

大面积延误快件 暴力殴打消费者

——圆通速递损害消费者利益事件调查

新华社重庆 12 月 19 日电（记者 赵宇航 赵宇飞）快件到达网点后十天半月都不派送，消费者上门自取竟遭快递公司员工殴打……近期，圆通速递重庆公司发生快件大量长时间延误、殴打消费者等荒唐事。

11 月底，重庆市渝北区的高女士在淘宝网上买了一双鞋，卖家通过圆通速递发货。物流记录显示，货物已于 12 月 2 日抵达圆通速递重庆高新园公司，然而大半个月过去了，货物依然没有派送。

“我打了圆通官网上几乎所有重庆公司的电话，不是占线就是关机，完全联系不上。”高女士说，“没办法，我自己去高新园公司的仓库去找，但那里的包裹已经堆得像小山一样，根本找不到。”

“没有那个能力就不要揽那么多货，这纯属坑害消费者。”高女士非常气愤。

与高女士有相同遭遇的消费者还有很多。记者在微博上搜索“重庆圆通”发现，从 11 月 20 日至今，已经有上千条针对圆通速递重庆公司的“吐槽”微博。网友“Yang_y”说：“1 号寄出，3 号到了重庆，11 号派送，现在已经过了 12 号了，我还没收到圆通的包裹，我已经投诉了无数次，没有任何作用。”网友“vic_xii 西瓜”说：“圆通‘双十一’的东西现在都还没到，我都忘记什么东西了，重庆圆通请给我一个交代。”

荒唐事还远不止这些。近日，由于圆通快递迟迟不到，市民小娟（化名）和丈夫小华（化名）到网点自取，在取件过程中与工作人员发生争执，随后工作人员用铁棍殴打小华，导致小华头部、全身多处受伤。

多名消费者表示，虽然自己的快递已经被延误了很久，但好多人不敢到圆通公司去理论，只能自认倒霉。

圆通公司是一家总部设在上海的快递企业，成立于 2000 年，目前共有 8 大管理区，69 个转运中心和遍布全国的 6000 余个配送网点，直接服务全国 1900 余个城市。此次涉事的是其设在重庆的分公司。

记者 19 日上午走访重庆主城区圆通多家网点看到，积压的快件依然堆积如山，对于快件延误和殴打消费者一事，工作人员均表示“不太了解，最好去问老板”。

随后，记者先后拨打了圆通速递官方网站上重庆高新园公司的两个座机号码，但都是占线或无法接通；拨打高新园公司日常事务主管崔英文的电话，每次一接通就会被挂断。

记者又尝试拨打圆通速递全国客服电话，按照语音提示选择咨询投诉线路，但是电话永远处于“话务员全忙状态”。多次尝试无果后，记者选择人工下单线路，电话终于接通了。记者以有重要包裹需要查询为由，向话务员索要重庆公司的联系方式，一番纠缠之后，话务员提供了两个紧急联系号码。随后，记者拨打了这两个号码，但其中一个为空号，另一个是关机。无奈之下，记者再次通过人工下单线路拨通客服电话，亮出身份后，话务员又提供了一个紧急联系号码。这一次，总算有人接听。而直到打通这个电话，已经耗时超过 3 个小时。

对于圆通速递重庆公司大量快递延误的现象，该工作人员给出的解释竟然是：“重庆高新园分公司正在进行内部调整，所以造成货物积压，现已更换法人代表、负责人，两人正在交接过程中，货物的积压目前正在处理，请大家耐心等待。”对于圆通高新园分公司打人的情况，工作人员回复：“打人事件确有其事，但是责任认定是总公司在负责，暂时不能对外公布。”

武汉垃圾焚烧厂违法处置致癌飞灰

飞灰毒性是砒霜的 900 倍

本报综合消息 最近几年，武汉市正在以极快的速度推进垃圾焚烧项目，目前已规划建成 5 座城市生活垃圾焚烧发电厂，但记者调查发现，这些垃圾焚烧场正在严重地影响着当地居民的生活。邻近一家焚烧厂的小区，一年内 8 人因癌死亡。

一份武汉市环保局公开的函件写明，武汉市 5 家垃圾焚烧厂每天产生垃圾焚烧飞灰 600 吨，均未按国家有关规定处理。也就是说，一年累计达 20 万吨飞灰被违法处置。据悉，飞灰毒性是砒霜的 900 倍。

居民们说，他们多次向政府部门反映，

但没有任何作用。

据了解，垃圾焚烧场这样需要严格监控的环保项目，竟然没有通过环保部门的环评审批，而且常年处于违法生产和违规排污的状态，但没有一个部门真正伸出执法之手，多家企业至今也还在违法生产和排污。

中国环境科学研究院研究员赵章元特别指出，垃圾焚烧厂的飞灰一旦泄漏或不按规定处置，造成的污染和后果，要比烟筒废气污染大得多。武汉这 5 家垃圾焚烧发电厂的行为，已经涉嫌严重犯罪。（央视）

北京首条“油改电”电车线路开跑



12 月 19 日，104 路快
车“油改电”电车线路开通，
这是北京首条“油改电”电车
线路。据北京公交集团相关
负责人表示，到 2017 年，将
有数十条线路实现由柴油车
向电驱动车转换，包括纯电
动、双源无轨电车和增程式
电车。 新华社记者 李文 摄

周口市人力资源服务之窗

关注民生 提供保障 服务就业 扶持创业

周口市人力资源社会保障咨询热线:12333

周口市劳动保障监察支队举报投诉电话:0394-8222380 举报投诉信箱:zkldjcjb@163.com

温馨提示

周口市人力资源市场每周三为视频招聘会,每月 16 日、29 日举办招聘会

周口市人力资源市场为支持企业发展,减少企业事务性麻烦,提供社会保险咨询代理服务

求 职 信 息								
姓名	年龄	民族	身高	学历	应聘岗位及个人能力	姓名	年龄	民族
杨女士	23	汉	160cm	本科	会计、出纳 具有会计师资格证	刘女士	20	汉
单先生	25	汉	183cm	大专	销售	马先生	46	汉
宋先生	35	汉	170cm	初中	焊工 具有焊工资格证	陈女士	29	汉
邵先生	25	汉	173cm	中专	机电维修、司机 具有 B2 驾照	张先生	35	汉
陈先生	26	汉	170cm	初中	司机、普工	康女士	25	汉
许先生	27	汉	173cm	本科	建材销售	赵女士	24	汉
华先生	25	汉	170cm	初中	机电维修	王先生	39	汉
尤先生	31	汉	170cm	中专	司机	杨先生	36	汉
柳女士	42	汉	164cm	大专	收银员、客服	王先生	26	汉
丁先生	31	汉	160cm	高中	普工	王女士	23	汉
瞿女士	45	汉	160cm	初中	绿化员	田先生	21	汉
宋女士	49	汉	160cm	高中	保洁	秦女士	33	汉
王先生	31	汉	170cm	本科	普工	张女士	43	汉
康先生	36	汉	172cm	中专	厨师	王先生	19	汉
李先生	28	汉	175cm	大专	司机 具有 B2 驾照	宋先生	46	汉
马先生	55	汉	174cm	初中	厨师	王女士	33	汉
杨女士	30	汉	160cm	中专	销售	黄先生	34	汉
罗女士	35	汉	163cm	初中	普工	王先生	30	汉
王女士	22	汉	160cm	大专	会计、出纳	曾女士	23	汉
尹先生	24	汉	173cm	本科	销售	赵先生	21	汉
智先生	24	汉	170cm	中专	保安	夏女士	22	汉
许女士	22	汉	160cm	大专	会计、出纳	李女士	26	汉
刘先生	32	汉	170cm	初中	普工	周先生	33	汉

温馨提示

全市广大养老保险参保企业、职工、自由职业者、灵活就业人员：

根据《社会保险法》“第八十六条：用人单位未按时足额缴纳社会保险费的，由社会保险费征收机构责令限期缴纳或者补足，并自欠缴之日起，按日加收万分之五的滞纳金；逾期仍不缴纳的，由有关行政部门处欠缴数额一倍以上三倍以下的罚款。”

我市定于 2014 年 1 月 1 日起，变更养老保险缴费系统，凡是在 2013 年 12 月 31 日前将以往欠费足额补缴的依然按复利收取，2013 年 12 月 31 日前仍未补缴的，从欠费之日起全额按日加收万分之五滞纳金。为了维护广大参保职工的合法权益和个人的切身利益，请广大参保企业、职工、自由职业者、灵活就业人员在 2013 年年底之前将欠缴的养老保险费足额缴纳。特此通知！

周口市企业养老保险中心

用 工 信 息	
河南省仪德电气自动化有限公司	年龄 25~35 岁，月薪面议。
岗位：高低压运行值班电	四川长虹电器股份有限公司漯河分公司
工 10 名，男女不限，年龄 25~45 岁，中技以上学历，有电工证。转正后交纳 5 险，法定节假日值班支付加班费用，年终享受年终奖，月薪 1800 元左右。	岗位：商场导购，年龄 22~30 岁，男女不限，高中以上学历，会电脑、会上网，有相关销售工作经验优先，缴纳 5 险。待遇：试用期 1200 元/月，期满底薪+提成。
周口粤海餐饮管理有限公司	川汇区务实家政服务中心
岗位：1.电工 2 名，月薪 2000 元。2.保安员 6 名，月薪 1600 元。3.迎宾员 2 名，月薪 1800 元。4.服务员 10 名，月薪 1500 元+提成。5.洗刷 10 名，月薪 1400 元。6.打杂 10 名，月薪 1300 元。	岗位：保洁、护工、月嫂、家政人员数名，男女不限，年龄不限。待遇：月薪 800 元+提成，包食宿。
商丘宝悦商贸有限公司	禾锐信息科技有限公司周口分公司
岗位：1. 人事助理 1 名，女性，年龄 25~30 岁，月薪 1400~2000 元。2.销售代理 2 名，男女不限，年龄 22~35 岁，月薪 1400~2000 元。3. 仓库管理员 1 名，男性，年龄 22~35 岁，月薪 1400~2000 元。4.运输主管 1 名，男性，	岗位：1.外贸支付平台网络拓展专员 10 名，大专以上学历，普通话良好，月薪 1500 元+10%~30%开户提成+手续费提成。2.网站运营 1 名，有论坛运营成功经验，月薪 2000 元以上。3.英文编辑 1 名，英语四级以上，月薪 1500 元+奖金。