

NCI 新华保险

# 新华保险让生活更美好

2013年10月刘女士因病在家中身亡，新华保险公司遵照吉星高照A款保险合同约定双倍赔付刘女士身故保险金4万多元，期间刘女士共得到新华保险及时赔付款6万多元。客户家属表达感谢之意，赠送锦旗一面且说：感谢新华保险，理赔迅速、信守承诺！

事情追溯到2006年5月份，当时新华保险扶沟支公司在县农牧场举办健康一一市

场调查问卷活动时，在众人人群中赵先生认真填写市场调查表信息。

2006年6月份赵先生作为投保人，给自己的爱人刘女士购买新华保险吉星高照A款分红型产品，缴费1446元/年；天有不测风云，2012年3月份刘女士感觉身体不适，在扶沟县人民医院做健康检查时，诊断为脑部多发胶质瘤；家人很担心：没有钱治病怎么办？

新华保险扶沟支公司营销员邵某得知客户信息，第一时间带上礼品赶往医院探望；了解病情后及时向新华保险周口支理赔部汇报客户刘女士病情，客户家属及时拨打95567报案；新华保险周口支按照保险合同理赔重大疾病手续齐全及时赔付刘女士2万元。

(郭玉东 方美华)



## 给医生打电话咨询,免费 泰康人寿推出24小时服务热线

头疼发热、流鼻涕打喷嚏、腹泻肚痛，遇到这些小病小痛，去不去医院这是个问题？拿到体检报告，却被一些专业词汇弄得云里雾里，怎么办？平时电脑用多了，如何保养眼睛、如何避免鼠标手？雾霾天气该注意什么……这些小问题或许并不严重，但却足够令你心烦，去医院除了要花费大量的金钱外，更要浪费许多时间在排队等待中。近日，泰康人寿针对个险客户推出24小时免费医生咨询电话服务：无论您身在何处，只要拨通电话就能足不出户，立刻得到专业医生的医疗指导与服务。

泰康人寿保险公司一直致力于为大众

提供更全面、更专业的各种服务。这次重磅出击的“泰康电话私人医生”服务，可以使客户能够通过电话看医生，服务不限年龄，免费享受1年；服务不限时间和地点，7×24小时全方位为您服务。只需拨打4009105522，医疗接待人员将核实客户信息、确认客户需求，并将电话转至值班医生，值班医生为客户提供以下服务：1.常见急症处理建议。2.日常疾病预防的治疗建议。3.症状、体征答疑。4.季节病的预防治疗建议。5.康复建议。6.体检方案的建议及体检报告的解读。7.各种医疗报告的解读。

(张岩)



## “2013年度杰出董事奖”评选揭晓 高国富获“2013年度杰出董事奖” 中国太保董事会获“杰出董事会奖”

12月3日揭晓的“2013年度杰出董事奖”的评选活动中，集团董事长高国富以及中国太保董事会凭借在公司治理领域的卓越表现，分别获得“2013年度杰出董事奖”和“2013年度杰出董事会奖”，中国太保成为唯一获该奖项的“香港交易所一恒生指数成分股”上市公司。香港财经事务及库务局局长陈家强、香港董事学会主席太平绅士黄天佑等向获奖个人及企业颁奖，高国富出席颁奖典礼并接受颁奖。

评委会在评选过程中一致认为，高国富是一位出色的领袖，以卓越的沟通技巧为董事会成员带来具有建设性的对话；中国太保董事会致力于推行企业管治的最佳常规，成

为带领企业通过环境、社会及管治政策达到更高企业管治水平的典范。

“2013年度杰出董事会奖”由香港董事学会主办，并由香港特别行政区政府财经事务及库务局、证券及期货事务监察委员会及香港联合交易所有限公司协办。该奖项始于2001年，旨在宣扬良好企业管治的重要性，表扬董事及董事会的优秀董事实务及企业管治，以提高香港各界对优秀企业管治及董事职能专业化方面的关注，今年是连续举办的第13届。香港董事学会是香港评估联交所上市公司董事会职责和效率、公司治理水平的权威机构，其主办的“杰出董事奖”具有很强专业性和权威性。

(王允)



## 中华财险周口中心支公司 举行反洗钱知识主题培训会

12月16日，中华财险周口中心支公司在公司6楼会议室举行反洗钱知识主题培训会。周口支公司总经理室成员、各部门经理、机关全体员工共计40余人参加了此次会议。

中支公司反洗钱专管员以PPT形式系统讲解了反洗钱的基本知识，内容涉及洗钱的起源、反洗钱的概念、反洗钱的意义的、

什么是保险洗钱、保险业洗钱活动主要有哪些途径或方式、我公司反洗钱的主要工作及有关规定等等，讲解过程中引用了诸多经典案例进行详细剖析、讲解。

本次培训会议，大家反映强烈，系统地了解了反洗钱的相关知识，增强了反洗钱的观念和意识，为公司2014年深入开展反洗钱工作奠定了坚实的基础。(杜文涛)



## 国华人寿推出理赔新举措

在互联网金融保持优势的国华人寿，在服务方面先后推出通过互联网在线投保、保全、报案等功能，并首先在微信上引入以上各项服务，近期又推出理赔新举措：线下E理赔，真正实现了线上e投保，线下E理赔。

日前，国华人寿的首例线下E理赔客户已经完成了全部理赔流程。该案件中，客户在出险后进行了电话报案，总部理赔人员在接到95549热线理赔报案转办后，立即进行了电话回访，在回访中了解到客户远在新疆乌鲁木齐发病后住院治疗，由于该地区为我司传统服务网络未覆盖地区，故立即启动了E理赔流程，在对客户进行常规理赔指导服务以外提供了双向EMS理赔材料递送服务。2013年11月23日客户在出院收集完理赔材料后发出了快递，3天后上海总部就收到理赔申请材料，经审核后顺利的进行了赔付。

以客户为中心的理赔服务核心是时效和便捷，正是从这一核心出发推出了线下E理赔。此项服务主要是国华人寿和中国邮政快递合作，以EMS快递为依托的全国范围内的快速理赔服务，无论客户在国内任何地方，只要客户致电95549提出理赔申请，将有专业的理赔人员指导客户索赔资料的准

备，并为客户提供免费EMS快递服务，让客户将自己的索赔资料以收件人付费快递形式寄送到国华人寿，从而让客户足不出户也可以申请理赔，即便捷又快速，将国华人寿的理赔服务触角延伸到了祖国大地的每一个角落。

此项服务目前首先针对全国范围内通过网络渠道购买了公司产品的客户，并且将随着业务的拓展逐渐覆盖所有销售渠道客户。在获悉客户理赔申请信息后，在给客户提供E理赔服务的同时，还会由专业理赔人员在理赔回访时为客户提供各项资料的搜集和索赔申请书等相关资料填写的指导建议，另外通过客户的电子邮箱寄送各项资料的样本。这种亲民化的理赔服务，拉近了客户和保险公司直接的距离，真正体现了国华人寿服务的理念：关爱零距离，服务无止境。

创新创新再创新一直是国华人寿理赔服务所追求的理念，去年以来国华人寿理赔先后推出了各种理赔服务创新举措，包括理赔服务绩效展示栏，理赔出险结案周期管理，理赔服务角以及各项理赔服务期刊，不仅极大地提升了公司自身理赔服务的时效，同时也给客户的理赔服务提供了很多便捷。

(国华)

## 行业新闻

### 保监会副主席： 扶持互联网等新型保险主体发展

保监会副主席黄洪日前表示，在保险市场体系方面推进要素市场改革，要支持设立新型保险组织，扶持互联网等新型保险主体发展。他举例称不久前已批准“三马保险”。黄洪在“国际金融论坛十周年年会”上称，完善保险市场体系，主要是继续支持各类社会资本投资保险业，大力发展专业性主体，支持设立新型保险组织，改善市场主体空间结构，如扶持互联网等新型保险主体发展，并举例称，今年10月批复了全国第一家互联网保险公司，“三马”保险公司——众安在线财产保险。

“三马”保险公司由阿里巴巴马云、中国平安马明哲、腾讯马化腾联手设立，总部设于

上海。不设分支机构，通过互联网进行销售和理赔。同时专攻与互联网交易直接相关的企业及家庭货运保险、责任保险、信用保证保险等。黄洪表示，保险业仍将坚持市场化导向，突出专业化特色，健全准入和退出机制，完善保险市场体系。“国际金融论坛十周年年会”在中央经济工作会议和城镇化工作会议之后举行。

论坛主席成思危称，他已和论坛理事长戴相龙联名向国务院报送了论坛工作总结，并推选产生了新一届理事会。成思危、戴相龙再次分别当选新一届主席和理事长。

(上证)

## 保险寓言

### 鹅生金蛋

从前，一个农夫无意间发现一只生金蛋的鹅，不久便成了富翁。可是，财富却使他变得贪婪更急躁，每天一个金蛋已经无法满足他的欲望。于是，农夫异想天开地把鹅宰掉，企图将鹅肚子中的金蛋全部取出来。谁知打开一看，鹅腹里并没有金蛋，鹅却死了，再也生不出金蛋来。

启示：

如果有一部印钞机，我们应该照顾机器，还是照顾印出来的钞票？聪明人选择照顾机

器，因为有了钞票还可以再印，没有了机器，就什么也没有了。其实，家庭中的一家之主就是家庭的印钞机，每个有工作能力、正在工作的人也是印钞机呀。拥有一个健康的身体，拥有一份人身保险，才能让人的生活变得无后顾之忧。

金融 周口晚报  
13903947963  
保险 周口保险协会  
热线 0394-6171223

展示形象的舞台 《金融·保险》  
联系民众的纽带 第33期