

无论乡镇有多远 只要轻轻点鼠标

市、县、乡窗口服务就可“现场直播”

全市 865 个行政效能视频监控点联网覆盖

□晚报记者 彭慧
通讯员 张森贺

本报讯 行政服务窗口工作人员上班时是否做与工作无关的事?对待群众是否耐心细致?有没有违规现象?为进一步提高行政效能,9月11日,记者从市行政效能监察中心获悉,我市行政效能视频监控系统自2011年7月建成投入运行以来,目前市、县、乡三级10个行政服务中心,44个分中心,65个乡镇建立的865个视频监控点,现已全部联网运行,实现无盲区、多角度的实时监控。据悉,该系统是利用图像、音频对市、县、乡三级窗口工作人员劳动纪律进行监督,监察人员只需轻点鼠标,就能随时查看服务窗口工作情况了。

“电子眼”延伸到 44 个分中心

据市行政效能监察中心有关负责人介绍,行政效能视频监控系统通过音视频监控设备,将各监控点的视频图像传送到该中心,中心可以直观地对监控单位及工作人员的工作作风、服务态度进行实时监控,针对出现的违纪现象即时纠正处理,并对电子监察系统管理、行政审批业务办理、服务窗口工作纪律等情况汇总形成周报。每月通过手机短信发送至市县两级四大班子领导及各职能部门相关负责人。截至目前,市行政效能监察中心已形成周报93期,通过信息平台发送短信通报8600条。

按照监控需要,目前我市行政效能视频监控系统已全部实现联网运行,覆盖了市、县、乡三级10个行政服务中心,44个分中心,65

个乡镇,共建立865个视频监控点,实现无盲区、多角度的实时监控,让权力运行“看得见、管得住”,有效预防腐败问题的发生。

视频监控杜绝上班“打酱油”

市行政效能监察中心工作人员介绍,点击电脑进入监控系统后,所有窗口工作人员上班时间的表现都会立即呈现出来,都能看得清清楚楚。他们如果想要详细了解某一位工作人员的服务情况,还可将画面拉近查看,每个人的表情和细微动作都能看得十分清楚,就跟电视直播一样。不仅如此,行政效能监控系统还可以对需要保留的画面进行录音和录像。“所有这些都只需要轻松点击鼠标就能实现。”

据统计,行政效能视频监控系统自启用以

来,市行政效能监察中心通过视频监控系统和现场巡查,平均每月对全市所有服务窗口巡检两万多人次,通过视频监控他们发现,部分窗口工作人员存在上班QQ聊天、上网购物、看小说、浏览与工作无关网站,甚至带小孩等现象。针对出现的违纪问题,市行政效能监察中心要求窗口工作人员及时纠正处理,有效杜绝了上网玩游戏、聊天、工作秩序混乱、脱岗串岗等现象。

除此以外,行政效能视频监控系统的运行,对提升全市机关干部服务意识和工作作风,加快推动地方经济社会发展软环境建设起到重要作用。截至目前,全市已通过行政效能视频监控系统受理网上业务25万余件,按时办结率99.99%,提前办结率99.85%,发现违反工作纪律情况133起,通报批评113人,责令做出书面检查、诫勉谈话24人。

周口市医保中心——

人多人少我们服务照样热情



□晚报记者 王晨 文/图

本报讯 市医保中心大厅相比其他窗口单位的业务量少一些,但这里的工作人员也更有机会提升服务质量、提供优质服务。9月11日8时许,记者到达市医保中心时,发现这里打扫得窗明几净,工作人员全部到岗。虽说没有市民前来办理业务,但工作人员没有出现玩游戏、浏览网页等现象。

8时30分,几名市民来到市医保中心办理业务。记者守候在楼梯拐角,想寻找一名年纪较大的市民一起体验市医保中心工作人员的服务态度与质量。

这时,一名老太太走上楼梯。和其商量后,记者假装是她的亲属一起来到市医保中心“外诊审核”窗口。老太太今年65岁,她的老伴目前因身患尿毒症在郑州接受治疗,这次老太太是特地赶回周口报销老伴医疗费用的。工作人员审核老太太出示的病历等材料时,老太太要求工作人员给她解释一下哪些药物可以享受医保报销。详细解读国家有关政策,并得知老太太家庭条件并不好后,工作人员嘱咐老人,以后应该让医生多开些医保可以报销的药物,或者报销比例较高的药物。“你看,报销的医疗费已经打到卡上了。另外,大姨你每次不用从郑州特地赶过来,在郑州的银行也可以取出报销的医疗费。”

8时53分,老太太报销完了医疗费。“我年纪大了,耳朵听不清,理解力也差,但他们的态度很好。”老太太边下楼边告诉记

者,她血压偏高,上次来办理老伴的转诊证明时,由于脚伤未愈,行走不便,一来到市医保中心,就感觉头晕得厉害,“一个小姑娘看我身体不舒服,忙前忙后地帮我办理转诊证明,临走的时候,她还扶我呢!哎呀!记者,我得回去问问那闺女叫啥名字!”老太太说完便折了回去。在楼梯拐角,记者听到有人说:“大姨,这都是应该做的,有啥呀!”不一会儿,老太太下楼认真地说:“一个是李科长,一个是刘兰(音),上次帮我办理转诊证明的小姑娘叫冉东(音),她真是个好闺女!”

送走老太太后,记者继续在楼梯拐角蹲点,很快,一名拄着拐杖的老人携妻子走了过来。老人名叫秦树忠,今年80岁,是来办理医保挂失手续的。为方便暗访,记者决定等老人办完事后再上前询问。约40分钟后,办完手续的秦树忠告诉记者:“这里的工作人员态度好,我比较满意。”

11时许,记者粗略统计了一下,当日上午前来办理业务的市民不足30人(如图)。市医保中心相关负责人屠月告诉记者,目前,全市已有20万市民参加医保,有时他们快下班了,还会有市民匆匆赶来办理业务。虽然每天来办理业务的市民时多时少,但无论人多人少,他们都会尽心做好服务。

市医保中心主任梁晓丽说:“医保中心有着严格的值班制度、考核制度等,每周都会列出工作人员的考勤表,每月进行一次汇总,汇总情况会张贴到公示栏里,工作人员的考勤记录还与他们的年终奖挂钩。”

2013年周口市直事业单位公开招聘 347名工作人员

9月22日至9月26日报名

□晚报记者 张洪涛

本报讯 昨日,记者从市事业单位公开招聘工作领导小组办公室获悉,今年市直事业单位公开招聘工作人员347名,涉及市直22个事业单位。

据市事业单位公开招聘工作领导小组办公室有关负责人介绍,今年计划招聘的347名工作人员中,其中医疗系统的市儿童医院、市第六人民医院两个事业单位面向社会招聘工作人员180名,其他20个市直事业单位计划招聘167名工作人员;9月22日上午9时起通过周口人事考试网(www.zkrsks.com)报名,9月26日网上报名结束;考试分笔试和面试,笔试时间为今年10月12日上午8:30~11:30,面试时间另行通知。

该负责人介绍,周口人事考试网为本次招聘事业单位工作人员工作专用网站,发布考试招聘信息、网上报名、网上缴费、网上打印准考证、公告有关事项,均通过该网站进行。据悉,报考人员只能选报一个岗位。网上缴费成功的报名人员,于2013年10月9日9:00至10月12日9:00期间自

行登录周口人事考试网下载并打印准考证(A4纸)。

据了解,按照国家和省有关规定,对以下人员实施加分:大学生参加国家自愿服务西部计划服务期满且考核合格的;在周口市参加高校毕业生“三支一扶”计划、服务贫困县计划服务期满的大学生和服务期满两年的大学生村干部,考核合格,笔试原始成绩加5分。符合多个条件的,最多加5分。拟享受加分政策的报考者,于9月27日17:00前将有关证书、证明原件和复印件提交周口市行政服务大厅人社局窗口(川汇区汉阳路与七一路交叉口),周口市人力资源和社会保障局统一审核并公示。

据市事业单位公开招聘工作领导小组办公室有关人员介绍,本次招聘,资格审查工作将贯穿于考试招聘的全过程。报考人员报名时提交的信息和提供的材料必须真实有效。凡发现报考人员与拟聘用岗位要求资格条件不符以及提供虚假材料者,将取消其考试、聘用资格,3年内不得参加全市事业单位公开招聘考试,并在全市进行通报批评。

我市举办老年人中国象棋选拔赛



9月11日上午,周口市老年人中国象棋选拔赛在市体育中心举行,该赛事由市体育局和市老年人体育协会联合主办。据主办方介绍,比赛分甲乙两组进行,参赛选手来自我市各县市区以及市直单位。各组前两名选手将代表我市参加河南省第16届老年人象棋比赛。 晚报记者 宋风 李伟 摄影 线索提供 王昆

深化“转创”活动 擦亮窗口看作风