

用户信息遭大规模泄露 韩国民众银行排队销户

相关链接

美国 1.1亿张信用卡信息被盗
17岁青年是嫌犯

朴槿惠 潘基文也中招

■5000万人口的韩国,2000万个人信息被泄露

■1月20日和21日,大量民众涌向事发银行、信用卡公司或客服中心

■迄今超过115万用户申请办理银行卡的停用、注销或重办业务

韩国金融监督院1月21日证实,多家商业银行及其关联信用卡公司19日被曝用户信息遭大规模泄露,迄今已有超过115万用户申请办理银行卡的停用、注销或重办业务。有韩国媒体指出,连韩国总统朴槿惠、前总统李明博以及联合国秘书长潘基文也是受害者。



朴槿惠

人们排队销户

根据金融监督院的调查,韩国国民银行和农协银行等多家大型商业银行的大量用户信息遭泄露,内容涉及手机号码、个人地址、信用卡账号乃至部分银行交易记录等。在人口约5000万的韩国,遭泄露信息的用户数量大约2000万,引发有关金融欺诈等不法行为大量发生的担忧。

20日和21日两天,数以万计民众涌向事发银行、信用卡公司或客服中心,要求注销信息可能遭泄露的银行卡。为应对大量人潮,事发银行和信用卡公司增派数以千计员工到各网点和客服中心,处理用户投诉、办理销户手续。

然而相关银行网点门口两天来排起销户“长龙”,官方网站以及服务电话因用户过多而陷入瘫痪,引发大量网民“吐槽”。银行实际每天能够办理的最大发卡量仅有18万张,韩国金融部门估计,换卡至少需3个月。

“我打了客户中心6个多小时电话,没有接通。”一名农协信用卡用户说,“最后,我只能去银行,排队近一个小时才注销了信用卡。”

“我去乐天卡公司注销信用卡,他们告诉我要等6小时!”一名用户抱怨。

公司拟全额赔偿

本月初,一名韩国信用评级公司职员在受信用卡公司委托开发电脑程序过程中,非法收集和泄露了各信用卡公司的共计1.04亿条用户个人信息,遭检方起诉。鉴于商业银行与信用卡公司共享用户信息,国民银行、农协银行等大型商业银行经核实发现,大量用户信息同样遭泄露。

现在,直接退卡可清除留存的个人信,但积分也将归零,停用后没卡很不方便,所以大多

数人还是选择重新发卡。而与信息流出相关,各种钓鱼诈骗短信也纷纷出现,这些短信声称用户个人信息遭泄露,需对个人信息进行保护,以此套取用户账号等信息。

为消除这一韩国金融行业最大规模个人信息泄露事件的恶劣影响,韩国国务总理郑烘原21日主持召开紧急会议,联合相关政府部门制定防止银行卡信息泄露的对策。

事件导致事发银行及信用卡公司高层纷纷引咎辞职。韩国相关金融管理部门下令国民卡、乐天卡和农协卡停业整顿3个月,劝其首席执行官引咎辞职。国民卡社长沈载五、农协卡社长孙庆翼、乐天卡社长朴相勋、韩国渣打银行行长理查德·希尔等已表明辞意或提交辞呈。与此次信息泄露相关金融机构的金融控股公司经营层也成为责任追究对象。

法新社报道,截至21日,递交辞呈的高管人员已达数十人。3家信用卡公司主管20日还召开联合记者会,承诺对用户因信息泄露遭受的信用卡盗用损失提供全额赔偿。

政府制定对策

韩国国务总理郑烘原21日召集政府相关部门召开紧急会议。相关政府部门在会议上同意,将全面改善过多要求个人信息的惯例,在用户停卡后删除其个人信息;政府还将加大对信息泄露涉案人员的刑事处罚力度。

此外,韩国政府决定由金融委员会和金融监督院等机构成立工作小组,全面拟定预防个人信息遭不法使用的对策,并定期向国民通报结果。与此同时,金融监督院还考虑对内部监管松懈、发生用户信息泄露的金融企业施以更严厉处罚。

据《北京晚报》

美国名校普渡大学发生枪击案

一名学生射杀同门后向警察自首

据新华社电 美国普渡大学1月21日发生枪击案,一名男性嫌疑人在教室射杀另一名男生后向警察自首。这两名学生同为一名电机工程教授的教学助理。这是这所全美知名高校17年来首次发生校园枪击案,令师生震惊。这也是美国一个多月来发生的第四起校园枪击案。

凶手并非随机杀人

案件发生在普渡大学位于美国中西部印第安纳州西拉斐特市的主校区。校警主管约翰·考克斯说,一名男子当天中午时分走进电机工程楼一间地下教室,打死大四学生安德鲁·博尔特,随后走出教学楼,几分钟内向一名校警自首。



嫌犯接受询问。

博尔特21岁,来自威斯康星州沃索西本德市。行凶的嫌疑人为科迪·卡曾斯,现年23岁,有两处登记住址,分别位于印第安纳州沃索市和俄亥俄州森特维尔市。案发时在现场附近一间地下教室的大二学生尼克·威兰告诉《新闻信使报》:“我听到两声枪响,旋即听到一名男子尖叫。我躲到桌子底下,外面的声音渐渐弱下来。我非常恐惧。”

考克斯说,警方正在调查嫌疑人与被害人之间的关系,“这看起来是一起孤立且故意的行为”,卡曾斯走进教室时“有意伤害某人”。言下之意,嫌疑人并非随机杀人,而是有目的地选择行凶对象。

教学助理同门相残

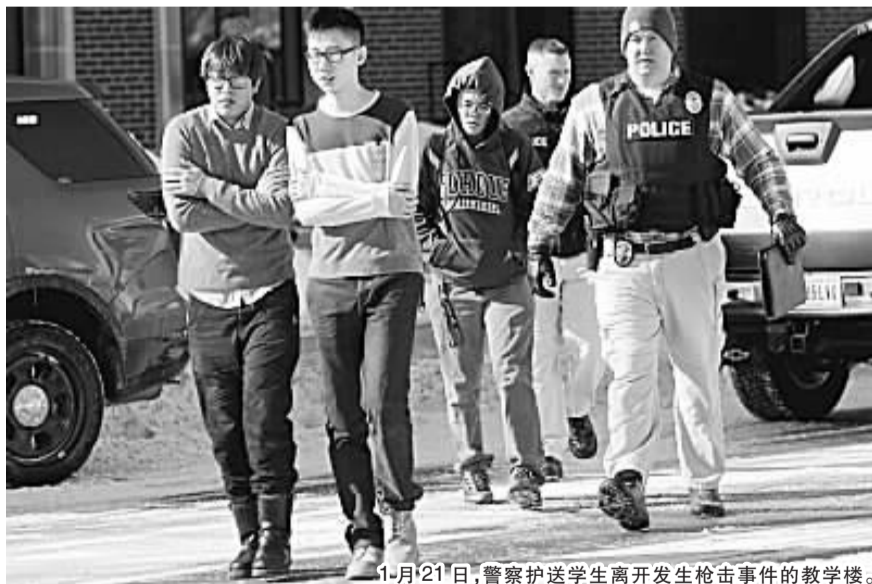
普渡大学西拉斐特校区电机工程系网站显示,卡曾斯和博尔特都是戴维·G·迈尔教授的助教。卡曾斯是迈尔与另一名教授合开课程《数位系统设计入门》的助教,博尔特是迈尔所开《微处理机系统设计与接口》课的助教。

警方封锁校园后,一些媒体记者联系到身在办公室的迈尔。迈尔不愿意置评。他晚些时候在一封群发邮件中呼吁任何目击枪击的学生与警方联络。

考克斯说,警方正在调查卡曾斯可能的作案动机,已经搜查他的房间。这起枪击案中没有任何人受伤,卡曾斯被捕时“几乎没有不配合”。他说,卡曾斯受到谋杀罪的初步指控,不得保释,当晚关押在蒂珀卡努县监狱。

校方停课学生守夜

警方接到报警时是当天中午12时03分,



1月21日,警察护送学生离开发生枪击事件的教学楼。

校方随即以手机短消息形式向全校发布警告。下午1时15分左右,警报解除,但校方稍后宣布22日将继续停课。

21日晚,数以百计学生、教职员工和社区居民冒着严寒,手持蜡烛,聚集在办公楼霍夫德厅前,为这起普渡大学17年来首起枪击案的被害人博尔特守夜。

卡曾斯原来的同班同学托马斯·格雷贝尔无法相信这名好友会杀人。“我震惊,我困惑……无论从政治观点还是个性来说,科迪是一名非常不喜欢暴力的人。他从没讲过跟打架有关的事。”德新社报道,这是去年12月13日以来美国第四起校园枪击案。

12月13日,科罗拉多州丹佛市郊区一所学校的一名17岁中学生遭射杀。宾夕法尼亚州费城附近一所高中和新墨西哥州一所中学上周分别发生枪击案,有人受伤,无人死亡。

普渡主校区录取大约3.9万名学生,所处的西拉斐特市位于美国第三大城市芝加哥东南方向100公里处。

校区教务长蒂姆·桑兹说,校方将向所有因枪击案需要帮助的人提供援助。桑兹今年6月将出任弗吉尼亚理工大学校长。

2007年4月16日,这所学校发生美国历史上最严重的枪击事件,包括凶手在内,33人死亡、23人受伤。

据《京华时报》