

# 市民购物中大奖 商家推诿不兑现

□晚报记者 朱东一 实习生 李新

本报讯 日前，市民曹先生拨打本报新闻热线，称他 2012 年 8 月 11 日在周口市八一大道一联想专卖店购买一台平板电脑后，参加该专卖店的抽奖活动，抽中 1000 元旅游基金，但商家至今未兑现。

曹先生称，在近一年的时间，他去该专卖

店不少于 6 趟，给该专卖店一位姓张的负责人打电话不少于几十次。“每次我打电话，专卖店的张总都说这事会很快给我处理。结果一等二等，我快等一年了。”曹先生无奈地说，“我觉得能中奖很值得高兴，其实 1000 块钱也不多，但商家迟迟不兑现是欺骗消费者。”

据了解，2012 年 8 月 11 日，曹先生在八一大道一联想专卖店购买了一台价值 1000 多

元的平板电脑。随后，他参加了该专卖店的抽奖活动，并抽中 1000 元旅游基金。9 月，曹先生和家人一起去旅游。10 月，曹先生拿着旅游景点的门票及发票(1000 元)来到该专卖店，当时该专卖店给曹先生开具了一张收条，但未兑现旅游基金。

昨日，记者来到该专卖店了解情况。该专卖店相关负责人朱经理表示，曹先生反映的情

况属实。朱经理说：“当初这个活动是联想河南分区搞的，我们也参加了。活动中，中奖的不止曹先生一人，其他人的也都未兑现。我们和联想河南分区沟通很多次了，但他们一直没给我们解决，我们也没办法。”朱经理表示，他们会在 7 月 17 日至 20 日之间给曹先生兑现旅游基金。

最后，曹先生表示再相信该专卖店一回，“如果到时候他们还是不兑现，我会继续投诉”。

## 团购连衣裙引发消费群诉事件

□晚报记者 金月全 通讯员 卢付昌

7 月 7 日，扶沟工商部门调解了一起因团购连衣裙产生的消费群诉事件。经工商人员调解，商家同意退还消费者 27 件连衣裙货款。消费者对此表示满意。

今年 5 月 21 日上午，扶沟县一公司在县城一家服装专卖店为员工购买了 28 件连衣裙作为公司工装，由于购买量大，专卖店货不够，专卖店老板说需要订货，要求该公司先支付 3000 元定金。6 月 9 日，专卖店老板打电话称连衣裙已到店，该公司遂按口头协议支付了余款 4500 元。

6 月 10 日，公司安排员工取货时，发现实物没有任何商标且质量也有问题，与专卖店展示的连衣裙不同。公司员工拒收该批连衣裙并要求退还货款，但专卖店老板不

同意。无奈，公司代表孟某和王某于 6 月 18 日向当地工商部门提出申诉，寻求帮助。

接诉后，工商执法人员立即召集双方当事人进行调解。投诉人孟某和王某以连衣裙没有吊牌为由要求退货，专卖店老板说连衣裙是订购的，可以没有吊牌，只同意换货。因双方诉求分歧太大，第一次调解未达成协议。6 月 28 日，工商执法人员组织第二次调解，双方还没有达成共识。

7 月 7 日，工商执法人员决定组织第三次调解。经过调解，双方最终达成共识，公司同意将一件损坏的连衣裙和团购连衣裙的运费等 1270 元在总款中扣除给专卖店老板，专卖店老板将 27 件连衣裙货款 6230 元当场退还给公司代表孟某和王某。双方当场签定了调解协议，承诺相互之间不再发生任何纠纷，至此这起团购服装投诉得到圆满解决。

## 大学生社会实践进村入户



近日，河南牧业经济学院公共管理系“环手爱”社会实践小分队一行来到项城市花园办事处张寨村，开展儿童暑期安全、法律宣讲系列实践活动，并给张寨小学捐赠了 2000 元现金，课外读物及书包等学习用品。

通讯员 张敬敏 摄

广告