

本报五路记者走访周口市社区警务室

社区民警在哪儿忙？忙些啥？

□晚报记者 朱海龙 朱东一 宋风 王凯 范小静 实习生 李新任连邦



社区民警在警务室办公 朱海龙 摄

“有困难找民警”这句话经常挂在老百姓嘴边，以前，老百姓找警察，首先想到的是拨打110。从2010年开始，周口市公安局在社区设立了社区警务室，目的是居民遇到问题时，在家门口就能找到民警。目前，社区警务室已设立几年了，警务室运转情况如何？平常是否有民警值班？居民对社区民警的熟知程度如何？7月10日和11日，本报记者兵分五路，对市公安局七一路派出所、荷花路派出所、太昊路派出所、文昌派出所、城北派出所和金海路派出所的多个社区警务室进行了走访。

金海路派出所
时间：7月10日、11日
地点：新村社区警务室 银珠路社区警务室 朱庄社区警务室

7月10日17时许，记者走进新村社区，在居民房后，看到墙上挂着一块写着“警民携手 共建平安”字样的公示牌，上面有社区民警的照片、姓名和联系方式。

随后，记者按照公示牌上的联系方式

荷花路派出所
时间：7月11日
地点：汇林社区警务室 联盟新城社区警务室

7月11日9时许，记者来到汇林社区警务室。当时，社区民警毛峰正在整理案宗。他告诉记者，他和同事侯红旗管辖着中州大道以西，汉阳路以东，太昊路以北，黄

和该社区民警陈晓峰取得了联系。陈晓峰称，他正在新村社区走访。一个小时后，陈晓峰给记者打电话，称他已回到警务室，让记者有事到警务室。

7月11日，记者又走访了银珠路社区警务室和朱庄社区警务室，当时银珠路社区民警正帮助居民协调处理问题；而在朱庄社区警务室，民警魏锦川没在警务室，经了解，当时他正在社区为一名精神病患者解决生活问题。

河路以南区域内的所有单位、商户、小区。正和记者交谈时，毛峰的电话响了，派出所通知他，辖区一家售楼部大厅因纠纷被人砸了，让他赶去处理。

随后，记者又来到了联盟新城社区警务室，但未见到社区民警。记者按公示牌上留下的信息，拨通了社区民警的电话，对方说“我正在所里处理警务，过段时间才能回警务室”。

留下的信息，记者拨通了民警张继玺的电话。张继玺说，他在七一路派出所，有事可以在电话里说。随后，记者拨打了民警杜晓菲的电话，结果关机。记者又拨打了民警李学朋的电话，李学朋称他在七一路派出所，有事可以到那儿找他。

7月11日9时许，记者再次来到这个警务室，大门依然紧锁。

根据该警务室门前的警务信息公示栏显示的联系方式，记者拨通了警长王平华的手机。王平华告诉记者，由于近期文昌派出所民警都在辖区进行排查，所以社区民警没到警务室去。听到记者说想办理户口手续，王平华告诉记者，可在下星期前往警务室或根据警务信息公示栏内显示的联系方式，直接与社区民警联系。

7月11日10时许，记者再次来到安居社区警务室，但警务室依旧空无一人。

太昊路派出所
时间：7月10日、11日
地点：职业技术学院警务室

7月10日16时，记者来到职业技术学院警务室，但没见到社区民警。周口职业技术学

城北派出所
时间：7月10日、11日
地点：建西警务室

7月10日16时20分许，记者来到建西警务室，看到该警务室大门紧锁。

该警务室旁一个商铺的老板告诉记者：“民警今天上午来了，下午没见他来，你要找他办事给他打电话，墙上有他的电话号码。”

随后，记者拨通了民警陈教育的电话，称要办户口。陈教育说，他正在开会，要记者7

月的保安告诉记者：“你明天早上来，到时有民警。”随后，记者以居民身份拨打了社区民警张义友的电话，电话中张义友让记者7月11日去找他。

7月11日8时30分，记者再次来到职业技术学院警务室，见到了社区民警。

月11日9时来。

7月11日9时17分，记者再次来到建西警务室，但警务室的门仍然锁着。记者给陈教育打了电话，不一会儿他就来到了警务室。

“辖区大，群众多，我们有时候非常忙，不忙的时候，一般不是去开会，就是外出走访群众了。”陈教育告诉记者。

在与陈教育交谈的过程中，有三名群众来到警务室找他办事，陈教育一一为他们进行了办理。

社区民警有多少时间留给警务室

五路记者走访时，发现一些社区民警不在警务室，就以居民身份拨打他们的电话，大多数社区民警都表示很忙，当时无法在警务室值班，同时告知记者其具体在警务室的时间。那么，社区民警有多少时间留给社区警务室？

“如果没有值勤、走访和会务，我一般都在警务室。”这是金海路派出所新村社区民警陈晓

峰给记者的解释。据陈晓峰介绍，按照规定社区民警下基层走访一周要不少于五个工作日，但除开会、值勤外，有时还会有突发事件要处理，这样一来，社区民警在警务室的时间就有限了。

荷花路派出所汇林社区警务室民警毛峰介绍，除了值班之外，社区民警还必须外出巡逻，到警务室的时间很有限。

居民有事会不会先找社区民警

警务室进社区已有几个年头了，那么居民对社区民警的认知度如何呢？记者走访发现，大多数居民对警务室概念较模糊，除了很少见到在社区值班的民警外，如果遇到突然情况，大家一般都会拨打110，而不会拨打公示在警务室门口的社区民警电话。

大多数居民告诉记者，他们在社区警务室不经常见到社区民警，社区民警偶尔来但过不一会儿也就走了。如有纠纷，大家还是直接拨打

110，然后社区民警就会及时出现，并耐心地做工作。“社区民警的公示牌虽然在小区墙上挂着，但手机号码记着麻烦，还是直接拨110方便。”汇林小区一名老人说。

新村社区居民刘先生称，家里有事，他一般不会到警务室找社区民警，而是直接拨打110报警。“因为社区民警事杂，不一定在警务室，找他，他不一定能及时赶到。”刘先生认为，社区民警只能处理一些邻里纠纷、安全隐患什么的。