

创建文明城市 共建美好家园

——致广大市民的一封信

亲爱的市民朋友们：

文明城市是一个城市综合实力和发展水平的集中体现，也是最有价值的城市品牌，市委、市政府站在全局的高度，适应社会发展的要求和人民群众的期待，作出了争创省级文明城市的重大决策，这是全面推进我市富强市新跨越的现实需要，也是全面建成小康社会的应有之义。城市文明需要我们共同创造，文明成果需要我们共同珍惜。广大市民作为城市的主人，您的一言一行、一举一动都将体现、代表、展示着我们这座城市的品质、形象和风貌，是我们实现创建省级文明城市成功的关键。希望您以主人翁的使命感和责任感，从自身做起，从现在做起，从每件小事做起，积极关心、支持、参与创建省级文明城市，

努力为我市创建省级文明城市作出应有的贡献。为此，我们向广大市民倡议：

一、积极行动，创建文明城市。周口是我们共同的家园，创建文明城市，营造美好家园，是每个市民义不容辞的责任和义务。全体市民人人都是文明建设的参与者，个个都是文明建设的主力军，要积极投身到“创建文明城市、争做文明市民”活动中来，说文明话、办文明事、做文明人，革除陋习，倡树新风，不断提高自身文明素质，做文明的播种者、践行者，营造浓厚的城市文明氛围。

二、从我做起，争当文明市民。广大市民要遵循“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德规范和社会公德、职业道德、家庭美德的具体规范，认真

践行文明行为，从我做起，从点滴小事做起，从现在做起，养成良好的生活习惯、文明习惯，摒弃不文明言行，做到不乱贴乱画，不乱扔东西，不破坏公共设施；不讲粗话脏话，不随地吐痰，不在公共场所吸烟；不闯红灯，不乱穿马路，不践踏草坪；在公交车上主动为老、弱、病、残、孕让座，友善对待外来人员，争做一位光荣的文明市民，共同维护周口良好形象。

三、提升自己，参与志愿服务。自觉践行雷锋精神，弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，积极参与“关爱他人、关爱社会、关爱自然”的“三关爱”志愿服务活动；积极参加“我们的节日”主题活动，弘扬中华民族优秀传统文化，关心老年人，帮助残疾

人，关心未成年人健康成长，做一个有道德的人；开展普及文明礼仪知识、文明交通劝导等志愿服务，促进人与自然和谐相处，营造文明祥和的社会环境；学习道德模范，做到见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲、助人为乐，在参与各类创建活动中提高素质，弘扬正气，树立新风。

市民朋友们，文明城市呼唤文明市民，文明市民创造文明城市，您的一份热情，您的一份努力，您的一份辛劳，都会为我们的城市增光添彩，只要我们携手起来，团结一致，积极行动，就一定能够把我们的家园建设得更加美丽、更加文明、更加和谐。

周口市创建省级文明城市指挥部办公室
2013年7月15日

周口市区大庆路大桥：

一无证广告塔说“拜拜”了

□晚报记者 彭慧 文/图

本报讯 7月12日上午，在周口市区大庆路大桥桥北侧西半幅，一个矗立在绿化带内的无证广告塔被拆除。据悉，我市创建省级文明城市综合整治行动已拉开大幕，类似户外违规广告塔可要“当心”了。

当日4时30分许，市城管局城管支队出动160余名城管队员，联合20名公安民警早早赶到大桥北头集合。记者在现场看到，租来的载重50吨的两辆大型吊车及1辆平板大货车已经到位，大桥西半幅桥两头拉起警示标志，准备对矗立在桥西侧绿化带内的一个广告塔进行拆除（如图）。该广告塔高20多米，广告牌宽约16米、高约6米。得知花费不菲竖起的广告塔要被拆除，广告塔的主人起初拒绝配合。通过城管队员长时间说服教育，当日9时许，拆除工作得以顺利实施。广告塔的钢结构经人用切割工具分割后，用吊车缓缓吊至地面，直到16时许，这个广告塔才被拆除完毕，被肢解的广告塔随后被运至指定地点安置。

据中心城区综合整治督查组相关负责人介绍，该广告塔是今年5月份的某一天，



被人趁着夜色竖起来的，没有任何审批手续，属于典型的黑广告。据悉，按照创建活动方案，他们针对违法设置、有碍观瞻和擅自悬挂的各类条幅、招牌、宣传牌、指示标志等影响市容市貌的广告牌（塔），全部给予规范和拆除。



防汛实战演练 打造汛期“安全网”

雨季已经来临，为有效应对可能发生的险情，检验防汛应急预案的可操作性，7月12日上午，周口市防汛机动抢险队在沙河毛窝险工段进行了一次防汛抢险实战演习。此次演习共有堤防查险、管涌抢险、临水面截渗抢险、背水面反滤沟导渗抢险、坍塌抢险和水上救生等6个科目。图为抢险队员进行抛石演练。

晚报记者 张劲松 实习生 李孟洁 摄 线索提供 刘会见

督查组督查部分市直窗口单位

窗口服务需“升温” 投诉处理应规范

□晚报记者 张擎

本报讯 7月12日上午，市创建办督查组对部分市直窗口单位进行督查时发现，不少窗口单位存在服务质量需要提升，投诉处理机制薄弱，投诉书调查结果记录不够详细等现象。

窗口单位一般是指执行与社会公众密切相关的业务、直接展示机关形象的经济社会管理和公共服务机构，搞好窗口单位的文明建设是提升城市文明程度、体现城市文明形象的重要一环。督查组对市行政服务中心、市中医院、市中心医院、市体育中心、周口客运中心站、周口火车站等窗口单位进行

检查时发现，部分窗口单位细节上存在问题，亟须整改。例如，市行政服务中心广播未启用；国税、地税、消防、质监等单位的窗口工作人员未穿工装；周口火车站候车大厅缺少公厕和服务台，售票厅无咨询台；不少窗口单位还存在投诉处理机制薄弱，投诉书调查结果记录不详细等现象。例如，周口客运中心站服务台未设立投诉电话，督查组抽查市中医院的投诉意见书时发现无调查结果。

为让市直窗口单位更重视创建工作，市创建办督查组工作人员现场就将问题反馈给各窗口单位。下一步，督查组将对各窗口单位存在的问题整改情况进行督查，一旦再次查出问题，相关单位将被通报批评。

省级文明城市创建工作 一周情况督查通报

川汇区、市经济开发区、东新区及市直各单位：

7月3日，全市创建省级文明城市动员大会召开后，市创建办又于7月5日召开了专题推进会，进一步明确创建目标，进行了任务分解，并组织新闻媒体对“三区”和公安、交通、教育、工商、城管5个重点部门进行了现场采访，“三区”及5个重点部门的主要领导均非常重视，及时召开了动员会，成立了创建组织，制发了本单位、本部门的创建方案，为创建工作平稳起步、开局奠定了基础。

7月10日至11日，市创建办利用两天时间对市区所有主次干道进行了检查，重点对七一路、交通大道、八一大道、中州大道等路段进行检查，主要检查了乱贴小广告、车辆乱停乱放、占道经营、出店经营、乱搭乱建、人车混流、乱闯红灯、门前三包等影响城市市容市貌的不文明行为。检查发现的问题及时向“三区”、城管、交警等部门进行了反馈。

针对存在的问题，7月13日、14日，市创建办对七一路、交通大道、八一大道、中州大道进行了重点督查，检查发现，部分单位落实市委、市政府创建省级文明城市工作会议所分配责任目标任务责任不到位，工作力度不大，主要存在以下问题：

交通秩序方面：普遍存在自行车、电动车、机动车三轮车在快车道上行驶现象；车辆乱停情况比较严重，个别地段车辆甚至停放在快车道上。

市场管理方面：部分商铺出店经营、占道经营、随意摆摊设点、沿街叫卖、以路为市等行为非常严重。市场管理没有强化，出现部分市场扩张外溢、商贩占道经营、经营环境脏乱等突出问题。

城市环境方面：普遍存在车辆乱停乱放、街道乱搭乱建、大街灯杆和墙体乱涂乱画、部分街道垃圾乱堆等脏乱差现象。主要大街和重点部位门前责任制落实不到位，占道经营现象严重，卫生状况差。“五小门店”和城市“牛皮癣”没有得到集中整治，有乱张贴、乱涂写、乱设广告牌等行为。部分路段路面出现破损和塌陷现象，亟待整修。存在城管执法行动迟缓，公益广告宣传行动慢等问题。

通过督查发现，我市省级文明城市创建工作各区和各有关部门存在的问题依然严重，究其原因关键是部分单位和部门对待创建工作重视不够，行动不力，未见成效。同时通过督查发现，市公安局交警支队贯彻市委、市政府创建部署行动迅速，措施得力，路面见警率明显提升，隔离护栏上的“打造文明交通、创建文明城市”宣传贴已开始粘贴，执勤交警向过路群众发放文明交通宣传读本。交通部门及时印制、张贴宣传广告，正在掀起创建高潮。

为推动创建工作扎实深入开展，迅速掀起创建高潮，市创建办将针对通报中的问题继续进行督查，并对督查结果通报。

周口市创建省级文明城市指挥部办公室
2013年7月15日

