

春运购票高峰期昨日拉开序幕

记者支招春运火车票购买窍门

□ 晚报记者 牛思光 文/图

“1月24日的K402卧铺、硬座都还有很多余票，K401不到9点一张票都不剩了。”昨日，市民刘先生在网上帮朋友购买K401次列车车票时说。周口火车站相关负责人介绍，目前我市铁路客流呈现“走出容易，返回很难”的情况。为此，记者根据周口铁路部门工作人员的建议，并结合一些经常购买火车票市民的经验，为我市即将出现的春运火车票“抢票大战”支招。

春运前期乘铁路： 走出周口容易，返回很难

根据目前火车票的预售期，市民昨日就可以购买1月24日的火车票。昨日9时许，通过查询，记者了解到，1月24日之前，周口发往北京的K402次列车和周口发往广州的K1006次列车的车票都很充足，软卧、硬卧、硬座均有车

票出售。与此同时，1月24日从北京发往周口的K401次列车车票，在昨日8时放票开始后，不到1个小时该车次所有车票均已售完，已经没有任何次席火车票出售。

春运我市铁路： 春节前平缓，节后暴增

周口铁路部门介绍，有关部门预计，由于2014年春运比2013年提前了10天，2014年春节前春运是学生流、务工流、探亲流重叠，节前客流非常集中。节后由于学生返校高峰将在农历正月初十以后，与第一股探亲流和务工流错峰出行，预计客流相对平缓。

周口火车站工作人员表示，目前周口火车站客运出现“走出容易，返回很难”的情况，这和我市具体情况、市民出

行习惯有关。每年春运前期，我市铁路客流均呈现返程高潮，直至除夕前几天，我市铁路外出客流才会有小幅度上升。春节过后，从农历正月初三开始，我市铁路外出客流会出现极端上升，通常情况下K402次、K1006次列车的车票会在放票开始后，半小时内全部售完。这名工作人员说：“也就是说从下周开始，周口火车站始发列车的‘抢票大战’即将出现。”

很抱歉！

网络可能存在故障，请您重试一下！

昨日，记者登陆12306网站的截图

购票高峰： 12306再次崩溃

随着我市经济文化发展，我市市民出行目的地遍布全国各地，不再局限于周口火车站始发的两列火车。网络购票、电话订票运行两年后，我市市民也逐渐加入全国的春运“抢票大军”中。

根据历年经验，过了农历“小年”后，春运火车票开始进入购票高峰期。昨日8时开始发售1月24日的火车

票，9时许，记者发现铁路购票12306网站登陆时非常缓慢。10时后，记者再次登陆12306网站时，发现网站处于间歇性崩溃状态。在此期间，记者换一种登陆方式，用春运火车票发售初期效果良好的12306手机客户端进行尝试，发现12306手机客户端也无法登录。



购火车票 记住这几个时间段

目前，互联网、电话订票预售期为20天，比如1月6日发售1月24日的车票；车站窗口、代售点预售期为18天，即1月6日发售1月22日的车票。春运期间临时加开的旅客列车（以下简称“临客”）车票预售期提前，互联网、电话订票预售期为25天，车站窗口、代售点预售期为23天。

记者了解到，每天铁路售票系统除了8时放票外，还有几次放票时间。一般来说春运期间，每天12时、13时和18时均有再次放票的可能。市民抓住这些时间段，抢票成功率较高。在每天6时许、下班时间的18时和接近网站截止订票的时间，网站访问量较少、电话占线率较低，如果赶上系统有余票，也很有可能买到票。



电话订票 最好使用固定电话拨打

春运期间12306网站较难登录，支付也比较困难，客流量较大时建议大家使用电话购票。如1月6日发售1月24日的车票时，12306网站频繁出现拥挤、无法登录的情形。

记者结合铁路部门的建议，总结以下电

话订票的技巧：采取电话订票时最好使用固定电话拨打，因为座机比手机信号稳定，接通效率更高。放票时间准时拨打，提前拨进去“排队等候”无效。如果不是热门方向的车票，建议避开10时、12时、15时等热门时段拨打。



网络购票 建议使用IE浏览器购票

12306网站是中国铁路客户服务中心官方站点，春运期间客流量较大，建议大家提前了解车次信息等，节约操作环节。在12306网站放票前至少提前20分钟进行登录，否则很可能登录不到售票系统。登录后要不停操作避免掉线，但不要点击浏览器的刷新键，因为这样会造成重新登录状态。

周口铁路部门表示，虽然一些网络抢票软件十分火爆，但是出于财产和个人信息安全考虑，建议旅客使用IE浏览器购票。周口铁路部门提醒，铁道部官方售票渠道仅限12306网站和95105105电话，通过非官方渠道，例如400电话、个人手机和ATM转帐购票，可能会给您带来财产损失。



窗口购票 简明扼要说出购票需求

记者向周口火车站售票处工作人员了解到，市民在窗口购票时，简明扼要说出购票需求，以便节省时间。而售票员常年从事售票工作，具有一定经验，市民可参考售票员的建议进行购票。在正常火车票售完的情况下，一定要关注临客信息，每年春运铁路部门都会加开高铁、动车以及有卧铺编组的直达、特快、

快速列车，及普通临客。这些车次会不定期加开，一般来说会在开车前5天做出公告。

同时需要注意，办理退票、改签需要到火车站售票窗口办理，火车票代售点既不能退票也不能改签。退票时将收取票面价格5%的手续费；改签不收费，但改签后的车票与原车票价格不同时，多退少补。



身份证丢失 可以办理“临时身份证证明”

电话订票、网络购票、窗口购票、火车票代售点等多种购票方式，都需要身份证，当身份证丢失了怎么办？

身份证丢失时，可以到车站指定的公安临时办证点，向民警说明情况。向民警提供身

份证号、姓名、地址等信息，民警在核实信息后，就可以办理“临时身份证证明”。需要注意的是，“临时身份证证明”有效期是1天，仅限于旅客当日购票、乘车使用。

线索提供 魏建华