

曝光无良商家 维护市民权益

本刊开始征集“3·15”维权线索

□记者 付永奇

本报讯 又是一年“3·15”，在今年消费者权益保护日来临之际，本报《时尚消费周刊》公开征集消费者维权线索，为广大市民排忧解难。如果您有什么消费投诉，可以把内容发至我们的信箱，也可以拨打我们的新闻热线。

《周口晚报》作为本地的主流媒体，一如既往地履行着社会责任和使命，关注消费领域的投诉，并以极大的热情和责任，切实为广大消费者排忧解难，力促商家厂家完善自我、规范市场。2011 年以来，我们曾经对“过期啤酒瓶”、“假冒白酒”、“油烟扰民”、“最低消费”、“消毒餐具不卫生”等进行了曝光性报道，维护了消费者权益，引导餐饮业依法经营、规范

服务、有序竞争，努力营造我市繁荣和谐的餐饮消费环境，得到了广大读者的肯定和表扬。

近年来，随着社会经济的发展，个别行业繁荣的背后，暗藏着无序竞争，暗藏着假冒伪劣，作为普通消费者的市民，我们在不少情况下难以享受到行业发展的福利，而是在无形中被无良商家组成的利益共同体所绑架。我们不知道自己吃下的大餐是否健康，不确定自己购买的白酒是否为假冒产品，不清楚自己待客用的名茶是否是次充好。“3·15”来临之际，无论您遇到了哪方面的问题，大家都不必沉默，因为您的沉默会让更多的消费者被侵害；您也不要容忍，因为容忍会使不法商家更加逍遥。

即日起，无论是您的合法权益受到

了侵害，还是您了解侵害消费者利益的内幕（特别是酒水、餐饮等方面的问题），或者您是消费者权益被侵害行为的目击者、见证者，您都可以与我们一起主张消费权利，让我们一起维护交易公平，规范市场秩序！我们在为您保密的前提下，将对有价值的线索进行跟踪采访，曝光无良商家，维护消费者的权益，帮助大家解决问题，还消费者正义和公平。

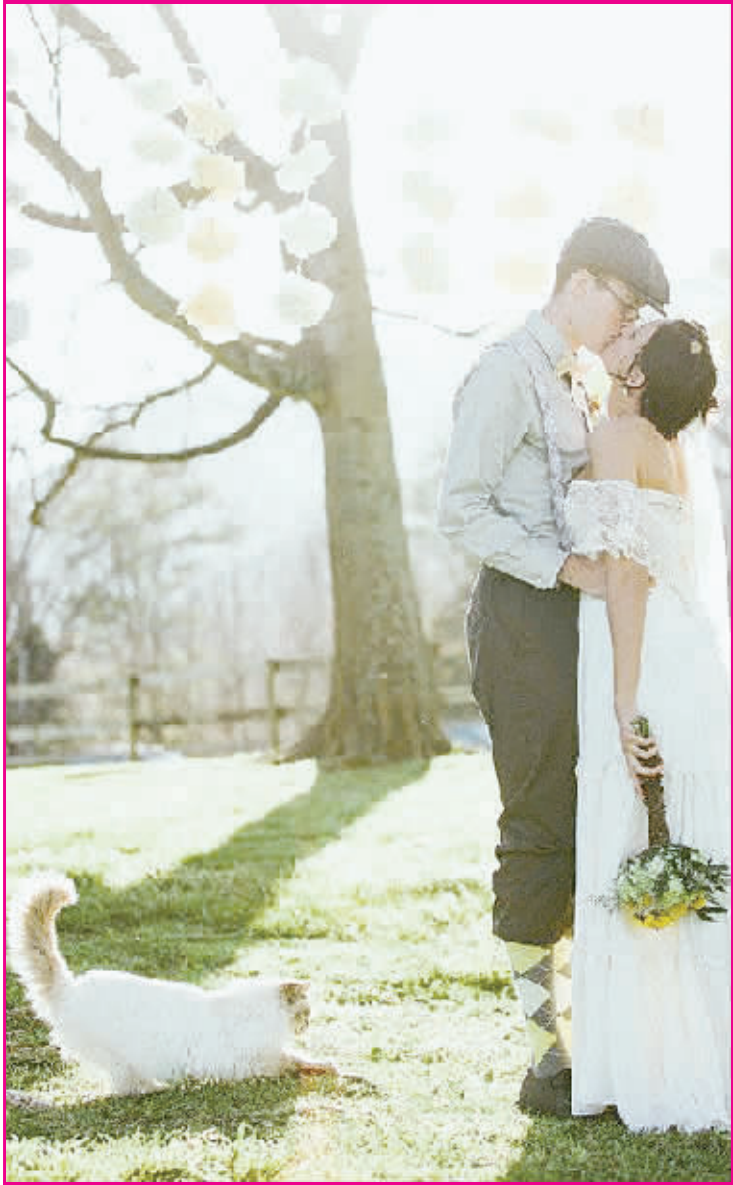
为方便广大市民投诉，我们特设立了以下联系方式：

电话：8599376、8599369、13592220015、13839412578；

周口餐饮论坛 QQ 群：252786604；
投诉信箱：zkrb2578@126.com。

主人的婚礼

主人要结婚了，这么重大的事情，怎能把我给落下呢？完全抢镜中……



餐饮业 设最低消费 属霸王条款

最高人民法院近日回复记者采访时表示，餐饮业制定的不平等格式条款(俗称霸王条款)虽不适用于《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》(以下简称《规定》)，但对于违反《合同法》与《消费者权益保护法》的条款，消费者可请求人民法院确认霸王条款无效。

今年 1 月 9 日，最高人民法院颁布了上述司法解释，其中第十六条规定：“食品、药品的生产者与销售者以格式合同、通知、声明、告示等方式作出排除或者限制消费者权利，减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，消费者依法请求认定该内容无效的，人民法院应予支持”。

最高人民法院表示，餐饮行业中的“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款，是餐饮行业利用其优势地位，在向消费者提供餐饮服务中作出的对于消费者不公平、不合理的规定。食品药品纠纷司法解释主要解决的是食品药品的生产者、销售者与消费者之间产生纠纷如何处理的问题。依照《消费者权益保护法》第二条的规定，消费者购买、使用商品或者接受服务，都适用该法。消费者在餐饮经营者提供服务时遭遇霸王条款产生纠纷，可以适用《消费者权益保护法》的规定，而不能适用《规定》。

对于有观点认为“食品、餐饮行业是充分竞争的行业，一些不平等的格式条款，如‘禁止自带酒水’、‘包间设置最低消费’等，法律并没有明文禁止，没有明文禁止的行为都是合法的”，最高法在答复记者采访时表示，上述司法解释的有关规定与“法律没有明文禁止的都是合法的”观点并不冲突。

最高法在回复中进一步指出，“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”，均属于餐饮经营者利用其优势地位作出的加重消费者责任的不公平、不合理的规定，违反了相关法律规定，属于霸王条款。消费者可以依据上述法律规定，请求人民法院确认霸王条款无效。

(中消)

周口白酒排行榜

- | | |
|----------------|--------------|
| NO.1 洋河天之蓝 | NO.8 古井红运 |
| NO.2 四五老窖 1949 | NO.9 红花郎 |
| NO.3 宋河 1988 | NO.10 宝丰国色清香 |
| NO.4 泸州老窖精品特曲 | NO.11 沱牌窖龄特曲 |
| NO.5 水井坊 | NO.12 茅台迎宾酒 |
| NO.6 泸州老窖特曲 | NO.13 双沟青花瓷 |
| NO.7 双沟珍宝坊 | |

(周口白酒排行榜名次依据各款酒获得的短信投票数排列，本期截至 2 月 17 日 16 时。)

“周口白酒排行榜”

邀请你投上神圣一票

周口酒民队伍庞大——位居全国省辖市前列。
周口酒品种类繁多——本地外地白酒超百种。
周口酒水消费超前——多款名酒销量数第一。
周口酒民口味多变——两年喝倒三个酒牌子。

现在周口流行什么酒？请拿出手机为你所喜欢的白酒投上一票，让你的最爱登上我们的“周口白酒排行榜”。让广大市民从千万选票缔造的排行榜中，发现今天周口白酒市场的风向标。

短信格式：白酒名称(越具体越好)+投票理由(20 字以内)，发至 13839412578。“周口白酒排行榜”每周更新，欢迎您的关注。

现在流行什么酒？
请看周口白酒排行榜

监督

热线

8599376

13839412578

就餐时不给发票；菜品中有异物；
被迫接受最低消费；油烟扰民；
假冒伪劣酒水；服务态度恶劣；
强制使用一次性消毒餐具；
……

发现以上情况，请拨打监督热线电话，我们将在第一时间关注您的呼声，通过记者的调查与呼吁，引起有关部门的重视，让您的合法权益得到维护。