

# 生命人寿周口中支隆重举办客服节暨首届养生文化节养生讲座活动

2013年8月10日,生命人寿河南分公司周口中支在周口饭店隆重举行了由近300名客户共同参与的“爱自己,爱家人”养生大讲堂活动,当地行业协会秘书长、各银行行长、各新闻媒体及分公司相关领导出席此次活动。

活动首先由几位豆蔻年华的古装少女进行古筝表演。悠扬舒缓的琴音在炎炎夏日中为客户带来了宁静与恬静的心境,让广大到场客户能静心凝神、心无旁骛地投入

到此次养生盛宴中。

此次养生讲座邀请到了全国知名养生专家——北大养生文化研究中心常务副主任肖鸿钧教授。他以“养生养什么”为题,围绕时下人们普遍关注的“养生”话题向客户传递了丰富的养生知识。从饮食到运动、从身体到心灵,让客户全方位感受到了中华养生文化的博大精深。肖鸿钧教授的精彩演讲及互动,不断将现场气氛推向高潮,带领大家充分享受了这场养生文化饕餮盛宴。

讲座结束后,广大客户纷纷与肖教授进行养生交流并热情地与肖教授合影留念。

生命人寿河南分公司周口中支本次客服节“爱自己,爱家人”养生讲座的举办,再次与客户之间拉近了距离,建立起了一座个性化、零距离的沟通桥梁;让更多客户和广大群众更加了解生命人寿、喜爱生命人寿;炎炎的夏日,为大家带来了身心的愉悦和慰藉,与广大客户共同享受一个“清凉的养生之夏”。(生命人寿周口中支)



## 太平洋寿险扶沟支公司 及时支付重疾客户 15 万元理赔款

“谢谢,太感谢了,真是‘平日注入一滴水,难时拥有太平洋’啊。”2013年7月23日,太平洋寿险扶沟支公司行政经理谢菊霞在短期内将15万元理赔金送到客户王某手中。

王某于2008年5月投保太平洋寿险“万



全人生、如意安康”重大疾病保险,保险金额15万元。2013年5月,扶沟支公司业务主管接到客户电话报案,获知客户王某因突发冠心病在郑大一附院住院并做冠状动脉搭桥手术。接报案后,扶沟支公司及时向中支理赔部联系并工作前置性地做好相关理赔工作。根据保险合同条款显示,该客户符合重大疾病申请条件,于是公司赔付给客户王某人民币15万元理赔金。

太平洋寿险温馨提示:心脏疾病多发于夏秋交替之季,这样季节的特点就是气温降低,昼夜温差大,对于体质弱的病人易患感冒,进而引起心脏病的严重后果,建议大家平时多注意锻炼身体,增强体质,注意保暖,避免感冒发生,对于已经发生心脏病的病人建议定期检查身体,一旦出现症状加重,要及时就诊。(王允)

## 新华保险周口中支举行大型公益健康知识讲座

2004年4月,新华保险周口中心支公司(以下简称“周口新华”)正式挂牌营业。如今,在总经理唐卫红带领下,周口新华秉承分公司“务实、提升、合规”经营理念,保费收入屡创新高,人力规模快速拉升,保费收入逆势增长,市场份额稳居当地第三位,各项管理指标均优化增长。

经过近十年磨砺,如今的周口新华已经崛起为一家拥有11家县级分支机构,累计保费收入突破46亿大关,累积客户超20万人,累积赔款1亿3千余万元的大型金融机构。

一年一度的客户服务节是全体新华保险客户与员工共同的节日,是公司对外打造优质服务品牌形象、维系客户关系的重要纽带。为配合此次活动,周口新华将于2013年8月24日举行大型公益健康知识讲座,届时将邀请一流的专家团队,为您打造健康、养老、急救、子女教育等多主题精品讲座,为您的美好生活保

驾护航。

相关事宜如下:

活动时间:2013年8月24日上午8点30分

活动对象:所有客户(持票参与)

活动地点:周口中州君悦饭店(原市委党校礼堂)

参与方式:联系您当地新华客服中心或者当地新华理财顾问。

咨询热线:0394-8698905

本次公益健康讲座,新华保险周口中支强强联手,诚邀中国人民解放军海军总医院呼吸科专家刘振千博士亲临会场,与新老客户面对面交流健康知识。本次公益健康讲座定会给您带来不一样的健康知识,您定会有不一样的收获。所有参与客户将会奉送有新华保险精心准备的礼品一份。

(方美华)

### 专家介绍

刘振千老师,医学博士,从事呼吸专业20余年,有丰富的临床经验,擅长哮喘、肺部感染、肺部少见疾病及呼吸危重症的诊治。2003—2005,沈阳军区总医院全军呼吸疾病中心RICU主任;2005—解放军海军总医院呼吸科RICU主任;全军老龄保健工作委员会委员;美国呼吸与危重症学会会员;美国NCCN学会会员。



## 帮病人预约好医院、预约名医生、报销交通费—— 泰康人寿 17 年庆推出 VIP 客户就医绿色通道高端服务

到北京就诊时,泰康人寿几天之内就为其预约到北京协和医院的著名专家,并安排他4月底赴北京就诊。目前,李先生在协和医院已经获得很好的治疗。泰康人寿还报销了李先生的4700元交通费和住宿费。李先生对泰康再三致谢。

漯河市的李女士是一位胰腺癌确诊患者。泰康人寿启动就医绿色通道服务,经李女士选择,为其预约河南省郑大第一附属医院(医学院)的专家进行复诊,并在复诊结束后为其报销了往来郑漯两地的2000元交通费和住宿费。

### “就医绿色通道”让客户无忧

据统计,我国大陆地区重大疾病特别是恶性肿瘤的5年生存率平均不到25%,欠发达地区低于10%,而京津沪等发达地区也仅为40%,美国则高达81%;诊治的严密性和治疗资源的稀缺性是造成误诊、疗效差、甚至加速死亡的重要原因。老百姓要想到国内顶尖医院看个病,非常困难。

泰康人寿河南分公司相关负责人表示,泰康的VIP客户,一旦身患保险责任内的30余种重大疾病,泰康人寿将帮助客户联系合作医

## 112000 元理赔款 4 个工作日全部到位 阳光人寿高效理赔获好评

8月13日,阳光人寿淮阳支公司经理和业务伙伴们在周口中支营销部经理的带领下,带着112000元的理赔款前往淮阳县新站镇徐庄村鲁培华家中进行理赔慰问。

鲁培华,男,41岁,淮阳县新站镇徐庄村人,2012年8月17日通过淮阳支公司业务伙伴鲁花卉购买定期寿险,缴费504元,保额112000元。天有不测风云,2013年8月1日晚上,因为家里停电使用发电机发电,结果因室内一氧化碳浓度过高造成夫妻二人双双中毒身亡。

“俺家这个事情发生之后,阳光人寿在第一时间派理赔专员现场勘探,积极指导我们提供理赔资料,并且是第一家在短短的几天内就完成赔付的保险公司,真不知道咋感谢你们……”理赔现场,响起鲁培华的母亲感激涕零的声音。风险无情,阳光有爱。接到报案,阳光人寿各级领导高度重视,促使此案迅速得到理赔,112000元理赔款于8月13日亲自交到鲁培华母亲的手上。其家人感动万分,送上一面“服务到位,理赔迅速”的锦旗表达谢意!

位永远总经理在讲话中这样

说:“从接到报案,仅4个工作日



## 太平人寿周口中支公司 公开招聘四级机构两名负责人

协作精神。

4.良好的组织、沟通、管理能力。

### 二、竞聘流程

1.竞聘申请,有意者请在8月19日前将个人简历及学历证件发送至 chenzl01@tplife.com。

2.通知初试,进行2013年最新诺姆四达测试及基层管理干部基础考试,内容包括综合素质、经济管理与文化基础知识,逻辑判断能力、保险法律法规及反洗钱知识等。

3.通知面试,由总经理室组织统一面试。

4.录用公示,将选拔竞聘结果进行五日公示,采集群众意见。

5.将竞聘结果上报分公司,等待保监局最终批复后上岗。

公司地址:周口市八一路中段外贸大厦10楼人事行政部,联系电话:0394-8352990

累计理赔结案11858件,赔付金额达8403.82万元,再创历史新高。几年来,泰康人寿先后推出由专业人员探视客户的“康乃馨”服务、实现理赔申请前置的“医保通”理赔服务,以及与签约定点医院结算系统对接、实现理赔“免申请、零等待”的“健保通”理赔服务。而此次在17周年司庆之际强势推出的“就医绿色通道”,无疑再次以服务创新引领了市场。

就医绿色通道,真正践行了以人为本的服务理念,让客户省去了到外地就医的时间和费用,实现在省内就能享受最顶级医院的就医服务。消费者若想成为就医绿色通道的使用者,只需投保泰康人寿,年缴标准保费达到一定数量即可。

泰康人寿河南分公司总经理甄洪流表示,随着市场经济的发展,诚信和服务显得尤为重要。诚信与服务,是市场经济时代的最强音,更是人的立身之根,企业的立业之本。泰康人寿的发展,完全是从“以客户为先”的主旨出发,从而赢得客户的信赖。泰康人寿将继续提供优质的服务。

**金融  
保险  
热线**  
周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223

展示形象的舞台 《金融·保险》  
联系民众的纽带 第18期

国内知名医院不好进、知名专家不好请、著名医院住院没床位……但对于泰康人寿的VIP客户来说,这一切都不再是问题。

在8月22日成立17周年之际,泰康人寿隆重推出“VIP客户就医绿色通道服务”(简称就医绿色通道)。一旦消费者确诊患重大疾病,泰康人寿将帮助客户联系合作的专业医院,预约专家进行诊治;如需住院,则预约住院床位,解决一床难求的问题,并补助异地就医交通住宿费……这一超值服务,凸显了泰康呵护尊严、关爱生命的服务理念,让泰康人寿对客户的关爱一路延伸。

### 关爱重大疾病患者

“不排队——安排指定专家进行诊治服务,享受温馨、舒适的特需就诊环境!不费神——安排客户入住指定专家病房,享受一对一、详细的咨询及诊治!不担心——安排指定专家进行医治手术,享受最权威、最放心的治疗过程!”这是泰康人寿为其就医绿色通道服务做出的诠释。

对这一点,许昌市的李先生感触最深。他是2013年全省范围内第一个尊享全国就医绿色通道服务的客户。2013年4月,泰康客户李先生被确诊为保险合同条款所列的重大疾病。泰康人寿通过3G理赔服务,很快就为客户支付了全额理赔款,同时启动就医绿色通道服务。当他提出要

院,为客户安排专家进行诊治。如需住院,还会为客户预约住院床位,解决一床难求的问题。此外,客户还可以报销当次异地就医交通住宿费(限被保险人本人):省内异地就诊以2000元为限,跨省异地就诊以5000元为限,实报实销。

目前,泰康人寿已与全国数十家顶级医院签约。客户一旦被确诊为重大疾病,均可享受就医绿色通道服务,不论身在何处,均可以在当地享受顶级医院的服务。与泰康人寿签约合作的医院名单上,有北京协和医院、上海华西医院、北京肿瘤医院、阜外心血管医院、复旦大学附属肿瘤医院、中南大学湘雅医院、中国医科院肿瘤医院、中山医科大学附属肿瘤医院、上海交大附属瑞金医院及河南省人民医院等国内知名医院。

这种配套服务在市场上独树一帜。郑州大学商学院郭国锋教授表示,就医绿色通道服务提升了保险产品的高附加值,这一服务创新满足了当前的民生需求,帮助普通群众安排优质医疗资源,有力提升了保险服务含金量。

### 服务创新引领保险市场

2013年上半年,泰康人寿河南分公司

(张岩)