



聚焦汽车业 问题有多少

汽车维修这个行业对于有车一族来说,应该不算陌生。因为汽车在使用过程中难免出现这样那样的问题,这就需要将车送至修理厂维修,但记者通过实地走访发现,不少修理厂甚至是正规的4S店在维修过程中都存在猫腻。

业内人士透露,现如今,4S店在汽车销售环节的利润微薄,甚至出现“卖一台亏一台”的局面也不足为奇。除了以薄利甚至亏本的价格换取高销量,在厂家返利方面拿到高额奖励补贴之外,4S店在整车销售上几乎无利可图,那4S店有什么办法扭亏为盈呢?“在售售后维修方面的收益,才是4S店的核心收入来源。”某汽车维修从业人员这样告诉记者。

4S店是一种以“四位一体”为核心的汽车特许经营模式,包括整车销售(Sale)、零配件(Sparepart)、售后服务(Service)、信息反馈(Survey)等。虽然4S店在提升汽车品牌、汽车生产企业形象上的优势显而易见,但4S店在很大程度上受控于厂家,基本经营活动都在为生产厂家服务,处于比较弱势的地位,这就造成了以销量换利润,以维修和保险赚资金的现状。

消费者在4S店修车图的就是放心,哪怕价格比路边店贵一些,他们也乐于在4S店修理。一些4S店正是抓住了消费者心理和不懂汽车维修知识的特点,通过种种手段谋取利益。

修汽车猫腻真多 防忽悠谨记四招



四招搞定你 不要忽悠我

车主在汽车维修时如何防骗呢?为此记者专门采访了汽车维修行业相关专家。

第一招:认清正规店

根据行业规定,汽车维修场所必须在其经营场所或收费地点的醒目位置,悬挂由管理部门统一监制的收费价目表和标价签,将维修工时单价、材料进销差率、零配件和服务价格明码标价。此外,需要挂出来的“牌子”还有经营许可证、营业执照、投诉指南等,并且要标明质量保证期。

第二招:学会算价格

汽车维修价格的计算公式是这样的:汽车维修结算价格=工时费(工时单价×结算工时定额)+材料费【材料进价×(1+进销差率%)+辅料费+材料服务等(如果车子需要牵引的话,还要包括牵引费)】。需要特别解释的一点是,工时并不等于消费者所看到的维修工人实际进行维修时所用的时间,工时实际上是制定价格的一个系数,已经将维修时间、准备时间和维修难度等因素综合考虑进去了。

第三招:凭证要齐全

在维修金额大于1000元的情况下,建议消费者签订汽车《维修合同》。如果没有签订合同,建议消费者修车后一定要索要汽车维修行业统一正规发票,并要求附上结算清单(列明材料清单和工时清单),这样发生纠纷或质量问题后,可据此进行交涉或赔偿。

第四招:投诉要及时

当消费者在修车时真的遇到了价格欺骗、维修质量低下等纠纷时,要及时向有关部门投诉,维护自己的权益。

专家表示,车主平时应该主动学习一些汽修小知识,简单的部件自己更换即可。例如雨刮等,这些部件的二次更换与检查都比较简单,车主可以自己在网上购买自己想要的品牌,然后进行简单的检查和安装就可以了。另外,有些车主盲目相信进口配件,比如轮胎,一定要进口的。其实,国外推出的新款轮胎对国内的用户来讲,价格过高不说,而且还不一定适用。

(深晚)

猫腻一:以次充好

汽修行业最主要的一种赚钱手段就是以副厂配件充当正厂配件,这在一些小型非正规、不讲诚信的汽车维修店里早已是公开的秘密。副厂配件成本低廉,与正厂配件的价格相差甚远,修理厂为赚取差价,就以次充好欺骗消费者。副厂配件在质量及功能上都不及正厂配件,若涉及核心配件,甚至会引发安全事故。

对于这类问题,车主可以从配件包装上的编号或者二维码等途径进行查询。同时,在维修前最好签订维修合同,标明所用配件来源,方便日后查询。

猫腻二:扩大问题

一般来说,爱车出了毛病,车主自然会有些着急,而许多修理厂正是利用了车主的这种心理来扩大问题:没问题的说成有问题,有问题的说成大问题,车主一着急,就顺着修理厂的话把车留下修理。扩大问题不仅增加了配件的成本费,还延长工时增加工时费,使车主花了不少冤枉钱。

大多车主缺乏专业的汽车维修知识,在汽车维修消费上处于弱势。若爱车需要维修,车主最好多咨询几个修理厂,并且保持理性,不要听信一家之言。货比三家,才能防止上当。

猫腻三:延长工时

大家都知道,不管是4S店还是普通的汽车维修厂,工人都按工时来计算收入。所以,就有一些不良的维修人员为了增加收入,千方百计地去磨时间。还有一种情况,就是一些送来维修的车辆差不多快过保修期了,车商为了多赚钱,就尽量拖延修车时间,直到保修期过了以后,车主不得不自己付费换配件。

工时费的弹性较大,没有一个具体的标准,因此车主送车去保养维修时,都要切实了解自己的车辆出了什么问题,这样对所需工时有一个大概的掌握。若确认维修人员有故意拖延时间的,应该立刻向其上级主管投诉。

猫腻四:偷梁换柱

有些维修店会把前一个客户换下来的零件捡回来,修复之后换给下一个客户,甚至是直接将车上的优质配件取下,换上较低端的配件。特别是换下来的电瓶、轮胎等部件,经过翻新后就成为维修厂一个稳定的财源。一部汽车有数千个配件,现在又有那么多型号的汽车,配件要有数万之多,即使是专业人士也不能将所有配件了解清楚,更别说普通车主了。

维修时,车主最好亲自到场监督,防止维修工人做手脚。另外,一定要注意仔细查看要换上的配件,并索要汽车维修施工单,仔细核对各个维修项目及价款,最后记得索要发票。

