

## 开栏的话：

作风，关乎党风政风、关乎党群关系、关乎民心向背、关乎党的威信和形象。从中央出台改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，到河南省委把作风建设摆在更加突出位置的“七项规定”，再到周口市委为狠刹干部“庸懒散浮软”而开展的暗访、曝光等一系列措施，整顿干部工作作风的举措可谓是层层加码、更加细化，抓党风、促政风、带行风，作风建设成为目前党的建设、机关建设、行业建设的重点和主旋律。在全市作风建设的严格要求下，我市各窗口单位贯彻落实情况是雷声大、雨点小、虚晃一枪的“花架子”，还是真抓实干的“真功夫”？晚报记者将镜头对准与市民面对面的市行政服务中心以及各分中心的窗口服务单位，通过暗访，切身感受窗口单位的服务质量和效能。

周口市行政服务中心：

# 层层监督下的服务标兵



□晚报记者 徐松 文/图

**本报讯** 9月9日上午，记者来到周口市区七一路与汉阳路交叉口西南角的市行政服务中心暗访窗口单位工作作风时，发现这里的视频监控平台实时监控(如图)、投诉受理人员来回走动、各窗口主任坐镇监督，在层层监督下，该中心的46个窗口单位、70个服务台服务相当规范，整个中心卫生整洁，成为我市窗口服务标榜单位。

当日7时50分，记者在市行政服务中心一楼、二楼大厅看到，虽然外面正下着中雨，但一楼门前的视频、指纹签到平台显示，这里的139名工作人员已签到到岗，他们正忙着打扫桌面卫生、打开电脑，进入工作状态。

在一楼大厅，最为忙碌的是川汇区民政局服务窗口，前来办理婚姻登记的市民约有30人；一楼大厅西侧的市劳动保障综合窗口虽然业务较少，但没有玩游戏、聊天、看视频的现象出现。看到有些电脑处于关闭状态，记者询问得知，这是因为有些工作人员暂时没有需要电脑处理的业务，便关闭电脑节能降耗，自觉学习相关业务知识。

8时30分许，记者来到二楼大厅，看到前来办理业务的市民络绎不绝，特别是市住建局和市工商局的服务窗口业务量较大。市工商局窗口8个服务台只有5人在岗，一时显得应接不暇(5分钟后，有一名工作人员返回岗位)。为使暗访顺利进行，记者没有“打草惊蛇”。像一楼大厅一样，市盐业局、市规划局、市质监局、市环保局等单位的服

务窗口也存在“关机节能”的现象。

10时20分，记者暗访发现没有服务窗口存在违规现象后亮明身份，采访了市行政服务中心投诉受理科科长张剑飞。

“我们是层层监督，而且处罚非常严格，这里的工作人员不敢玩忽职守。”张剑飞果断地说。对于市工商局缺岗的情况，记者在张剑飞那里见到了请假条：“简萌回局培训一上午、张红军外出办公一上午。”

据介绍，市行政服务中心共有46个窗口单位、70个服务台、141名工作人员，负责除公安、交通之外的229项行政审批事项和50项便民服务事项。按照市效能监察中心的要求，市行政服务中心在所有窗口单位上方安装了80个视频监控摄像头，对所有工作人员的一举一动实时录像。市效能监察中心和各局的主管领导通过视频监控平台都能实时看到窗口工作人员的工作状态。

记者通过市行政效能视频监控平台看到，视频监控总控制室可以随时调看市行政服务中心所有窗口和5个分中心的工作状态，技术人员介绍，通过视频监控平台发现问题后，电脑系统会通过手机短信，连并当月办件数量、工作人员在岗情况、投诉受理情况等，编发成“周口信息”发送给市主要领导、各局主管领导、市行政服务中心班子成员，最终由市行政服务中心下达处理决定。

11时40分，记者随工作人员一起签退下班。由于中雨一直未停，有20多名工作人员闲谈时透露，他们在市行政服务中心附近就餐后就回办公室等待下午上班。

## 深化“转创”活动 擦亮窗口看作风

### 小记者活动通知

## 金秋时节，亲子采摘黄金梨活动报名啦

金秋时节，瓜果飘香。为给小记者提供一个亲近自然、体验生活的机会，由周口晚报社、黄泛区农场宣传部共同举办的“小记者梨园采风·摘梨大赛”活动将于9月14日(周六)举行。届时，小记者将走进黄泛区农场林果示范园，体验农田采摘，分享收获喜悦；黄泛区农场工作人员还将向小记者介绍黄金梨的相关知识。

黄泛区农场拥有果园近万亩，其中梨

园千余亩，农场拥有标准化无公害水果生产示范园2000多亩。先后被国家授予“中国林果苗木行业明星企业”、“无公害农产品示范基地”、“绿色农业示范区建设先进单位”，是全国重要的果品集散地之一。目前，黄金梨进入盛果期，个大味甜，外观漂亮，果肉白色，肉质细嫩，甜味浓，适口性好。平均单果重300克，最大单果重1000余克。

活动说明：

1. 活动时间：9月14日上午7时在周口市区七一路中路周口日报社原址门前集合出发。参加活动时，小记者须带小记者帽、证、本、笔及手提袋(或环保袋、编织袋)。

2. 此活动限额60名，欲报从速，额满为止。即日起，小记者持证可到指定地点报名，家长可陪同，每人60元(含往返交通费、保险费等)。

3. 采摘时一定要爱护果树，不要折损树

枝，摘梨吃不要浪费；想要购买黄金梨的，可以备些零钱，价格以市场价为准，果农提供的有手提袋。

4. 活动结束后，写一篇作文，于9月20日前发至邮箱：zkwbxjz@126.com。

5. 报名地址：周口市区七一路周口日报社原址一楼新闻旅行社。

咨询报名电话：18736240557  
13592220007