



## 核对数量查看外观

当家具搬运到家时，你需要做的第一步是核对。据业内人士介绍，业主首先要清点家具的数量；其次看产品的型号，是否使用的是合同约定的材料。比较细致的是，可以依据网购时的详单如产品名称（如是不是合同中约定的梳妆台而非书桌）、商标、型号、规格（家具的尺寸大小）、颜色、方向（如有的电脑桌分大小两头，有的沙发扶手在哪一边等，在购买的时候

## &gt;&gt;争议点

## 1 色差较大怎么办

不管是家具、地板、木门，还是布艺产品，都会出现色差问题。因为此产生的纠纷也较常见。出现色差较大的情况怎么办？可以申请退货吗？相关人士曾向记者表示，对于家具地板这些木制品来说，出现色差也算正常。如果不是质量问题，纯粹因为色差问题而导致的纠纷解决起来很难，消费者因此而提出的主张也很难得

## 2 小磕碰不能退换货？

网购时，不少商家在购买须知中写上“小的磕碰和掉漆不接受退货或者换货”，这种要求合理吗？据律师介绍，商家提前约定“小的磕碰和掉漆不接受退货或换货”的要求是合理的。“退货并不是所有情况都可以，除非是重大的产品

## 恒洁雨沐教你如何选花洒

花洒漏水、堵塞的问题应该没少困扰你吧，浴室里的花洒就好比衣服上的纽扣，虽不是最显眼的“角色”，却是那样重要，关乎我们的“切身利益”，你会挑花洒吗？“恒洁雨沐”系列花洒全新上市，你知道花洒会“呼吸”吗？恒洁卫浴金牌导购为你专业呈现恒洁创新科技卫浴新品，教你如何慧眼识花洒。

一看出水性能：全新采用恒洁“乐氧”核心水流科技，会“呼吸”的花洒，改变常规的水线式出水方式，取而代之的是雨珠式出水，水与空气的充分融合，产生大量的富氧水分子，雨滴般的水珠变得柔软而轻盈。

二看人性化设计：酣畅淋漓如沐雨帘，不可思议的水氧肌肤体验，沿用了经典的圆形设

网购家具  
验收安装勿粗心

## 动手推拉查看性能

工人的安装水平也决定了家具的使用性能。安装完后，业主可推拉抽屉，看是否抽拉顺畅，缝隙是否均匀；将柜门打开再关上，安装合格的，其间应没有异响，定位准确，两侧缝隙均匀；家具水平面应该是平的，所有立面垂直；阻尼抽屉、推拉门等应推拉顺畅，手推到哪里，门就应该停在哪里。专家提醒，除了衣柜上为了隔板的移动会留有空缺口外，家具中其他地方不应该有“空”，否则就是

缺件。

对于沙发来说，业主可以坐下站起，查看沙发的海绵回弹是否迅速，有无明显凹痕，整体框架有无异响和晃动等来判断质量情况。此外，还可通过布艺沙发表面是否有明显的线条，接缝处是否均匀，有无歪斜等细节来判断做工情况。皮沙发则需查看表面有无划伤、起皱等现象，并向商家索要保养手册和说明书。

## 检查是否有“外伤”

家具在安装时如果不小心，很有可能会导致对地板的划伤等意外伤害。业主在留意完家具的安装之后，还应该检查一下房间里的地板、墙壁是否因为家具安装而产生了划伤、磕伤等痕迹。

如果发现这种痕迹，业主需要在合同上进行备注，并简单描述情况，说清楚到底有多少处划痕，最重要的是要请发生这种状况的工人确认签字。据业内人士介绍，一般来说，厂家会进行修复或赔偿。

## &gt;&gt;争议点

## 1 非厂家安装该怎么办

有的家具产品或者建材产品不包安装，就需要业主自行组装或者另请安装人员。如果是在装修的过程中，购买的是建材产品，如马桶、地板等，可以邀请装修人员帮忙验货，待确认无质量问题之后，再由其安装。约定之后发生问题，皆由安装人员负责。对于家具，如请其他队伍安装，则业主需要先让安装人员验收家具，确认没有质量问题，待

安装完毕后发生问题都由安装人员解决。

不过，由于安装收费都有明确的标准，如果请的是第三方安装人员，业主需具备一定的专业知识。如铺装地板和安装橱柜前，需先检查地面是否已经找平到符合相关规范；安装射灯前，要检查电位是否留好，否则这都是属于“非安装问题”，需要额外支付费用。

## 2 自行安装留意受伤

至于自行安装的，最好得掂量自己的安装水平了。据相关人员介绍，一般的桌子、凳子等业主都能操作，但组装类的，如餐边柜、酒柜等，涉及的板子很多，非专业人员组装起来容易出现失误，导致板子摔坏甚至人体受伤等情况。“书柜相对简单一点，类似搭积木。”另外，有一些写字台或者三屉柜的五金件，如锁具等，普通业主也很难装上。“弄坏之后，超过一定金额的配件需要业主自己另行付款。”

据其介绍，厂家的安装队伍都会带着电钻，这样不仅速度快，还能提高安装质量，但这种电钻几百元一套，如果自己组装板式家具，也不用特意购买专业工具，虽然慢一点，但“十字改锥就可以操作”。

(京华)

