

关爱环卫工 行动在继续

农行周口分行请环卫工进门纳凉喝水

□晚报记者 郭坤

本报讯 本报关爱环卫工的呼吁又得到一家单位的积极响应。昨日,在看到本报报道后,中国农业银行周口分行下发了这样一条通知:“最近,天气持续高温、酷暑难耐,环卫工人感受尤深。为向他们提供方便,经市行研究决定,在周口城区和各支行县域网点开展‘请环卫工人进门纳凉喝口水’活动。”

云鼎鑫城昨日沿街送水

□晚报记者 牛思光

本报讯 昨日8时,云鼎鑫城负责人联系本报,希望记者能帮忙把他们之前承诺给环卫工的矿泉水送出去。

由于天气炎热,矿泉水销量大,当记者和云鼎鑫城员工来到前一天联系好的商铺提水时,店主一时竟拿不出足够的矿泉水。不过,云鼎鑫城员工坚持要到供货商仓库直接提水。他们表示,答应送给环卫工的

中国农业银行周口分行将此关爱之举从周口市区延伸至各县市。按照这一通知要求,中国农业银行周口分行分布在全市的43个城区网点将从现在至夏至结束,不仅要在网点门楣LED显示屏打上“环卫朋友辛苦了,请您进来喝杯茶”的标语,还要准备好了饮水机、茶杯,主动邀请环卫工进入网点喝水。

矿泉水不能拖,一定要发到环卫工手中。经过一番周折,矿泉水终于装车出发。当日上午在大庆路、建设大道、中州大道、汉阳路等路段工作的环卫工领到了矿泉水。

在中州大道工作的一位环卫工接过送来的矿泉水,一时不知所措。当得知这是专门送给环卫工的水时,她急忙撕开矿泉水包装,要让大家一起喝水。她激动地说:“谢谢,真是太感谢了,大热天你们来送水,你们可别热坏了。”

图一:领到云鼎鑫城发放的矿泉水,环卫工很高兴。

图二:中国农业银行周口分行在大门口显示屏上打出欢迎标语。

图三:建安路上的怀庆府闹汤驴肉馆专门设立了环卫工免费饮水处。

晚报记者 金月全 摄

晚报记者 郭坤 摄

晚报记者 郭坤 摄



图一



图二

图三

空调趁热添乱 消费者怨声载道

市消协支招规避

□晚报记者 徐松

本报讯 酷暑天气,空调成为市民生活中最离不开的电器。然而一些空调却趁热给市民添乱。市消协的统计显示,进入夏季以来,他们共接到针对空调的投诉32起。

新装空调不制冷

7月9日9时,气温已升至33摄氏度,在室外稍微活动一下就会汗流浃背。家住市区交通大道西段的王女士和丈夫火冒三丈地来到中州大道上的一家空调经营店:“才装上两天,空调就不制冷了,退货!”

王女士介绍,7月7日,她家新装了一台1.5匹的空调,当晚经工作人员调试,空调制冷效果不错。然而,7月8日上午,空调开始出现毛病:刚开机时出冷风,3分钟左右后就变成常温,而室外机、室内机却正常工作。王女士反复给售后打电话,售后工作人员一直强调新装空调质量没问题,但由于维修人员太忙,要等到第二天才能上门检查。为了能让空调出冷风,王女士全家人都仔细阅读了说明书并反复开关机试验,但空调仍然冷热无常。为此,王女士和丈夫很恼火,还没等维修人员上门,便坚决要求退货。

经销商表示,让售后工作人员前往查看后再进行处理,但王女士和丈夫坚持立刻退货。在市消协工作人员的调解下,经销商立即安排一名维修人员前往检修。经检查发现,空调室内机、室外机工作正常,问题出在遥控器程序紊乱。

维修人员解释,遥控器被摔或乱摁按钮之后就可能出现程序紊乱。此时,虽然遥控器显示是“雪花”,但内部发射的很可能是制热、通风等指令。“这台空调的遥控器需要重新启动开关或拔掉电池两分钟后再启动”。

充氟遭遇“乱收费”

市区人民东路的李女士家空调安装7个多月了,由于中途搬家时空调售后工作人员比较忙,李女士就随意找了个安装工把空调迁到了新房。近段时间,空调出现了不制冷的情况,售后工作人员表示:“私自拆装空调,不

再享受免费售后服务。”

售后工作人员对李女士家的空调进行检测后,确定是因为空调氟利昂不足导致的不制冷,要加氟利昂,加满需要120元,再加上检测费、维修费等费用,共要收取150元。李女士无奈,只好同意维修。可事后她听说邻居的空调同样不制冷,加了氟利昂总共才收费100元。李女士很气愤,向市消协投诉售后乱收费。

消协工作人员检查了该款式空调售后服务收费标准后,认定售后工作人员并没有乱收费。因为售后工作人员使用的氟利昂与个体经营户使用的氟利昂价格不同,检测费、维修费则属正常收费。在消协工作人员的调解下,李女士表示理解。

消协支招规避

市消协工作人员介绍,夏季炎热,空调出现问题后,消费者的怨气一方面来自空调本身,一方面来自因影响正常生活而产生的主观情绪。最近一段时间,市消协接到的投诉热点主要是空调不制冷、售后服务不及时、维修收费混乱、“静音”空调噪音大、多次维修、送货安装慢等情况。

对于这些投诉,消协工作人员建议,消费者购买空调时,尽量去正规经销商处购买,选择信誉度高、有强大生产能力和保障能力的品牌。维修空调应选择正规单位,修理前应拨打厂家售后电话,并问清价格。修理时应查看维修人员工作证或上岗证,要求其当场检验空调是否可以正常运行,并索要修理票据,还要注意票据上是否盖有公章,是否注明修理项目、价格、保修期等内容。如果空调自购买之日起7日内出现性能故障,消费者可要求全额退货或换货;15日内出现性能故障,消费者可要求折旧退货或修理;三包期内空调经两次修理仍不能正常使用的,消费者可凭维修记录要求退货或更换。

另外,炎热夏季购买空调的消费者比较多,而空调安装人员往往应付不过来从而导致送货、安装慢。对此,市消协建议,消费者可以避开销售旺季购买空调或调修空调。

线索提供 赵曼丽

气温呼呼往上蹿 菜价慢慢往下降

6月我市蔬菜价格小幅回落

□晚报记者 姬慧洋

本报讯 进入夏季,不少市民都喜欢多吃素菜,眼下的菜价正好符合他们的需求,黄瓜、西红柿、茄子等夏季时令蔬菜的零售价都降至1元/斤左右。市统计局城市调查队的监测数据显示,6月我市菜价环比下降了7.5%,本月我市菜价还将继续在低位运行。

消费者:菜价便宜了,正好多吃素

昨日上午,市民姚阿姨在市区中州大道的一个菜市场买菜时发现,黄瓜1元/斤、西红柿1.3元/斤、茄子1.2元/斤、韭菜1.5元/斤。最终,姚阿姨买了两斤黄瓜、3斤西红柿和两斤茄子,只花费8.3元。“这些菜够我们一家三口吃两天了,夏天还是多吃素好。”姚阿姨说。

菜市场一位菜贩透露,从6月初开始,菜价就不断下跌,几乎每种菜都比1个月前便宜了五六毛钱,其中毛豆降得最多,现在每斤不到两元,跌幅超过30%。“夏天市民都喜欢吃毛豆和花生,我这摊子上的毛豆每天能卖出去40斤。我还给饭店直接供货,每天的销量能超过100斤”。

市民程先生在市区七一路某大型超市买菜时,也觉得菜价便宜了。“洋白菜之前大概是1元/斤,现在是8毛/斤;茄子之前是1.2元/斤,现在是1.5元/斤。”他说。

城调队:11种蔬菜价格两周内持续下降

市统计局城市调查队实时监测的食用农产品价格显示,我市共有35种生活必需品价格呈下跌趋势。在监测的18种菜中,西红柿、豆角、洋葱、青椒、苦瓜等11种菜的价格在最近两周内持续下跌,价格上涨或持平的只有白萝卜、土豆、生姜等7种菜。同时,我市鸡蛋零售价格也连降两周,已降到目前的3.5元/斤左右,比前一周下降3.41%。

发改委:本月菜价会继续低位运行

“6月,来自我市周边地区的蔬菜大量上市,本地产夏季蔬菜的占有量达40%以上。由于蔬菜生长加快,运输距离缩短,品种更加丰富,菜价延续季节性下降趋势,达到今年以来的最低水平。”市发改委价格调控科相关负责人介绍,预计7月受高温高湿天气及市场需求影响,菜价会出现波动,但整体还将在低位运行。

线索提供 陈华磊 黄伟

开奖公告

体育彩票“排列3”第13184期于2013年7月10日开奖

本期开奖结果:8 2 9

周口邮政多元化“保险超市”,让生活更美好

周口邮政自2003年恢复开办代理保险业务以来,充分依托邮政“点多、面广、线长”的网络资源优势,以服务基层、服务“三农”为己任,在全市183个乡(镇)全部开办了代理保险业务,拥有155个服务网点,300多名大专以上学历、具有专业代理资格的代理保险营销员。代理销售50余

种保险产品,打造“一家多投、多家选择”的多元化“保险超市”,最大限度满足客户需求。邮政代理保险自开办业务以来,共办理理赔案件200余件,赔付金额300多万元,为众多发生意外和经济困难的家庭及时送去了保障和关爱,获得了老百姓的良好口碑。

(徐桂荣)