



双 11 网络购物  
过后,家居品类依然是  
其中一大项。这些日子,网  
友们的战利品可能都已经在快  
递的路上。不过,家居产品送到  
之后,验收和安装可都不是小事,  
尤以家具为甚。验收时应预防货  
不对版或者运输过程中造成的  
磕碰,安装则直接影响着售后  
质量。若要自己动手,您得  
先考量一下自己的动  
手能力。

# 网购家具 验收安装勿粗心

## 核对数量查看外观

当家具搬运到家时,你需要做的第一步是核对。据业内人士介绍,业主首先要清点家具的数量;其次看产品的型号,是否使用的是合同约定的材料。比较细致的是,可以依据网购时的订单如产品名称(如是不是合同中约定的梳妆台而非书桌)、商标、型号、规格(家具的尺寸大小)、颜色、方向(如有的电脑桌分大小两头,有的沙发扶手在哪一边等,在购买的时候

消费者会选择大头朝某个方向的家具,在验收时就可查看方向是否一致)、数量(是否与签单时一致)等来进行验收。

其次,还要查看家具的细节部位。看家具是否在运输的过程中产生问题,比如玻璃制品是否有划伤或者透胶痕迹;家具的背部、侧部等不易察觉的地方是否有划伤、磕伤等瑕疵。

## 动手推拉查看性能

工人的安装水平也决定了家具的使用性能。安装完后,业主可推拉抽屉,看是否抽拉顺畅,缝隙是否均匀;将柜门打开再关上,安装合格的,其间应没有异响,定位准确,两侧缝隙均匀;家具水平面应该是平的,所有立面垂直;阻尼抽屉、推拉门等应推拉顺畅,手推到哪里,门就应该停在哪里。专家提醒,除了衣柜上为了隔板的移动会留有空缺口外,家具中其他地方不应该有“空”,否则就是

缺点。

对于沙发来说,业主可以坐下站起,查看沙发的海绵回弹是否迅速,有无明显凹痕,整体框架有无异响和晃动等来判断质量情况。此外,还可通过布艺沙发表面是否有明显的线头,接缝处是否均匀,有无歪斜等细节来判断做工情况。皮沙发则需查看表面有无划伤、起皱等现象,并向商家索要保养手册和说明书。

## 检查是否有“外伤”

家具在安装时如果不小心,很有可能会导致对地板的划伤等意外伤害。业主在留意完家具的安装之后,还应该检查一下房间里的地板、墙壁是否因为家具安装而产生了划伤、磕伤等痕迹。

如果发现这种痕迹,业主需要在合同上进行备注,并简单描述情况,说清楚到底有多少处划痕,最重要的是要请发生这种状况的工人确认签字。据业内人士介绍,一般来说,厂家会进行修复或赔偿。

## >>争议点

### 1 色差较大怎么办

不管是家具、地板、木门,还是布艺产品,都会出现色差问题。因为此产生的纠纷也较常见。出现色差较大的情况怎么办?可以申请退货吗?相关人士曾向记者表示,对于家具地板这些木制品来说,出现色差也算正常。如果不是质量问题,纯粹因为色差问题而导致的纠纷解决起来很难,消费者因此而提出的主张也很难得

到支持。

另外,如果商家已经在店铺注明:“由于光线、显示器参数、板材批次不同等因素影响,收到的实物颜色与图片会有差别,请以实物为准。色差不得作为退款理由。”“色差为正常现象”等,说明双方在购买之前已有要约。所以,单纯以色差为由要求退货,就得看与商家的沟通情况了。

### 2 小磕碰不能退换货?

网购时,不少商家在购买须知中写上“小的磕碰和掉漆不接受退货或者换货”,这种要求合理吗?据律师介绍,商家提前约定“小的碰伤和掉漆不接受退货或换货”的要求是合理的。“退货并不是所有情况都可以,除非是重大的产品

质量问题。”按照相关规定,除非是产品有重大瑕疵或者不能实现主要目的可退货,其他情况以要约为准。如商家事先声明“磕碰了不接受退货”,消费者仍然购买就表示其已同意此条款,则需以此为准。

## >>争议点

### 1 非厂家安装该怎么办

有的家具产品或者建材产品不包安装,就需要业主自行组装或者另请安装人员。如果是在装修的过程中,购买的是建材产品,如马桶、地板等,可以邀请装修人员帮忙验货,待确认无质量问题之后,再由其安装。约定之后发生问题,皆由安装人员负责。对于家具,如请其他队伍安装,则业主需要先让安装人员验收家具,确认没有质量问题,待

安装完毕后发生问题都由安装人员解决。

不过,由于安装收费都有明确的标准,如果请的是第三方安装人员,业主需具备一定的专业知识。如铺装地板和安装橱柜前,需先检查地面是否已经找平到符合相关规范;安装射灯前,要检查电位是否留好,否则这都是属于“非安装问题”,需要额外支付费用。

### 2 自行安装留意受伤

至于自行安装的,最好得掂量自己的安装水平了。据相关人员介绍,一般的桌子、凳子等业主都能操作,但组装类的,如餐边柜、酒柜等,涉及的板子很多,非专业人员组装起来容易出现失误,导致板子摔坏甚至人体受伤等情况。“书柜相对简单一点,类似搭积木。”另外,有一些写字台或者三屉柜的五金件,如锁具等,普通业主也很难装上。“弄坏之后,超过一定金额的配件需要业主自己另行付款。”

据其介绍,厂家的安装队伍都会带着电钻,这样不仅速度快,还能提高安装质量,但这种电钻几百元一套,如果自己组装板式家具,也不用特意购买专业工具,虽然慢一点,但“十字改锥就可以操作”。

(京华)



## 恒洁雨沐教你如何选花洒

花洒漏水、堵塞的问题应该没少困扰你吧,浴室里的花洒就好比衣服上的纽扣,虽不是最显眼的“角色”,却是那样重要,关乎我们的“切身利益”,你会挑花洒吗?“恒洁雨沐”系列花洒全新上市,你知道花洒会“呼吸”吗?恒洁卫浴金牌导购为你专业呈现恒洁创新科技卫浴新品,教你如何慧眼识花洒。

一看出水性能:全新采用恒洁“乐氧”核心水流科技,会“呼吸”的花洒,改变常规的水线式出水方式,取而代之的是雨珠式出水,水与空气的充分融合,产生大量的富氧水分子,雨滴般的水珠变得柔软而轻盈。

二看人性化设计:酣畅淋漓如雨帘,不可思议的水氧肌肤体验,沿用了经典的圆形设

计,花洒出水通过直径 200 毫米的圆形顶喷倾洒而下,恰似一幕雨帘包裹着全身,肌肤的每一寸都得到轻柔而又彻底的洗净。“乐氧”技术让您尽情欢浴。酣畅淋漓的雨帘让身心倍感无拘束的大自然洗礼,如雨沐阳光、彩虹出现,让您肌肤享受宛如自然雨般的健康“乐氧”体验。

三看节水性能:比普通花洒节水可达 30%恒洁“乐氧”技术 airpower 让四口之家一年可节省约 30%水资源耗用,相当于减少 248KG 二氧化碳排放量。

四看材质镀层:闪亮真空镀层光泽恒久闪亮如新,经 36 小时酸性盐雾测试,达国家十级以上,耐腐蚀、抗氧化性强,表面光洁亮丽,历久弥新。

(慧聪)