

开栏的话：

作风,关乎党风政风、关乎党群关系、关乎民心向背、关乎党的威信和形象。从中央出台改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”,到河南省委把作风建设摆在更加突出位置的“七项规定”,再到周口市委为狠刹干部“庸懒散浮软”而开展的暗访、曝光等一系列措施,整顿干部工作作风的举措可谓是层层加码、更加细化,抓党风、促政风、带行风,作风建设成为目前党的建设、机关建设、行业建设的重点和主旋律。在全市作风建设的严格要求下,我市各窗口单位贯彻落实情况是雷声大、雨点小、虚晃一枪的“花架子”,还是真抓实干的“真功夫”? 晚报记者将镜头对准与市民面对面的市行政服务中心以及各分中心的窗口服务单位,通过暗访,切身感受窗口单位的服务质量和效能。

周口市行政服务中心：层层监督下的服务标兵



□晚报记者 徐松 文/图

本报讯 9 月 9 日上午, 记者来到周口市七一路与汉阳路交叉口西南角的市行政服务中心暗访窗口单位工作作风时,发现这里的视频监控平台实时监控(如图)、投诉受理人员来回走动、各窗口主任坐镇监督,在层层监督下,该中心的 46 个窗口单位、70 个服务台服务相当规范, 整个中心卫生整洁,成为我市窗口服务标榜单位。

当日 7 时 50 分, 记者在市行政服务中心一楼、二楼大厅看到,虽然外面正下着中雨,但一楼门前的视频、指纹签到平台显示,这里的 139 名工作人员已签到到岗,他们正忙着打扫桌面卫生、打开电脑,进入工作状态。

在一楼大厅,最为忙碌的是川汇区民政局服务窗口,前来办理婚姻登记的市民约有 30 人; 一楼大厅西侧的市劳动保障综合窗口虽然业务较少,但没有玩游戏、聊天、看视频的现象出现。看到有些电脑处于关闭状态,记者询问得知,这是因为有些工作人员暂时没有需要电脑处理的业务,便关闭电脑节能降耗,自觉学习相关业务知识。

8 时 30 分许,记者来到二楼大厅,看到前来办理业务的市民络绎不绝,特别是市住建局和市工商局的服务窗口业务量较大。市工商局窗口 8 个服务台只有 5 人在岗,一时显得应接不暇(5 分钟后,有一名工作人员返回岗位)。为使暗访顺利进行,记者没有“打草惊蛇”。像一楼大厅一样,市盐业局、市规划局、市质监局、市环保局等单位的服

务窗口也存在“关机节能”的现象。

10 时 20 分,记者暗访发现没有服务窗口存在违规现象后亮明身份,采访了市行政服务中心投诉受理科科长张剑飞。

“我们是层层监督,而且处理处罚非常严格,这里的工作人员不敢玩忽职守。”张剑飞果断地说。对于市工商局缺岗的情况,记者在张剑飞那里见到了请假条:“简萌回局培训一上午、张红军外出办公一上午。”

据介绍, 市行政服务中心共有 46 个窗口单位、70 个服务台、141 名工作人员,负责除公安、交通之外的 229 项行政审批事项和 50 项便民服务事项。按照市效能监察中心的要求,市行政服务中心在所有窗口单位上方安装了 80 个视频监控摄像头,对所有工作人员的一举一动实时录像。市效能监察中心和各局的主管领导通过视频监控平台都能实时看到窗口工作人员的工作状态。

记者通过市行政效能视频监控平台看到,视频监控总控制室可以随时调看市行政服务中心所有窗口和 5 个分中心的工作状态,技术人员介绍,通过视频监控平台发现问题后,电脑系统会通过手机短信,连并当月办件数量、工作人员在岗情况、投诉受理情况等,编发成“周口信息”发送给市主要领导、各局主管领导、市行政服务中心班子成员,最终由市行政服务中心下达处理决定。

11 时 40 分,记者随工作人员一起签退下班。由于中雨一直未停,有 20 多名工作人员闲谈时透露,他们在市行政服务中心附近就餐后就回办公室等待下午上班。

两高公布司法解释：

诽谤信息被转发 500 次可判刑

本报综合消息 9 月 9 日 15 时,最高人民法院将召开新闻发布会,发布《最高人民法院、最高人民检察院关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》。这部司法解释将于 2013 年 9 月 10 日起施行。

《解释》明确了适用公诉程序的条件即“严重危害社会秩序和国家利益”的七种情形: 引发群体性事件的;引发公共秩序混乱的;引发民族宗教冲突的;诽谤多人造成恶劣影响的;损害国家形象,严重危害国家利益的;造成恶劣国际影响的;其他严重危害社会秩序和国家利益的。

诽谤信息被转发达 500 次可判刑

两高司法解释规定, 利用信息网络诽谤他人,同一诽谤信息实际被点击、浏览次数达到 5000 次以上,或者被转发次数达到 500 次以上的,应当认定为刑法第 246 条第 1 款规定的“情节严重”,可构成诽谤罪。

造成被害人自杀等后果的认定为“情节严重”

《解释》规定,造成被害人或者其近亲属精神失常、自残、自杀等严重后果的,则不问诽谤信息实际被点击、浏览或者被转发次数,即可直接认定为“情节严重”,同时规定二年内曾因诽谤受过行政处罚,又诽谤他人的,也认定为“情节严重”。

行为人不明知而发布转发的不构成诽谤罪

如果行为人明知是捏造的损害他人名誉的事实,实施了在信息网络上散布的行为,主观上故意,客观上造成实际损害,情节恶劣的,以诽谤罪定罪处罚。如果行为人不明知是他人捏造的虚假事实而在网络上发布转发的,即使对被害人名誉造成一定的损害,也不构成诽谤罪。

在网络辱骂恐吓他人属于寻衅滋事罪

《解释》规定,利用信息网络实施辱骂、恐吓他人,情节恶劣,破坏社会秩序的犯罪行为,以及编造虚假信息,或者明知是编造的虚假信息,在信息网络上散布,或者组织、指使人员在信息网络上散布,起哄闹事,造成公共秩序严重混乱的,以寻衅滋事罪定罪处罚。

有偿贴帖可被追究刑责

两高司法解释规定,以营利为目的,通过信息网络有偿提供删除信息服务,或明知是虚假信息通过信息网络有偿提供发布

信息等服务,扰乱市场秩序,单位非法经营数额 15 万元以上,或违法所得 5 万元以上的,属非法经营行为“情节严重”,以非法经营罪定罪。

提供资金技术支持等帮助以共同犯罪论处

解释明确了利用信息网络实施诽谤、寻衅滋事、敲诈勒索、非法经营等犯罪的共同犯罪内容, 规定明知他人利用信息网络实施诽谤、寻衅滋事等犯罪, 为其提供资金、场所、技术支持等帮助的,以共同犯罪论处。如果对他人犯罪活动不明知的,即使客观上起到了帮助作用,也不构成犯罪。

以网络发帖要挟他人索取财物认定为敲诈勒索罪

《解释》规定,以在信息网络上发布、删除等方式处理网络信息为由,威胁、要挟他人,索取公私财物,数额较大,或者多次实施上述行为的,以敲诈勒索罪定罪处罚。行为通过信息网络实施要挟、威胁行为,无论是“发帖型”,还是“删帖型”,都以敲诈勒索罪论处。

网络举报即使部分内容失实 不属诽谤罪

与“网络反腐”不冲突广大网民通过信息网络检举、揭发他人违法违纪行为的,有关部门应当认真对待,负责任地核实,及时公布调查结果。即使检举、揭发的部分内容失实,只要不是故意捏造事实诽谤他人的,或者不属明知是捏造的损害他人名誉的事实而在信息网络上散布的,就不应以诽谤罪追究刑事责任。

构成其他犯罪的依照处罚较重的规定定罪

利用信息网络实施诽谤、寻衅滋事、敲诈勒索、非法经营等犯罪活动,同时构成其他犯罪的,例如损害商业信誉商品声誉罪、编造故意传播虚假恐怖信息罪等, 对于行为人利用网络实施诽谤等犯罪同时又触犯其他罪名的,《解释》规定应当依照处罚较重的规定定罪处罚。

行为人不明知而发布虚假信息不构成非法经营罪

解释规定,通过信息网络向他人有偿提供发布信息等服务, 构成非法经营罪的,必须以为行为人明知所发布的信息是虚假信息为前提。但对于通过信息网络向他人有偿提供删除信息服务的,《解释》不要求行为人为明知所删除的信息为虚假信息。 (法制)

深化“转创”活动 擦亮窗口看作风

小记者活动通知

金秋时节,瓜果飘香。为给小记者提供一个亲近自然、体验生活的机会,由周口晚报社、黄泛区农场宣传部共同举办的“小记者梨园采风·摘梨大赛”活动将于 9 月 14 日(周六)举行。届时,小记者将走进黄泛区农场林果示范园,体验农田采摘,分享收获喜悦;黄泛区农场工作人员还将向小记者介绍黄金梨的相关知识。

黄泛区农场拥有果园近万亩, 其中梨

园千余亩, 农场拥有标准化无公害水果生产示范园 2000 多亩。先后被国家授予“中国林果苗木行业明星企业”、“无公害农产品示范基地”、“绿色农业示范区建设单位”,是全国重要的果品集散地之一。目前,黄金梨进入盛果期,个大味甜,外观漂亮,果肉白色,肉质细嫩,甜味浓,适口性好。平均单果重 300 克,最大单果重 1000 余克。

活动说明：

金秋时节,亲子采摘黄金梨活动报名啦

1. 活动时间:9 月 14 日上午 7 时在周口市七一路周口日报社原址门前集合出发。参加活动时,小记者须带小记者帽、证、本、笔及手提袋(或环保袋、编织袋)。
2. 此活动限额 60 名,欲报从速,额满为止。即日起, 小记者持证可到指定地点报名,家长可陪同,每人 60 元(含往返交通费、保险费等)。
3. 采摘时一定要爱护果树,不要折损树

枝,摘梨吃不要浪费;想要购买黄金梨的,可以备些零钱,价格以市场价为准,果农提供的有手提袋。

4. 活动结束后,写一篇作文,于 9 月 20 日前发至邮箱:zkwbxjz@126.com。

5. 报名地址:周口市七一路周口日报社原址一楼新闻旅行社。

咨询报名电话:18736240557 13592220007