



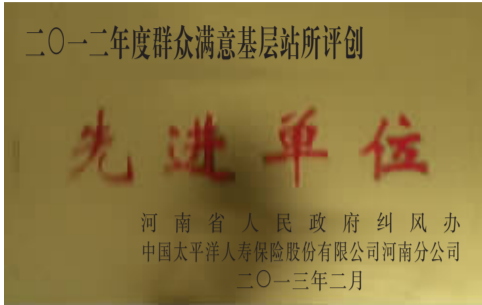
太平洋寿险淮阳支公司荣获省纠风办授予的“群众满意基层站所”称号

近日,太平洋寿险淮阳支公司在河南省民主评议行风活动综合评议中成绩优异,被评为“2012年度群众满意基层站所”,受到省政府纠风办的通报表彰,成为周口市唯一一家

获此殊荣的寿险公司。近年来,淮阳支公司全面推动“柜面服务建设”,改善服务环境,提升服务品质,客户满意度及社会美誉度大幅提升。通过规范柜面服务礼仪,

业务人员合规展业,并通过搭建客户诉求平台,确保每一个来电、每一次意见都严格按照程序办理、答复,将“用心服务,用爱负责”的服务理念转化为服务行动和客户的满意微笑。

今年太平洋寿险周口中心支公司所属11家分支机构没有出现群众不满意基层站所。
(王允)



泰康人寿推出八大承诺应对甘肃定西地震

7月22日7时45分,在甘肃省定西市岷县附近(北纬34.5度,东经104.2度)发生6.6级左右地震,震源深度20千米。

地震发生后,泰康人寿快速启动重大突发事件理赔应急预案,第一时间成立了以刘经纶总裁亲自挂帅的抗震救灾领导小组。目前,泰康人寿已经向所有定西客户发送慰问及报案提醒短信,进行主动排查,同时通过泰康官方微博、微信等渠道公布了95522紧急报案电话。

针对受灾客户,泰康人寿已启动理赔绿色通道服务,简化理赔手续,并推出八大承诺应对定西地震。具体如下:1.开通24*7小时全天候受理客户报案和咨询电话95522;2.启用业务办理绿色通道,减免部分理赔、保全、

承保等受理资料;3.在受灾严重的地区设立现场应急理赔报案处理站,接受报案及理赔事宜,并制作提示牌,方便客户就近理赔;4.放宽定点医院等限制;5.利用3G设备快速简化查勘;6.安排理赔专项资金,实行先行赔付;7.延长续期保费的宽限期,由原来的2个月调整为6个月;8.从即日起到今年年底,失效2年以内的保单复效免息。

截至目前,地震已造成87人死亡,515人受伤,5人失踪。一场突如其来的灾难,让我们再一次深刻感受到生命的脆弱和风险的无情,也让我们感受到自己肩上的重担。泰康人寿已经做好随时赔款的各项准备,一旦发现有客户出险,将在第一时间受理。
(张岩)



中华保险周口中支开展合规专项整治活动

为加强各级机构经营管理依法合规,进一步提高风险识别和处置能力,提升公司的风险管理水平,促进持续稳定健康发展,结合河南保监局监督检查意见,周口中华保险在全市系统开展“合规提升形象、合规创造价值”专项整治活动。

此次整治活动为期一个半月,分为三个阶段,其中第一阶段7月1日至7月5日为组织动员阶段;第二阶段7月1日至7月31日为自查自纠阶段;第三阶段7月31日至8月15日为检查总结阶段。整治范围包括承保管理、理赔管理、财务管理、中介管理、农险经营管理、行政综合管理、人事管理、费用列支等方面的突出问题。

中华保险周口中支将根据各机构上报

的报告,结合日常检查、审计中所掌握的情况,对部分机构进行抽查。对合规整治工作开展得扎实、效果显著、管理规范的单位,在合规考核时酌情予以加分;对敷衍了事,走过场,发现不了问题,或者对发现的问题整改不力的,将对该单位和主要领导进行通报批评,在合规考核时予以扣分。对于隐瞒重大风险不上报,不整改,给公司造成损失的,将对经营管理责任人和具体经办人进行严肃处理。

本次活动开展,将对中华保险周口中心支公司各条线存在的风险进行更有效的梳理和整改,规避各类风险,使合规工作更上一个新台阶,达到合规提升形象,合规创造价值的目的。
(杜文涛)



阳光保险推出每年两天带薪祝寿假 助力员工“常回家看看”

近日,新修订的《老年人权益保障法》正式实施。新法规定,家庭成员应当关心老年人的精神需求,不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员,应当经常看望或者问候老年人。

现在的中国已逐渐进入老龄化社会,调查数据显示,有6000多万的老人独自居住,与子女相见的次数不多。而更多在外地工作的子女,甚至一年到头都难与老人团聚。

新法的推出,引起各方热议。赞成者有之,反对者亦有之。精明的商家,则嗅到商机,在淘宝网上推出“代看望父母、老人”服务,以解决异地打工者因假期少不能回家看父母而“违法”的风险。而与之相对,有些人却享受到了专门回家给父母过生日的福利。2008年,阳光保险就为员工设计了人性化的“祝寿假”——每年父母过生日,员工都可享有两天带薪假,回

家陪伴父母,让老人享受天伦之乐。如果是“逢十”大寿,公司还会为员工父母准备祝寿礼金。除此之外,阳光保险还制定了一系列独具特色的“幸福举措”,如2010年推出的“员工父母赡养津贴”计划——员工入司3年以上,其父母从60岁开始每月都会收到税后200元的生活补贴。2012年10月,阳光保险再次走在行业之先,将这一关爱计划首次扩大到符合条件的寿险营销员家庭成员身上。目前该计划已惠及1万多位员工父母。倡导“孝道文化”持续释放人文关爱,提高了员工的忠诚度,促进了阳光保险服务品质的持续提升——善待客户的前提,必是善待员工。

两天的祝寿假、一份祝寿礼金、200元的父母赡养津贴……看似微小,实则是企业人文关爱精神的真实呈现,更是企业对责任与关爱的理解和执着。
(郭文华)



新华保险董事长康典:新华的转型叫“长征”

7月11日,新华保险媒体开放日,来自河南、陕西、江西的多家媒体代表走近新华保险总部,深入了解新华保险发展历程,倾听其转型之变。在媒体开放日上,新华保险董事长康典与媒体坦诚相见。

自2010年提出“以客户为中心”战略起,今年是新华保险该战略正式实施第一年。谈起中国保险行业所遭遇的困境和新华保险所面临的艰难转型,新华保险董事长康典说:“面对这些,企业要更坦诚一些,不如素面朝天地告诉大家,你的现在,你的困难和问题,所以我比喻新华的这次转型叫‘长征’,如果没有经历苦难的历程,就不会走向辉煌。”

对于如何转型,成了新华保险转型路上遇到的第一个课题。“以客户为中心,从客户需求出发开发产品,回归保险本源,走保障

之路。”这是康典给出的答案。

从去年新华保险推出的保障型寿险产品“祥瑞一生终身保障计划”中就能看出,这是在新的行业监管导向和公司发展战略下推出的一款战略性产品,它标志着新华保险产品结构转型的开始。从近两年新华保险的客户节上推出的一系列服务措施,都能让人感受到公司围绕客户服务所做的创新。康典说,“以客户为中心”事实上是一种深刻的变革,通过重新理解、重新认识、重新构建跟客户的关系,实现从“产品驱动”和“渠道驱动”发展到“客户需求驱动”的全方面转型,让更多客户在新华沉淀下来,这才是真正把公司的发展建立在一个健康的,更加坚实的,可持续的,长久发展的轨道上。
(方美华)



天安人寿推出安行天下保障计划

交通工具的发展,见证人类梦想的拓展,让我们走得更远,看得更多……截止目前,我国公路总里程近500万公里,高速公路85000公里,铁路120000公里。

随着社会发展,私家车辆拥有数量逐渐增多,人们对于出行的人身安全考虑越来越多。在对市场的需求做全面了解后,天安人寿特别推出一款“安行天下”两全保险。

这款产品最大的亮点就在于可拥有高

额的身价保障金和满期能够返还保费的特别关爱金。

以30岁男性为例,交费期间10年,每年只需交保费1310元,就可获得最高100万保额的身价保障。低廉的保费买高额的保障,性价比高;不但解除了出行后顾之忧,更彰显了对家人的爱与责任。鉴于以上理由,这款产品一上市就受到有车一族的青睐!
(金娅琼)



英大泰和财险周口中心支公司招聘启事

英大泰和财产保险股份有限公司系国家电网全资子公司,周口中心支公司于2011年6月28日正式开业,随着公司业务规模不断扩大,现面向社会招聘:

一、客户服务部经理1名(国家电网人力编制)

相关要求:
1.年龄35岁以下。
2.学历:本科(汽车、法律专业优先)。
3.三年以上财险客户服务管理经验。

二、综合管理专员1名

相关要求:
1.年龄32岁以下。
2.学历:本科(人力资源专业优先)。
3.两年以上综合、人事、管理岗位经验。
所聘人员被正式录用后,待遇从优,可享受五险一金、带薪年假、生日礼物、旅游度假等综合福利。
联系方式:0394-8699660
13525738079



保险 周口晚报
服务 18639407963
热线 周口保险协会
0394-6171223

展示形象的舞台 《金融·保险》
联系民众的纽带 第15期

保险寓言

老人与银币

在每月15日,有一位老人推着手推车,到一处地窖。在地窖门口,站着一位穿着制服的警卫,他打开锁推开门,让老人进去。在地窖中,堆满了银币,老人用铲子将手推车装满,然后离开地窖。他走后,地窖的银币又堆满了。而且只要老人活着,地窖的银币永远也用不完。每个人都期望着

只要活着,银子多多益善,在羡慕这位“老人”之时其实你也可以做到。购买养老保险,活得越久领得越多,让保险成为你领养的一个孝顺儿子。

