

NCI 新华保险

# 新华保险周口中支举行大型公益健康知识讲座

8月24日,新华保险周口中心支公司在周口中州君悦饭店举办了“新华保险大型公益健康知识讲座——周口站”健康知识讲座。500多名新老客户到场聆听,活动现场座无虚席,各新闻媒体及分公司相关领导出席此次活动。

本次公益健康讲座,新华保险周口中支强强联手,诚邀解放军白求恩医学院预防医学教研室主任刘天鹏教授亲临授课,与新老客户面对面交流健康知识。讲座详细讲述了对营养知识、健康管理中的

营养管理。刘天鹏教授用生动的语言阐述了自己的健康理念,其风趣幽默、互动性强的演讲风格博得了听众的赞同。活动期间,刘天鹏教授融入互动游戏、现场示范等方式讲解,精彩生动,反应热烈。此次健康公益讲座深受客户欢迎,到场客户深切体会到了营养知识、健康管理的重要性。不少客户纷纷表示,此次健康讲座帮助他们了解到营养知识的重要性,有助于他们改善不良的生活方式,追求健康美好的生活。

成立于2004年4月的新华保险周口中心支公司,在总经理唐卫红带领下,秉承分公司“务实、提升、合规”经营理念,保费收入屡创新高,人力规模快速提升,保费收入逆势增长,市场份额稳居当地第三位,各项管理指标均优化增长。

新华保险周口中心支公司通过本次大型公益健康知识讲座活动,再次拉近了与客户之间的距离,让客户贴身感知新华保险客户服务的温度,赢得了客户广泛好评。(方美华)



## 太平洋寿险周口中支冠名公交车站点

近日,太平洋寿险周口中支积极与市交通部门、市运输公司联系,最终获得途径太平洋保险公司1路和10路公交车报站的冠名权。即1路和10路公交车途径公司公交车站点名由原“黄河路与五一路交叉口”更名为“太平洋保险站”,这不仅提高了太平洋保险的知名度,也大大方便了办理业务的客户。

据悉,过去客户来公司办理业务,要坐公交车在五一路口下车,有

一些方向感稍差的客户经常走错方向;有的客户电话咨询公司地址时,接线员都要用附近标志性的建筑物来引导客户,往往会给客户造成一些不便。现在,客户乘坐1路和10路公交车到公司办理业务时,只需听报站下车就可以直接到达太平洋寿险营业大厅,再也不用担心坐过站而不得时刻盯着路牌了,这在很大程度上方便了来太平洋寿险公司办理业务的客户。(王允)



## 泰康人寿17年公司庆典 展现“软硬”实力

8月22日,泰康人寿迎来17年司庆,位于北京昌平生命科学园内的总部基地在这一天正式启用。董事长陈东升的新书《战略思维》,也在这一天面向第一批读者——泰康的员工们进行签赠。又一座地标性建筑拔地启用、一卷呈现企业领军者宏观思维和战略演进的书籍推出,泰康用这种方式展现17年积淀下来的“软硬”实力。

《战略思维》是陈东升的首本专著,由中国财政经济出版社出版发行。该书融入了他17年来创办、管理泰康的诸多思考,这

些思考,尊重时间和历史,不矫饰,不夸张,不避讳问题,不溢美成绩。比如如何建立品牌精神,如何应对高速成长的压力,如何平衡企业规模、效益、风险,如何建立持续不断的利润池等。17年来,泰康人寿从无到有、从小到大,书中的战略体系已经成为泰康人的共识,书中的管理文化也已成为泰康人的行为准则。选择司庆当天向员工签名赠书,更是一个温暖的“家庭活动”,昭示着泰康人对自身“软实力”的自信和认同。

建筑是凝固的文化,也是发

展的见证。正式启用的昌平总部基地一期总建筑面积约6.4万平方米,由德国著名设计师按照国际一流水准设计建造,每层净高3米,员工的公共活动空间约占使用面积的40%,充分体现了节能、环保、人文关怀的设计理念。

在司庆仪式上,陈东升表示,泰康人寿一直致力于成为一家开放、绿色、人文的企业。作为一家大型金融机构,泰康人寿将更多地向公众开放,与社会分享管理理念,做中国现代商业文明的积极建设者。

(张岩)

**中华保险 CHINA INSURANCE**

**中华保险 网销车险上线了**

**车险网上购,投保不限时**  
价格更优惠,服务更快捷,保障更给力

私家车用户可随时登录互联网网址e.cic.cn,足不出户,轻松投保,几分钟就能拥有中华保险优质车险服务,价格查降到底,还能免费送单上门。

**e.cic.cn**



## 阳光人寿第四届客服节闭幕 “直赔”服务升级显成效

8月19日,阳光保险第四届客户服务节圆满落幕。阳光人寿直赔服务升级成效显著,获得客户一致好评,为期3个月的客服节期间,阳光人寿在全国范围内共受理“直赔”案件500余起,赔付总金额超过137万元。

阳光人寿“直赔服务”打破寿险公司的理赔时效限制,不仅实现了上门理赔,还通过3G网络和专项系统为理赔案件审批处理带来更大便捷,现场在线申请、系统自动审核、当场结案后即时转账,保证客户第一时间拿到赔款。今年以来,为持续提升公司理赔服务水平,阳光人寿借第四届客服节开幕之机,对“直赔服务”进行全面升级,升级内容包括:首先,将“直赔服务”的险种由原来的2款意外医疗险扩大到公司全部200余个险种;其次,将理赔类型也由单一的意外医疗扩大至:身故、重疾、伤残、住院医疗等类型;最后,将赔付额度全面放开,由最初的5000元提升到无限额。直赔服务成功升级后,有更

多客户享受到这一特色理赔服务。

5月23日,阳光人寿在广州以“直赔”形式完成首例身故赔案,对一起少儿意外身故险案件进行赔付,从理赔在线申请到赔款即时到账,6.64万元的赔付案件,理赔时间不超过1小时,给刚失去爱子的客户李女士带来心灵慰藉。7月6日,阳光人寿又完成“直赔”服务升级后的首例重疾险客户赔案,向刚满23岁却突发脑膜瘤重疾的客户梁先生送上“直赔”服务,通过现场理赔,一个多小时便将50000元理赔赔款转入对方账户,让此前面对高昂医疗费用一筹莫展的客户家人轻松渡过难关。

据阳光人寿理赔相关负责人表示,“直赔服务”升级后,公司整体赔付时效以及客户对公司理赔工作的满意度明显上升,在客服节期间,公司收到多名理赔客户表达谢意的锦旗。

此外,围绕“感恩、聆听、行动”的客服节主题,阳光人寿还带给公司客户一系列精彩纷呈的活动。三

个月时间,共举办客户回馈活动210余场,参与客户36000余人;为全国9500余名客户举办31场健康讲座;由公司发起的“大手拉小手 同启阳光梦——阳光保险爱心客户助学行”大型公益活动,受到广大客户的热烈响应,活动期间全国客户及员工累计向19所阳光保险博爱学校捐赠学习用品35000余件,生活用品700余件,共有100余名爱心客户向103名贫困学生提供“一对一”帮扶,助学资金总额达12.36万元。为更好倾听客户心声,本届客服节开启有奖征集客户意见活动,共吸引26000余名热心客户参与,公司将针对客户意见进行集中分析和研究。

“随着阳光保险第四届客户服务节画上圆满句号,‘让我们的服务成为客户选择阳光的理由’这句口号在阳光人寿内部也进一步深入人心,只有每一名员工都理解了客户服务工作的价值,企业的服务才能越做越好。”在总结活动时,阳光人寿分管客服工作的领导如是说。(杨轩)

一、兹有我公司保单打印纸(YE001A),共计282份,以下有价单证已遗失,声明作废。号段如下:  
000016289651-000016289699  
000019541226-000019541230  
000019541236-000019541240  
000019537101-000019537150  
000019538284-000019538300  
000019547077-000019547080  
000019538310-000019538315  
000019538325-000019538330  
000012519097-000012519100  
000012519033-000012519040  
000012519047-000012519050  
000019537241-000019537242  
000019537355-000019537361  
000019544951-000019544958  
000019545778-000019545780  
000019552991-000019553000  
000011623879-000011623883

000017719611-000017719615  
022817010003-022817010006  
000017720593-000017720601  
000017720603-000017720610  
000017720768-000017720770  
000017720772-000017720800  
000017720570-000017720571  
000022186048  
000022185547  
000019556961  
000019553164  
000019554966  
000019554970  
000022188700  
000017722757  
000019544917  
000019533237  
000022184670  
000017720310  
000017720295  
000017720306

000017719663  
000017719038  
000017719042  
000017719048  
000017719101  
000017719104  
000017719106  
000019537766  
000019537545  
000019537550  
000022188706  
000019537730  
000019537190  
000019541200  
000019547131

## 遗失作废声明

000005766943-000005766945  
000005766957-000005766977  
000005767003-000005767007  
000005767428-000005767429  
000005767431-000005767440  
000005767445-000005767447  
000005767455-000005767456  
000005767491-000005767493  
000005767509-000005767510  
000005767411-000005767416  
000005767426-000005767427  
000005761890-000005761910  
000005767767-000005767770  
000005766395-000005766398  
000005766407-000005766409  
000005766890-000005766910  
000005765557  
000005766071

000005766054  
000005766173  
000005766132  
000005766210  
000005766128  
000005766520  
000005766519  
000005766589  
000005767010  
000005766942  
000005767009  
000005767458  
000005767484  
000005767488  
000005767496  
000005767430  
000005767531  
000005766681  
000005761855  
000005767781  
000005767779

000005767760  
000005767754  
000005767756  
000005766330  
新华人寿保险股份有限公司  
周口中心支公司  
2013年8月12日

小批单(PN011),共计119份。以下有价单证已遗失,现声明作废。号段如下:

**金融 周口晚报**  
**保险 13903947963**  
**热线 周口保险协会**  
**0394-6171223**

展示形象的舞台 《金融·保险》  
联系民众的纽带 第20期