

中国消费者协会提醒：

选购电热水器需“十看”

不仅看安全，
还要看定时保养

消费者在选购电热水器时，除了要考虑热水器基本的安全性能，如生产厂家是否有“3C”认证标志、是否有接地保护、防干烧、防超温、防超压装置四项常规保护等；更需要考虑到电热水器长时间使用后，老化与耗损可能带来的安全隐患，因此要使用具有定期保养功能的热水器。

目前，市面上已推出了具有“智能保养提示功能”的热水器，它可以实现自我“保养”，以提高产品的效能和寿命。另外，当该类型电热水器出现问题时，系统第一时间会发出保养提醒，用户只需要拨打电话，就会有专业人员上门对热水器进行全面养护。而从安全性能的角度出发，消费者还应该注意家里的用电和供水情况是否适合所选产品的使用。市面上已有产品拥有PS安全系统，机器一旦遇到故障，能够瞬间自动三板断电，以实现更彻底的安全保护。

不仅看除垢清洁，
还要看便捷性

为了避免热水器因缺乏保养而产生安全问题，也为了实现及时除垢，延长热水器的使用寿命，市面上带有“智能保养提示”功能的产品已得到越来越多消费者的关注。

由于热水器长时间在 70~80 摄氏度的水温状态下工作，即使是水质好的地区，电热水器内胆中的阳极棒消耗有效性也会降低，不及时保养，会出现水中杂质侵蚀内胆的现象。因此，除垢功能显得尤为重要，消费者要注意日常清理和定期保养电热水器。但由于热水器的拆卸清理需要专业的工具，消费者自己并不能有效地进行日常的维护与保养，所以刚刚提到的带有“智能保养提示”功能的产品，就可以实现热水器的“自我保养”。该产品根据用户家的水质自动设定防护强度，主动释放出防护性离子，与水中侵蚀性离子进行中和，以达到保护内胆的作用。阳极棒消耗有效性过低时，电热水器会出现“需保养”字样，向消费者预警提示采取措施该产品。另外，用户也可使用“保养自检”功能，随时对内胆被防护状态进行检测。

热水器已是人们家居生活中不可缺少的家用电器，电热水器作为热水器中重要的品类，一直受到消费者的青睐。有数据显示，目前电热水器的市场份额已经占到了约 60% 左右，高于燃气和太阳能热水器。为帮助消费者选到安全适用的电热水器产品，中国消费者协会日前提醒广大消费者，在购买时要注意“十看”。

不仅看水量，
还要看加热效率

最好选择速热、储热二合一的产品，因为这样可以源源不断提供舒适热水，便捷洗浴。以往储水式热水器加热速度慢，供水量大则需要机身庞大的储水箱；即热式热水器虽然加热速度快，但出水相对较少，造成的电压负荷也大。因此，为了满足消费者对舒适热水的需求，当前市面上已经推出带“快进键”的热水器，有速热变容、MAX 增容系统。据了解，速热变容系统中的专利双棒分离技术，可实现半胆速热；而 MAX 增容以其特有的加热系统结构设计，能有效实现接力加热效应，可连续提供多至 4 倍热水器容量的热水。

不仅看节能，
还要看智能性

电热水器使用频率高，节能的电热水器更省钱。选择节能电热水器可从三点入手：一是选择具有快速加热技术的产品。如市面上带“快进键”的集速热、储热为一体的电热水器，就实现了加热大提速，无需提前预热或减少预热次数，避免了重复加热过程中的热量散失，从而降低耗电量；二是选择那些达到一、二级能效标识的产品。电热水器的能效等级就是代表节能情况的意思，一级能效为最节能产品、五级能效为节能最差产品，二级能效为国家设定的节能产品。因此一般建议消费者选择二级能效以上的产品，节能效果好；三是选择可以智能节能的产品。市场上已有热水器推出

了 AES 自适应节能系统，该系统可以连续记忆消费者家中 21 天的动态用水记录，自动精确判断用水习惯，适时自动预先加热，享受舒适热水生活的同时，也不必为高耗能烦恼。

不仅看外观，
还要看保温效果

挑选热水器时，在看外观的同时，更重要的是要考虑到内部保温效果对耗电量的影响。一般情况下，在电热水器能效等级相同的情况下，保温层越厚、保温材料的密度越高则保温性能越好。现在有的产品已经使用环戊烷材质的保温层，这种材料不仅保温效果更好，而且材质更加绿色环保。

(人民)



嵌入式家电生产和选购将有章可循

简约舒适家装理念的流行，让嵌入式家电成为人们关注的焦点。但是，由于市场上产品种类少，而相关标准还是空白，使得嵌入式家电的发展仍然举步维艰。记者日前获悉，嵌入式家电的生产和选购即将有章可循。

嵌入式家电还不丰富

家庭中日益丰富的小家电品种，让狭小的厨房杂乱无章。如何优化利用厨房空间、合理安排厨房电器，成为厨房革命的一个全新课题。中怡康监测数据显示，2013 年上半年，嵌入式燃气灶的市场占有率已达到 84.83%，是目前普及率最高的嵌入式家电产品，嵌入式消毒柜的市场占有率也接近一半，达到 47.69%。同时有调查显示，在我国一线城市中，已有 40% 以上的新居人群愿意购买整体厨电产品，越来越多的消费者开始注重家居设计整体感。

但是，记者在家电卖场调查时发现，除了燃气灶、消毒柜，嵌入式家电在市场上还如凤毛麟角，而且从售价看，也多属于中高端产品。如一台嵌入式电烤箱的售价高达 1988 元，这还是其中最便宜的一款产品，知名品牌嵌入式微波炉的售价则均在 2000 元以上。

同时，嵌入式家电并不是简单地将电器嵌入整体橱柜，安装时还需要考虑到对厨房空间

的有效利用，厨房电器大小规格，散热安全以及水、电、气管线的合理配置等因素。这使得嵌入式家电在国内家电市场的渗透率一直不高。业内专家指出，目前市场对嵌入式厨电的需求日益增长，但现在的厨电、厨柜、建筑标准各成一体，相互不协调、不统一、不规范、不安全，厨电行业亟须一份系统标准和指南。

家电嵌入将有规矩

近日，《嵌入式厨房电器一体化指南》(2013 年版-征求意见稿)(以下简称《指南》)在中国家电协会组织召开的第十届中国家用电器技术大会上正式亮相。记者了解到，《指南》将广泛征求相关设计、生产等单位的意见，并在参考国家相关标准的基础上最终形成。

《指南》涵盖了厨电产品的外形及配合尺寸、厨房电器的布置、厨房电器电气配置建议、厨房水路配置建议等内容，厨电生产企业在设计、生产、安装和验收住宅厨房用电器时可进行参考。《指南》建立了一套标准化体系，规范了厨电产品的宽、深、高和开口尺寸；兼容了各种厨电产品的异同；融合了国内外厨电、厨柜、家装等标准；立足安全、节能、环保，明确规定了水、电相关配置；规定了厨电安装位置、规范了厨柜等相关接口，有利于精装修配套。《指南》还与欧美标准和日本标准实现了对接，利于国内企业

参与国际竞争。

此外，记者日前从中国家电研究院获悉，《家用和类似用途嵌入式制冷器具》(以下简称《标准》)已经进入报批环节。该《标准》的制定，填补了嵌入式制冷器具甚至是嵌入式家电标准领域的空白。“嵌入式冰箱用户覆盖率和利用率都在逐年提高，但是在中国，这一拥有特殊性的产品始终没有单独的标准加以规范”。中国家用电器研究院大家电事业部工程师胡志强表示，由于嵌入式制冷器具需要特殊的使用环境，因此它的一些性能指标也需要特别加以关注。《标准》正是从嵌入式冰箱的使用环境出发，规定了这类产品的耗电量、储藏温度、有效容积、负载温升、噪声以及冷冻能力等性能指标及安全要求。

《标准》对嵌入式制冷器具的设计提出了要求，如嵌入式制冷器具在使用时应有足够的通风散热条件和空间；嵌入式制冷器具的设计尺寸应该根据 GB/T18884.2-2002《家用厨房设备第部分：通用技术要求》规定的家用厨房设备规格尺寸要求，选择和设计尺寸；嵌入式制冷器具应设计有将冰箱固定在橱柜内的结构，以保证配套使用的稳定性；嵌入式制冷器具应在产品使用说明中推荐与该冰箱配合的最佳橱柜尺寸，其深度方向的尺寸应能确保冰箱运行时散热空间的需求等。

(中消)