

降低药品价格只需回归常识

■乾羽

最近,因价格等因素,不少内地人开始到香港购买药品。因为这里的药品价格更低,有的药甚至可以便宜1万元以上。

有人可能将香港药价低的原因归结为免税政策,但如果仔细研究一下香港低药价的成因,并对比内地药价虚高的原因,便会发现,其实香港的低药价并没有什么太多的

秘密,其内在的关键,不过是我们通常所说的常识。

首先,药品属性的定位必须清晰。药品对应的是公众的健康,因此就并非普通商品,而是事关公众健康和公共医疗质量的必需品和保障品。这就意味着药品价格不能虚高。

其次,药品销售的链条应该简化。药价虚高的水分到哪儿去了,那些额外的价格进了谁的腰包?很显然,虚高的价格滋养了一条

庞大的利益链:药厂、各个级别的销售代理、医药代表、医院、医生。这些群体还可能包括各种拥有资源和能够对接资源的中介与掮客,也包括拥有权力索贿的各级机构中的个体。最大化地简化这个链条,就将大大促进药价瘦身。

再者,以药养医的体制必须改革。层层加价的药价已经虚高,但医院还可以在此基础上有15%左右的加价,实现以药养医。

因此,要想降低药价还应该改革以药养医的体制,让医院在整个药价的变化过程中,扮演中立者。如果,药价的虚高总是可以转嫁到患者身上,而医院在其中又可以坐享高药价红利,医院当然没有动力拒绝高价药。

成功的经验就摆在眼前,降低药价只需要回归常识。问题是,这些常识有没有被看到,有没有成为制度设计的基础和依据?

动物“替身”

■文/小正 图/春鸣

日前,漯河市的刘女士带儿子到动物园参观,竟听到“狮子”汪汪叫,仔细一看才发现是一条小藏獒,但标牌上却写着“非洲狮”。记者探访发现,该动物园除了非洲狮被“移花接木”外,在标注为狼的展出馆里竟然养了一条狗,在标注为金钱豹的笼子里也圈养着几只狐狸,而蛇馆里竟然是老鼠。

如果不是“有图有真相”,真的很难相信一座城市的动物园居然会发生这种荒唐的事情。有眼尖的网友还发现,那只当了非洲狮“替身”的“小藏獒”,其真实身份是松狮犬。不管藏獒也好,松狮也罢,反正都是“指犬为狮”,造假事实不容置疑。不仅如此,这家动物园还“指狗为狼”、“指狐为豹”、“指鼠为蛇”,简直没有底线了。就算动物园真遇上经营困难,也不能请动物“替身”来蒙人啊!或许,没有非洲狮,弄张非洲狮照片配上说明都比这种造假强。

面对一群动物“替身”,大人或许还可以嗤之以鼻一笑置之,小朋友怎么办?大人该如何向他们解释?难不成要像网友所说的,“藏獒吃掉了非洲狮,老鼠把蛇给吞了,狗把狼咬了,所以成了现在这个样子”?



官网回复不能搞“没头脑和不高兴”

■张丽

前不久刚刚关注过政府部门官网给出的投诉电话号码有误、信息准确问题。现在,又是政府官网给出了令人称奇的神回复。巧的是,这都是国土局官网。不知道这算不算行风?

据报道,网友就四川阆中商品房产权只有40年一事咨询阆中市国土局,其官方网站作出“40年后,我们是不是还在这个世界上都不知道,不要考虑太长远了”的“神回复”,引起媒体的广泛关注和众多网友吐槽。阆中市国土局11日回应称,此回复“言语不当”,并向网友公开致歉。

纵观近些年来,官网神回复其实一直就没断。比如,2011年,一个名为朱顺安的网友在五

溪市住房公积金管理中心网站上进行业务咨询。朱问:“月收入只有1300元左右的职工要如何才能拥有90平方米的住房?”5天后,玉溪市住房公积金管理中心官网上有落款为该中心的回复称:“您好!关于您的咨询现答复如下——自己想办法解决吧。”2009年,湖北应城“市长信箱”的回复投诉称:“我办没时间和你闲扯,你有意愿请到创建办面谈。”这也被网友戏称为“史上最牛的市长信箱回复”。2010年,合肥市教育局在回复一位网友关于中秋放假安排的咨询时,只写了5个字“请百度一下”。而细心的网友还发现,仅仅5个字的回复,还错了一个字,一下的“一”写成了可以的“以”。当然,也有比这个前进了一小步的:今年,马鞍山有市民投诉,称在含山

县环峰镇教场岗村存在一个粮油加工厂,收陈稻进行加工,且环境脏乱,担心“眼看天气要热了,这陈稻和油会不会吃出问题来”,并“强烈建议工商、质监部门关注一下”。帖子发布不久,“含山县人民政府”就在论坛作了答复。不过,令人啼笑皆非的是,答复的开头即称:“您的问题,百度后结果如下——稻谷分为新粮、陈粮、陈化粮三种……”

凡此种种,给人的印象是,官网似乎都不会、不知道该怎么正常说话了。一些回答,不是没头脑,就是不高兴。群众发现自己的问题不仅没解决,有可能还要哭笑不得地面对一些二百五回复,以后还会信任官网、信任电子政务吗?学会说人话,有一说一,想群众之所想,急群众之所急,不妨就从学会正常回复开始。

公交“哺乳间”透出暖意

■秀霞

婴儿“吃饭”不定时,妈妈公交车上哺乳易出现尴尬场面,为解决这个问题,郑州公交三公司想办法,专门在公交车上设置了“哺乳间”。

对此,有人认为公交公司在做秀。因为人们大凡乘市内公交,时间一般不会长,且卫生状况、公交座位短缺等,都让此“哺乳间”的开设显得多此一举。但笔者认为,设置此公交“哺乳间”,其实是充满暖意的举措。

一者,花费不大。说是“哺乳间”,也仅是占了一个老弱病残孕乘客专座,再加上一张布帘,几个字标,便拼成了这看起来很像回事的

“哺乳间”。帘子可随意拉合,更让“哺乳间”用时可自成一统,闲时属正常座位一个。即便加上的帘子需定时清洗,花费也不会很多。如此极微小的投入,却产生如此“可观”的服务效能,纵然是做秀,“秀”得也很有意义。

二者,方便妇女哺乳。不错,凡乘市内公交,一般时间不长。但此处不长,不代表孩子不哭不闹,不需哺乳。毕竟,这是正在吃奶的孩子呀!诚然,面对孩子的喜怒无常,饥渴难定,妈妈们有自己的应对之法,可再有办法,哪里有在“哺乳间”里气定神闲,从容自在?在公交公司其意已决情形下,对此“哺乳间”好坏的评价,那些“不当妈不知哺乳累”的“门外汉”们,是不具资格

的,最有发言权的,还是那些处在哺乳期的妈妈们的。

三是社会效益好。公交“哺乳间”,从更深层次意义上,其里面装盛的,不仅仅是一对幸福母子(女),更有公交公司的一片温情,展示的是一种乘客为本的服务理念。此种公交“哺乳间”悄然出现,于抱孩子乘车的妈妈们,是一种切实的方便;于公交公司,是一种自我加压与激励;于车上其它乘客,更是一种可感可触、无声胜有声的流动公益宣传。

公交“哺乳间”,其实很划算。而其背后这种民本为上的创新思路,工作务实的服务作风,无疑更值得各行各业的人们学习。

最牛摆渡车折射出什么

■付瑞生

卡车很常见,但是装人的情景不太多见。8月15日,黑龙江伊春连续强降雨,导致机场与市区交会路口大面积积水,伊春机场为保证旅客顺利通行,租用大卡车接送乘客渡过积水路段。机场摆渡车成了真的水上摆渡车。

旅客情绪都还稳定。不少人还调侃,伊春机场的超级摆渡车,该车型动力表现优秀,空间指数极高,具有很强的装载能力,操控一般,舒适度一般,适合团队旅行五环外拉风。看来,在当下准点起飞比登天还难的情况下,大部分人更愿意忍受一下大卡车的拉风环境。从网友点评看,不少人甚至对伊春的做法还颇称赞,可见航班延误难题都把旅客逼成什么样了。

问题是,偶尔两次可以,这要是再多几次,旅客就没有新鲜感了。这种大卡车本身的安全隐患其实不容忽视,本不应该装人的车顶多只能容客而已。按照伊春方面的说法,动用大卡车拉客是因为,在市区与机场路交会口处,形成大面积积水,水深达1.2米,面积约5000平方米。何以在机场交会口形成如此巨大的“堰塞湖”,这到底是工程设计的疏漏还是施工的“病患”?

可是在事后,我们没听到官方的反省,反而看到了“以耻为荣”。黑龙江省机场管理集团有限公司就此事向民航资源网投送了两篇通讯稿件,其中一篇提到,伊春机场“临时租用大型卡车接送过往旅客,确保航班正点运行……机场运输队40多次往返洪水区运送旅客,成功接送了722名进出港旅客,均及时安全抵达机场或市区,所有航班均正点运行”。

用大卡车代替摆渡车,机场负责人本应向旅客三鞠躬,更重要的是,如何尽快排除工程设计建设中的隐患,让最牛摆渡车从此不再出没,确保旅客出行安全才是最紧迫的问题。

在准点起飞难的情况下,大部分人更愿意忍受大卡车的拉风环境。