

## 春运购票高峰期昨日拉开序幕

# 记者支招春运火车票购买窍门

□ 晚报记者 牛思光 文/图

“1月24日的K402卧铺、硬座都还有很多余票,K401不到9点一张票都不剩了。”昨日,市民刘先生在网上帮朋友购买K401次列车车票时说。周口火车站相关人员介绍,目前我市铁路客流呈现“走出容易,返回很难”的情况。为此,记者根据周口铁路部门工作人员的建议,并结合一些经常购买火车票市民的经验,为我市即将出现的春运火车票“抢票大战”支招。

## 春运前期乘铁路： 走出周口容易,返回很难

根据目前火车票的预售期,市民昨日就可以购买1月24日的火车票。昨日9时许,通过查询,记者了解到,1月24日之前,周口发往北京的K402次列车和周口发往广州的K1006次列车的车票都很充足,软卧、硬卧、硬座均有车

票出售。与此同时,1月24日从北京发往周口的K401次列车车票,在昨日8时放票开始后,不到1个小时该车次所有车票均已售完,已经没有任何次席火车票出售。

## 春运我市铁路： 春节前平缓,节后暴增

周口铁路部门介绍,有关部门预计,由于2014年春运比2013年提前了10天,2014年春节前春运是学生流、务工流、探亲流重叠,节前客流非常集中。节后由于学生返校高峰将在农历正月初十以后,与第一股探亲流和务工流错峰出行,预计客流相对平缓。

周口火车站工作人员表示,目前周口火车站客运出现“走出容易,返回很难”的情况,这和我市具体情况、市民出

行习惯有关。每年春运前期,我市铁路客流均呈现返程高潮,直至除夕前几天,我市铁路外出客流才会有小幅度上升。春节过后,从农历正月初三开始,我市铁路外出客流会出现极端上升,通常情况下K402次、K1006次列车的车票会在放票开始后,半小时内全部售完。这名工作人员说:“也就是说从下周开始,周口火车站始发列车的‘抢票大战’即将出现。”



## 购票高峰： 12306 再次崩溃

随着我市经济文化发展,我市市民出行目的地遍布全国各地,不再局限于周口火车站始发的两列火车。网络购票、电话订票运行两年后,我市市民也逐渐加入全国的春运“抢票大军”中。

根据历年经验,过了农历“小年”后,春运火车票开始进入购票高峰期。昨日8时开始发售1月24日的火车

票,9时许,记者发现铁路购票12306网站登陆时非常缓慢。10时后,记者再次登陆12306网站时,发现网站处于间歇性崩溃状态。在此期间,记者换一种登陆方式,用春运火车票发售初期效果良好的12306手机客户端进行尝试,发现12306手机客户端也无法登录。



## 购火车票 记住这几个时间段

目前,互联网、电话订票预售期为20天,比如1月6日发售1月24日的车票;车站窗口、代售点预售期为18天,即1月6日发售1月22日的车票。春运期间临时加开的旅客列车(以下简称“临客”)车票预售期提前,互联网、电话订票预售期为25天,车站窗口、代售点预售期为23天。

记者了解到,每天铁路售票系统除了8时放票外,还有几次放票时间。一般来说春运期间,每天12时、13时和18时均有再次放票的可能。市民抓住这些时间段,抢票成功率较高。在每天6时许、下班时间的18时和接近网站截止订票的时间,网站访问量较少、电话占线率较低,如果赶上系统有余票,也很可能买到票。



## 电话订票 最好使用固定电话拨打

春运期间12306网站较难登录,支付也比较困难,客流量较大时建议大家使用电话购票。如1月6日发售1月24日的车票时,12306网站频繁出现拥挤、无法登录的情形。

记者结合铁路部门的建议,总结以下电

话订票的技巧:采取电话订票时最好使用固定电话拨打,因为座机比手机信号稳定,接通效率更高。放票时间准时拨入,提前拨进去“排队等候”无效。如果不是热门方向的车票,建议避开10时、12时、15时等热门时段拨打。



## 网络购票 建议使用 IE 浏览器购票

12306网站是中国铁路客户服务中心官方站点,春运期间客流量较大,建议大家提前了解车次信息等,节约操作环节。在12306网站放票前至少提前20分钟进行登录,否则很可能登录不到售票系统。登录后要不停操作避免掉线,但不要点击浏览器的刷新键,因为这样会造成重新登录状态。

周口铁路部门表示,虽然一些网络抢票软件十分火爆,但是出于财产和信息安全考虑,建议旅客使用IE浏览器购票。周口铁路部门提醒,铁道部官方售票渠道仅限12306网站和95105105电话,通过非官方渠道,例如400电话、个人手机和ATM转帐购票,可能会给您带来财产损失。



## 窗口购票 简明扼要说出购票需求

记者向周口火车站售票处工作人员了解到,市民在窗口购票时,简明扼要说出购票需求,以便节省时间。而售票员常年从事售票工作,具有一定经验,市民可参考售票员的建议进行购票。在正常火车票售完的情况下,一定要关注临客信息,每年春运铁路部门都会加开高铁、动车以及有卧铺编组的直达、特快、

快速列车,及普通临客。这些车次会不定期加开,一般来说会在开车前5天做出公告。

同时需要注意,办理退票、改签需要到火车站售票窗口办理,火车票代售点既不能退票也不能改签。退票时将收取票面价格5%的手续费;改签不收费,但改签后的车票与原车票价格不同时,多退少补。



## 身份证丢失 可以办理“临时身份证明”

电话订票、网络购票,窗口购票、火车票代售点等多种购票方式,都需要身份证,当身份证丢失了怎么办?

身份证丢失时,可以到车站指定的公安临时办证点,向民警说明情况。向民警提供身

份证号、姓名、地址等信息,民警在核实信息后,就可以办理“临时身份证明”。需要注意的是,“临时身份证明”有效期是1天,仅限于旅客当日购票、乘车使用。

线索提供 魏建华