孟某和王某于6月18日向当地工商部门提出申诉,寻求帮助。

接诉后,工商执法人员立即召集双方当事人进行调解。投诉人孟某和王某以连衣裙没有吊牌为由要求退货,专卖店老板说连衣裙是订购的,可以没有吊牌,只同意换货。因双方诉求分歧太大,第一次调解未达成协议。6月28日,工商执法人员组织第二次调解,双方还没有达成共识。

7月7日,工商执法人员决定组织第三次调解。经过调解,双方最终达成共识,公司同意将一件损坏的连衣裙和团购连衣裙的运费等1270元在总款中扣除给专卖店老板,专卖店老板将27件连衣裙货款6230元当场退还给公司代表孟某和王某。双方当场签定了调解协议,承诺相互之间不再发生任何纠纷,至此这起团购服装投诉得到圆满解决。

大学生社会实践进村入户



近日,河南牧业经济学院公共管理系“环手爱”社会实践小分队一行来到项城市花园办事处张寨村,开展儿童暑期安全、法律宣讲系列实践活动,并给张寨小学捐赠了2000元现金,课外读物及书包等学习用品。通讯员 张敬敏 摄

广告