

# 关于对全市履职践诺专项检查情况的通报

按照《周口市深化“转创”活动 推进“狠抓落实年”工作方案》部署，近日，市“转创”办对全市 43 个行政审批职能部门和 45 个公共服务部门的履职践诺情况进行集中检查。现将情况通报如下：

### 一、履职践诺自查自纠及集中检查情况

2013 年 5 月 20 日至 26 日，市直 43 个行政审批部门和 45 个公共服务单位结合部门职责，围绕“向社会承诺、让人民满意”公开承诺内容，对 2012 年以来行政审批、公共服务、诺诺责任及电子监察情况进行自查自纠。多数单位态度端正，不遮丑、不护短，自查自纠认真彻底，查摆问题客观真实，既查摆出了履职践诺中存在的突出问题，又找出了问题的症结，同时，对症下药，建立问题台账，制定整改措施并抓好落实，取得了较好的效果。在自查自纠过程中，工信局、环保局、人社局等单位，按照整改要求，及时完善了首问负责、一次告知、限时办结等制度，印发了《行政审批服务科（窗口）授权书》，授权行政审批服务科负责本部门所有行政审批项目的受理、审查、决定、听证、变更与延续等行政审批工作，做到了人员、项目、授权、分管领导、办公设施的落实。但也有个别单位不够重视，自查自纠不深入、不到位，图形式、走过场，对此，市行政效能监察中心会同市编办、市行政服务中心组成三个检查组，于 2013 年 6 月 5 日至 7 月 25 日，在各单位自查自纠的基础上，重点对 43 个具有行政审批职能的单位及 18 个行政审批服务科运行情况进行了集中检查，对 634655 件审批件中的 10134 份案卷进行了抽查（办理业务量 500 件以上的单位，检查组随机抽取 500 件行政审批卷，办理业务量 500 件以下的单位行政审批卷全部检查），暗访行政服务窗口 68 个，走访服务对象 152 人次。通过检查，检查组发现，多数单位能够结合承诺内容，制定具体措施，促进承诺的落实；应该取消、下放、调整的行政审批项目全部落实到位，不存在以核准、备案、评估为名义的变相审批；便民制度较为健全，措施基本落实到位；绝大多数单位将承诺内容进行了公示等。同时，对于检查中发现的问题，检查组及时向被检查单位主要领导和业务负责人进行了反馈，提出了整改建议及整改时限。

### 二、存在问题

（一）“两集中、两到位”落实不到位

通过对 43 个行政审批单位检查发现，绝大多数单位未落实《周口市人民政府关于进一步加强和规范市行政服务中心工作的意见》（周政〔2008〕30 号）文件要求，在审批人员、审批权限、进厅项目的执行上不同程度地存在问题。主要表现为：一是审批机制不健全。按照《周口市人民政府关于进一步加强和规范市行政服务中心工作的意见》“凡是行政审批项目涉及两个科室以上（含二个）的，在不增加科室和人员编制的前提下，成立行政审批服务科”的要求，全市 26 个部门应成立行政审批服务科，目前已成立行政审批服务科 18 个，仍有 8 个单位未按要求成立行政审批服务科。二是审批项目“应进未进”。开展行政审批的 36 个单位中，28 个单位未将行政审批事项全部纳入行政服务中心（分中心）受理、办理。如：城管局有行政审批事项 14 项，有 10 项未进驻行政服务中心，其业务仍在局内 9 个业务科室办理；国土局有行政审批事项 10 项，有 3 项未进驻行政服务中心，其业务仍在局内 7 个业务科室办理。三是存在“两头受理”、“前店后厂”现象。36 个行政审批单位中，27 个单位存在“两头受理”或“前店后厂”的现象。如：住建局窗口负责受理审批申请后，审批仍需转到局业务科室办理；水务局 10 项行政审批，其中 7 项未纳入行政服务中心窗口，纳入窗口的 3 项行政审批，有 2 项窗口受理后由各业务科室办理。四是未向窗口充分授权。市本级 18 个市直单位行政审批服务科，工信局、国土局、环保局、安监局、住建局共 5 个单位未向窗口授权，未启用行政审批专用章。

### （二）规避电子监察现象严重

我市行政效能电子监察系统自 2011 年 7 月份开通运行以来，已有 2 年时间，仍有部分单位未将行政审批事项实际纳入电子监察系统管理，存在弄虚作假问题。主要表现为：一是漏录问题严重。2012 年以来开展行政审批业务的 36 个单位中，农业局、安监局、民宗局、人防办共 4 个单位未使用网上行政审批系统受理、办理行政审批业务；22 个单位未将全部行政审批业务纳入行政效能电子监察系统。二是补录问题严重。32 个使用网上行政审批系统的单位中，21 个单位存在补录数据的问题。三是存在虚报数据问题。如：公路局在行政审批事项实际未办结的情况下，就在电子监察系统中点击“办结”，虚报电子监察数据。

### （三）行政审批不规范

一是限时办结制落实不到位。通过抽查 43 个具有行政审批职能单位的案卷发现，12 个单位未履行行政审批承诺时限，不同程度存在超时问题。如：规划局，2012 年 1 月至 2013 年 5 月共办理行政审批业务 471 件，其中 15 件超时办结；文广新局，2012 年 1 月至 2013 年 5 月共办理行政审批业务 270 件，其中 4 件超时办结。二是行政审批和公共服务内容仍然未按规定公示。去年 11 月份，全市召开“向社会公开、让人民满意”公开承诺会议，要求市直相关单位必须将其行政审批和公共服务承诺内容向社会公开，接受群众监督。检查中仍然发现个别单位未公示其承诺内容，少数单位仍在使用过去的办事指南。三是行政审批卷宗管理乱。部分单位卷宗不显示受理、办结时间，无法核实时办结率。四是个别单位未落实行政审批办理“三最”标准。去年转创活动中，我市明确规定各单位行政审批办理必须按照“审批时间最短、审批环节最少、收费最低”的标准，但是仍由少数单位未按要求予以落实，审批项目程序繁琐、办理时间长。如：国有土地范围内房屋所有权登记，涉及川汇区地税局、周口市地税局契税分局、周口市房地产产权产籍监理处、周口市房地产档案信息管理中心等 4 个单位；需要领取《房屋（地）所有权登记申请表》、测绘、开具房产证明、缴纳地税、评估、缴纳契税、办理交易手续、登记发证等多个环节；契税分局只有一个受理窗口，办事群众等待时间长；出具房地产证明收费标准为 10—300 元，周口市房地产档案信息管理中心按 100 元收取，未践行“三最”标准和“凡是收费项目有幅度的，一律按下限标准收取”的承诺。

### 三、几点要求

履职践诺事关政府形象和公信力，事关全市群众切身利益。各级各部门务必按照《关于规范提升全市行政服务中心建设工作的实施方案》的要求，把自查自纠和集中检查中出现的问题作为主要内容，重点整改。

（一）必须进一步优化行政审批流程。各有关部门要按照《国务院关于取消和下放一批行政审批项目等事项的决定》（国发〔2013〕19 号）和《周口市人民政府关于取消下放调整和保留行政审批项目的决定》（周政〔2012〕67 号）要求，认真梳理本单位的行政审批和公共服务事项，对目前保留的行

政审批事项进行再清理、再精简；进一步优化审批流程、压缩审批时限，解决部门之间审批互为前置、擅自增加办事环节、擅自改变审批条件等问题；必须严格落实“两集中、两到位”，明确窗口与单位相关科室的职责，形成“单位围着窗口转、窗口围着群众转”的运行机制。

（二）必须严格规范服务行为。各级行政服务中心必须严格落实一次性告知、首问责任、超时默认等制度；坚决杜绝“前店后厂”、“两头受理”和电子监察中的补录、漏录、虚报等问题；要全部实行网上审批，在网上公示行政职权和便民服务事项名称、内容、依据、条件、收费、期限和监督渠道等，让群众和企业可从网上查询、网上申请，职能部门网上受理、网上办理、网上反馈；对涉及多部门的审批，改串联审批为并联审批，由行政服务中心牵头，实行统一受理，抄告相关、同步审批、限时办结，使审批时间由累加变为叠加，最大限度缩短审批时间；对所有涉企项目实行全程代办。在行政服务中心大厅设立全程代办服务台，统一受理企业申请，实行全程代办，专人负责，一办到底。

（三）必须强化监督与问责。要建立健全网上审批和电子监察系统，构建集网上行政审批、网上服务咨询和网上效能监察于一体的电子政务平台，并以此为抓手，加强对行政服务中心窗口人员工作作风、办事效率、工作态度和制度执行等方面的全方位监督，同时在大厅内设立效能监察台，随时受理办事企业和群众投诉和举报，做到快查、快办、快结、快反馈；要强化责任追究，依托电子监察系统对行政审批事项办理全过程进行实时监督，对职能部门行政审批服务过程存在的突出问题，按照《河南省行政效能监察办法》、《周口市实施行政许可责任追究办法》等规定，对违规违纪单位和个人进行问责。从 9 月 1 日起，市行政效能监察中心将会同相关单位对各单位落实《关于规范提升全市行政服务中心建设工作的实施方案》和整改情况进行全面效能监察，对存在问题仍没有纠正的，要对所在单位一把手严厉问责，对分管领导、审批科长实施纪律处分，并在新闻媒体通报。

周口市深化转创活动推进狠抓落实年工作领导小组办公室

附件：履职践诺集中检查情况汇总表

## 履职践诺集中检查情况汇总表

存在问题		涉及单位(个)	具体单位
“两集中、两到位”落实不到位	审批机制不健全	8	公安局、交通局、畜牧局、司法局、体育局、财政局、民宗局、气象局
	审批项目“应进未进”	28	公安局、交通局、工信局、国土局、药监局、环保局、城管局、畜牧局、农业局、司法局、发改委、质监局、人社局、文广新局、商务局、规划局、住建局、财政局、民政局、安监局、工商局、林业局、农机局、气象局、水务局、民宗局、编办、残联
	存在“两头受理”、“前店后厂”现象	27	公安局、交通局、工信局、国土局、药监局、环保局、城管局、畜牧局、农业局、发改委、质监局、人社局、文广新局、商务局、规划局、住建局、财政局、民政局、安监局、工商局、林业局、农机局、气象局、水务局、民宗局、编办、残联
	未向窗口充分授权	5	工信局、国土局、环保局、安监局、住建局
规避电子监察	未使用网上行政审批系统	4	农业局、安监局、民宗局、人防办
	存在漏录问题	22	公安局、交通局、工信局、国土局、药监局、环保局、城管局、旅游局、银监局、工商局、林业局、农机局、水务局、畜牧局、发改委、质监局、人社局、文广新局、商务局、规划局、住建局、财政局
	存在补录问题	21	公安局、交通局、国土局、药监局、环保局、城管局、畜牧局、银监局、质监局、文广新局、商务局、规划局、住建局、财政局、人社局、发改委、工商局、水务局、编办、残联、林业局
	存在虚报数据问题	1	公路局
行政审批不规范	限时办结制落实不到位	12	文广新局、住建局、质监局、财政局、教育局、工信局、药监局、卫生局、规划局、城管局、国土局、环保局
	行政审批和公共服务内容未按规定公示	4	安监局、民宗局、水务局、林业局
	行政审批案卷管理乱	4	民宗局、城管局、工信局、环保局
	未落实行政审批办理“三最”标准	1	住建局