



# 业内首推二维码交费

扫描二维码是时下流行的智能手机消费方式。日前,市民王小姐便欣喜地发现,如今通过手机扫描二维码也可以续交保费。在平安人寿续期二维码交费系统上线后不久,王小姐立刻使用该方式成功缴纳了续期保费,交费后便收到了费用成功缴纳的短信通知。扫描二维码交费系统所带来的快捷和便利,让王小姐连连称赞。

平安人寿是业内首家将二维码扫描引进续费手段的保险公司。平安人寿的客户只需通过扫描平安系统所发送电子函

件中印制的二维码,即能链接到一账通手机登陆界面,凭用户名、密码进入应交费保单页面,在确保安全性的同时,轻松快速完成交费动作。

科技的创新为客户带来全新的金融服务体验,以往前往柜台排队续交保费已经渐成历史。随着该续期二维码交费系统的正式上线,平安人寿 E 化交费渠道再添新兵。在此之前,平安人寿已陆续开发出银行转账、95511 电话交费、网上交费、手机交费、APP 客户端交费五大缴费方

# 平安人寿再添续费新渠道

式,客户可以随时随地根据自身情况选择最方便的交费方式,让续交保费不再成为烦心事。

平安人寿总经理助理李文明表示,平安人寿一直致力于将“简单便捷,友善安心”的客户体验带给客户。在未来,将继续立足“专业,让生活更简单”的经营理念,不断致力于流程与服务创新,使每个平安客户享受到更优质的金融生活。

(平安)

## 平安人寿保费交纳小贴士:

- 1. 二维码交费** 客户下载安装带扫描功能的手机软件后,扫描系统所发送电子函件中印制的二维码,即可登陆到一账通手机交费平台,直接进入到应交费保单页面操作支付。
- 2. 智能 APP 客户端续期交费** 用手机或平板下载“平安人寿”应用客户端,通过一账通账户登录,若客户在平安一账通中添加过保单,此时可直接查询自己保单的交费信息,对于处在交费期的保单,可操作交纳续期保费,并支持工行、建行、农行、邮储银行、中行、招行、交行、平安银行等 8 家银行实时交费。
- 3. 平安官网交费** 客户可使用个人电脑进入平安官方网站,登录平安一账通,登入保险频道查询自己保单的交费信息(如未在一账通中添加个人保单则需先进行添加操作),对于处在交费期的保单直接交纳续期保费,并支持建行、农行、邮储银行、中行、招行、交行、平安银行等 7 家银行实时交费。
- 4. 95511 智能语音交费** 客户可通过电话拨打 95511,接通后按“1”再按“8”,根据语音提示录入自己保单信息和手机号码进行交费,目前可支持工行、建行、农行、邮储银行、中行、招行、交行、平安银行等 8 家银行交纳续期保费。
- 5. 手机 WAP 一账通交费** 客户可通过手机网页浏览器,登录平安一账通,登入保险频道查询自己保单的交费信息(如未在一账通中添加个人保单则需先进行添加操作),对于处在交费期的保单直接交纳续期保费,并支持中行、工行、农行、建行、招行、交行(限深圳地区)、邮储银行、平安银行等 8 家银行交纳续期保费。
- 6. 银行转账** 客户办理银行转账交费后, 保单到期时,保险公司自动通过银行,从客户指定授权帐户中划取保费,交费成功后即有短信通知。建议选择家庭常用账户(例如发薪账户,交纳水电账户等)更可以省去小额管理费的烦恼。



## 太平人寿重磅推出“恒赢”两全险

近期,太平人寿为中高端客户度身打造的一款“太平恒赢”两全保险(分红型),就是希望通过颇具特色的利益和功能设置,让投保人分享中国太平集团“三年再造一个太平”的快速发展收益。

### “短缴长领”助力养老储备

“太平恒赢”缴费期设置比较灵活,投保人可一次性缴费,也可分 3 年、5 年、10 年或 20 年缴费。出生 28 天到 65 岁的人士都可作为被保险人。保障期限则拉长至 88 岁,生存保险金也可领取到 88 岁。此外,“太平恒赢”还设置了“特别保险金”奖励项目,给予投保人更多回报。

对于趸缴保费的投保人,若被保险人在第三个保单周年日零时尚生存,按当日基本保险金额和累积红利保险金额两者之和的 50%一次性给付特别保险金。对于分期缴纳保费的投保人,若被保险人在缴费期满后首个保单周年日零时尚生存,则按当日基本保险金额和累积红利保险金额两者之和的 50%一次性给付特别保险金。

### “两转一清”让权益选择更多样

此次“太平恒赢”设置了特别保险金、生存保险金、祝寿金等特别利益回馈投保

人,对于这三块利益,投保人可选择直接领取现金,也可选择放置在保单中继续累积生息,还可选择将这些领取的资金转入“太平金账户终身寿险(万能型)”账户中。

“太平恒赢”的投保人将这些生存金或祝寿金作为保险费转入万能账户中,投保人的万能产品是通过保单的保全服务形式新设,而非新契约出单。符合条件的都可以免费开户,省去万能险常见的初始费用、管理费用等,更为划算。

“太平恒赢”的受益人在申请身故保险金时,如不想一次性领取保险金,也可申请将其转换为年金保险合同,将身故保险金及终了红利全部或部分转换为年金,分次领取,为受益人的养老储备一份长期可领的资金。

若投保人在投保“太平恒赢”中途因故无力缴费,那么可以申请减额交清功能。一般是在保单生效或复效后两年起,在保险合同具有现金价值的情况下,投保人可按本合同当时的现金价值在扣除欠交的保险费及利息、借款及利息后的余额,作为一次交清的全部保险费,以相同的合同条件减少保险金额,本合同继续有效。

### 保单贷款让资金“活”起来

近年来,随着单份保单额度越来越高,其中累积的现金价值越来越“值钱”,手续也比较简便,越来越多的人开始选择利用保单贷款功能来“调头寸”。

此次“太平恒赢”则在业内创新推出“犹豫期后即贷功能”,即便是分期缴纳保费,有需要的投保人可以在犹豫期(投保后 10 天)结束之后,就立刻向太平人寿申请保单质押贷款,最高可达保单现金价值净额的 95%。如果是持有太平人寿与工商银行联名卡的客户,则可通过“保贷通”服务,在就近的工行网点自助终端机(查询缴费机)上全自助办理保单贷款上,几分钟就可以完成保单贷款。

通过“保贷通”功能,客户与太平人寿签订一次协议后,可以实现额度内循环贷、还款;贷款款项最迟在办理的第二个工作日即可到账,贷款资金将转账至用户的联名卡中,方便快捷地满足客户即时资金需求。“保贷通”目前实现的可贷额度是保单现金价值的 90%。

(周口太平人寿办公室)



## 阳光保险修身纪

### 修炼 1:探索盈利之外的多种可能性

一个企业除了盈利,还能做什么?

在成立之初,阳光保险就将企业的发展置于建设公民社会的大思路之中,将企业对社会负责、对员工负责作为企业管理的重要精神内涵,社会责任、社会公益的实践已系统化、制度化。大事件体现大责任。一年前北京“7·21”暴雨扰乱了普通人的生活。阳光保险在第一时间启动应急预案,向受灾客户、受灾企业赔付了“救命钱”,支援灾区重建家园。在特大自然灾害中,针对小微企业贷款担保新业务中,阳光保险都为实体经济的发展做出了实实在在的努力和贡献。

### 修炼 2:产品为人的幸福生活而设计

对于“大病保险”,阳光保险独创广受好评的“襄阳模式”——政府出资、保险出力、医疗机构服务、百姓受益。2012 年 9 月 20 日,“阳光人寿爱你一生婚姻保障计划”保险产品一经推出引发巨大反响,公众从社会、人文、伦理、道德、人性等多维度解读着这个原本普通的保险产品,反响热烈的背后是公众对婚姻幸福的普遍性追求,并对这款保险产品寄予厚望。保险的力量正在于此:它所做的一切是帮助一个人可以在追求幸福的时候多一种选择——以人为本,为幸福生活而探索。

### 修炼 3:让公益慈善成为企业发展动力

成立 8 年,阳光保险累计公益事业投

入超过 6000 万元,支付各类赔款超过 300 亿元。2010 年玉树地震,阳光保险捐款 1000 万元,是当时保险企业中最多的。阳光保险认为,“我们相信把公益做好了,口碑好了,客户会来的。保险是面对面的营销,我们明白这个道理,在帮助别人的同时也取得了别人对你的信任。当做慈善成为习惯时,业务就会越做越好、有口皆碑。因此,我们要持续地做,这也是对我们的鼓舞,好事情终究会被人认可。”

### 修炼 4:纳税百亿用心填好社会报表

“截至 2013 年 5 月,阳光保险集团累计上缴税收突破 100 亿元。”超过百亿的纳税总额,是阳光保险快速发展最具说服力的指标:从创业初建到步入中国企业 500 强和中国服务业百强,从员工不足 10 人到从业人员超过 10 万人,只用了 5 年;从创业资金不足百万到坐拥 800 亿资产,只用了 7 年。正如阳光保险集团董事长张维功所言:“阳光除了填写好财务报表,更要填写好社会报表。”建设一个依法纳税、诚信经营,既能创造经济价值、又能创造社会价值的“百年老店”,是阳光保险的奋斗目标。

### 修炼 5:“双向关爱”直指人的尊严

人性化关怀始终是阳光保险一切运营活动的核心。7 月 1 日,新修订的《老年人权益保障法》正式实施,精明的商家甚至在淘宝网上推出“代看望父母、老人”服务,以解

决异地打工者,因假期少不能回家看父母而“违法”的风险。而在阳光保险,早在 2008 年就为员工设计了人性化的“祝寿假”——每年父母过生日,员工都可享有两天的带薪假期,回家陪伴父母,让老人享受天伦之乐。如果“逢十”大寿,公司还会为员工父母准备祝寿礼金。2010 年,一项中国企业界的创举在阳光保险成为现实——公司为符合条件的员工父母发放每月 200 元父母赡养津贴,目前已每月涉及 1 万多位员工父母。

### 修炼 6:阳光模式下的主流价值观

一个公司只有重视人与社会因素,它的价值才越大。保险本身就是传递爱心的幸福工程,保险从业人员更是传递爱心的使者,保险和慈善的本质都是集中大多数人的力量,帮助困难的小规模群体或个人,以此改善民生,促进社会发展。正如阳光保险一位高管所说:“保险业是基于信赖关系而建立的买卖行为,保险机构除了提升保险产品本身的质量以外,还应当肩负起社会责任,这样才能消除顾客对保险行业存在的偏见,实现利利己的双赢。”当无数的企业把寻求利益的最大化无限制放大的时候,我们有必要重新找回出发时的誓言,那就是——人类的幸福。这就是阳光模式,一种主流价值观下的新商业逻辑。

(常怡康 郭文华)



## 生命人寿第七届客服节暨首届养生文化节动态

时值八月底中秋佳节来临之际,生命人寿第七届客户服务节暨首届养生文化节已接近尾声,生命人寿周口中支在本届客服节中创造了历届客服节覆盖面和影响力的新高。

在此期间,公司举办的有“我与养生有个约会之健康骑行活动”“爱自己,爱家人”养生大讲堂;发放精美礼品 500 多份,营业区业务人员利用晚上时间为客户播放露天电影近 40 场;为客户免息复效、免费补发保单、亲办客户计 310 人;截至 9 月 10 日,共计服务客户 2000 余人。

生命人寿第七届客户服务节暨首届养生文化节即将闭幕,公司将继续进行 VIP 的各项尊崇活动及体验活动。

生命人寿将秉承“关爱”的服务理念,通过覆盖全国近 1000 个服务网点、95535 客服热线 24 小时全天候服务,让生命人寿与客户搭建起一座零距离、个性化的沟通桥梁,将客户服务贯穿于整个企业运作之中,把客户满意作为自己的全部工作和最终目标,使保险向着更人性化、更诚信的方向发展。

(生命人寿周口中支)



## 2013 中国企业 500 强揭晓 中国太平洋保险列第 76 位

8 月 31 日,中国企业联合会发布“2013 中国企业 500 强”榜单。中国太平洋保险以 1714.51 亿元营业收入入榜,位列第 76 位。“中国企业 500 强”依据企业销售收入或营业收入按年度排出,2013 年入围门槛提高到了 198.67 亿元。

中国太平洋保险坚持可持续价值增长的经营理念,全面推动“以客户需求为导向”的转型发展,持续提升公司的价值创造能力。2013 年上半年,实现保险业务收入 988.62 亿元,同比增长 9%;实现净利润 54.64 亿元,同比增长 107.1%。

(王允)

金融  
保险  
热线

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394—6171223

展示形象的舞台  
联系民众的纽带

《金融·保险》  
第 21 期

新华人寿保险股份有限公司周口中心支公司遗失有价单证声明:

保单打印纸(YE001A),共计 573 份,以下有价单证已遗失,现声明作废!号段如下:  
000024282071-000024282100  
000024282104-000024282150  
000024284821-000024284850  
000024284865-000024284877  
000024285269-000024285270  
000024285277-000024285279  
000024285289-000024285300  
000024285349-000024285350  
000024277931-000024277932

000024277662-000024277680  
000012524461-000012524490  
000019547475-000019547480  
000019544414-000019544417  
000019544421-000019544426  
000024286116-000024286150  
000024286651-000024286680  
000024278248-000024278250  
000024281756-000024281760  
000024281785-000024281790  
000024281801-000024281850  
000024284640-000024284645

000024284576-000024284580  
000024284604-000024284605  
000024284610-000024284615  
000024284622-000024284626  
000024284628-000024284629  
000024285355-000024285377  
000024285428-000024285460  
000024285378-000024285414  
000024285474-000024285500  
000024285415-000024285427  
000024285591-000024285600  
000024285201-000024285240

## 遗失声明

000024277741 000024277750  
000024277564 000024277577  
000024276970 000024277620  
000024277145 000024277311  
000024277326 000024277660  
000024277802 000024277805  
000024277815 000024277346  
000024277524 000024277691  
000024277695 000024277846  
000019544431 000024284630  
000024284554 000024284602  
000024285468  
新华人寿保险股份有限公司周口中心支公司  
2013 年 8 月 30 日