

## 个别餐厅仍存“霸王条款”

# 设最低消费 收“一元餐具费”

□晚报记者 王晨

**本报讯** 最新修订的《中华人民共和国消费者权益保护法》(下称新消法)即将实施,针对新消法涉及的“霸王条款”侵权现象,3月3日,记者对周口市区多家西餐厅和中餐厅进行了采访调查。

### 西餐厅包厢设置最低消费

当日上午,记者来到大庆路与七一路交叉口附近的塞纳左岸咖啡西餐厅,餐厅服务员告诉记者,这里的包厢最低消费为228元,如自带酒水,则要收取“杯子使用费”,每个杯子收费5元钱,但在餐厅内购买酒水就不收此项费用。

小包厢188元,中包厢288元,大包厢388元,豪华包厢588元,记者在八一大道和交通大道交叉口的金帝咖啡西餐厅看到,这

些包厢里还配有KTV设施。“客人可以自带酒水,但我们要收取30元的费用,最多提供6个酒杯。”一名服务员对记者说,“如在大厅消费,什么也不点每人也要收取20元钱的座位费。”

“如果自带酒水,我们收取的30元钱是酒杯使用费,不过,我们会提供冰块和柠檬。如果顾客不要这些,我们就不会收费。”该餐厅一名杨姓负责人告诉记者,“包厢里的顾客随便点餐都会超过最低消费。至于在大厅收取的20元钱,那是服务费及纸巾费。”

记者在汉阳中路的迪欧咖啡西餐厅采访时,服务员告诉记者,这里大包厢和小包厢的最低消费不同,但如果在大厅用餐,每个人最低消费为20元。当记者向该餐厅领班询问有关新消法的相关规定时,这名领班表示,他们也听说新消法的规定有了一些变化,他们会根据消费者的消费情况进行打折

和优惠。

记者随机采访市民对西餐厅收取的“座位费”等有何看法时,不少市民表示交纳过类似费用。怕麻烦是大多数市民愿意交纳“额外费用”的原因。也有市民表示,取消“霸王条款”肯定受消费者欢迎,但是担心餐厅会再变着花样来收费。

### 多数中餐厅收取“一元餐具费”

当日上午以订一桌7人左右的饭为由,走访了我市多家中餐厅。这些中餐厅并未设置包厢最低消费,均允许自带酒水,并不会另收取费用。但记者发现,不少中餐厅会为顾客提供“一元餐具”。

记者走访建安路上的多家火锅店发现,他们对顾客自带酒水并不排斥。在这些火锅店中,仅有两家提供免费餐具。

采访中,一家火锅店的服务员对记者

说:“不一定非要一个人使用一套餐具,可以两个人合用一套餐具。”

在另一家火锅店内,虽然这里提供免费的餐具,但6元钱的火锅调料是除小孩外每个大人必须购买的。

对于中餐厅提供的“一元餐具”,许多市民表示无可奈何。“不可能因为一块钱去跟餐厅争执。”市民郭女士说,“或许就是消费者的纵容,才使得‘一元餐具’这么普遍。”

“禁止自带酒水”、“设置最低消费”,就是餐饮经营者利用他的优势地位,强加到消费者身上的不公平、不合理规定。”市消协相关负责人表示,遭遇“霸王条款”,市民可与餐厅协商解决,还可向消协投诉。

**“3·15”维权 我们一起在路上(二)**



## 他们想听想说 也能听能说

□晚报记者 郭坤 文/图

3月3日,全国爱耳日。这一天,对于周口市听力言语康复中心的孩子们来说,有着特殊的意义。

他们是一群特殊的群体。因为先天性原因或错误使用药物,他们的耳朵,丧失了最基本的功能。他们的世界,曾经是无声的。

听不到声音,便无法模仿发声。丧失听力的他们,同时也丧失了说话的能力。自幼又聋又哑的他们,曾经不能像正常孩子一样,享受他们本该享受的一切。

他们的父母没有放弃,他们自己也没有放弃,他们通过器具的辅助、系统的训练,努力去聆听这个世界。

变化开始在他们身上产生,他们渐渐感受到了什么是声音。

### 他们想听也想说

12岁的寒寒(化名)是听力言语康复中心年龄最大的孩子。曾经帮助过很多聋儿恢复听力、言语能力的康复中心主任张红梅每次看到他,惋惜之情总会油然而生。“康复训练介入得太晚,他想恢复语言能力很困难。”张红梅介绍,“借助人工耳蜗或助听器进行听力训练的最好时间是1岁至2岁。”

进入中心进行康复训练还不足3个月的寒寒虽然在去年通过植入人工耳蜗听到了声音,但因为介入过晚,他的言语表达能力极差。“十几年都处于无声世界,声音是什么他不知道,而且发声系统根本没有得到过任何锻炼,

他较之其他孩子来说,恢复起来很困难,效果也不会太好。”张红梅说,“现在的他说话很硬而且非常模糊。”

尽管如此,人工耳蜗毕竟让他听到了以前听不到的声音,并有了开口说话的可能性。现在的寒寒,每天和比他小很多岁的幼儿一起,开始听力和言语表达的基础训练。“我想听、我想说”是他目前最大的心愿,他在很努力地进行训练。

今年,听力言语康复中心来了60多个孩子,自小便丧失了听和说基本能力的他们,想听想说。

### 他们能听也能说

曾经有一个孩子,在辅助器具的帮助下,通过系统的康复训练,不仅恢复了听力和言语表达能力,顺利返回普通学校就学,还通过自己的努力,考上了大学。

这是张红梅经常和别人说起的一个聋哑儿童成功恢复听说能力的例子。对于自1990年听力言语康复中心成立就在这里工作的她来说,最大的愿望就是能让聋哑儿童想听想说、能听能说。在她眼中,这些孩子只是因为外力暂时丧失了听力和言语表达能

力。借助器具,通过训练,他们都能听能说。

20多年来,听力言语康复中心接收了600多名孩子,除了像寒寒这样介入过晚的孩子之外,绝大多数孩子经过康复训练,都能返回普通学校就读,完成正常的学业。此时的他们和普通孩子一样没有什么不一样。

不错,他们真的能听能说。在听力言语康复中心,不仅能听到老师授课的声音,还能听到孩子们牙牙学语和尽情嬉戏的声音。



## 我市发放首张新版营业执照

□晚报记者 徐松 文/图

**本报讯** 全市第一张新版营业执照被我领到,像中奖一样。”3月3日,周口市红高粱餐饮服务有限公司董事长张永刚兴奋地从市工商局局长邵宏伟手中接过营业执照(如图)。据悉,工商登记制度改革后,取消了实收资本这项内容,工商登记从资本实缴制变为认缴制,减轻了企业负担,同时对营业执照进行了统一,并进行了防伪、增加二维码等8项改进措施。

“新版营业执照的发放,标志着周口工商登记改革迈出了实质性步伐。”市工商局局长邵宏伟说,“自3月1日起,我市全部启用新版营业执照。”

“一张小小的营业执照,反映出这次工商登记制度改革带来的新变化。”市工商局注册股负责人介绍,旧版营业执照中关于注册资金需要登记两项内容,一项是注册资本,还有一项是实收资本。这意味着在注册企业时,申请人要把相应数额的资金打入一个临时账户,在领到营业执照、税务证等之前这笔钱只能“趴”在账户上,无法用于公司筹备时的各种支出。这无形之中造成了资金的闲置,提高了创业门槛。

新版营业执照取消了实收资本这项内容,只登记注册资本。而注册资本由合伙人共同约定出资数额和期限,不必在注册时缴纳。这意味着工商登记从资本实缴制变为认缴制,申请人再也不用为筹措注册资金犯愁了。在创业初期,申请人可以将有限的资金用于公司筹备等事项。

记者通过新旧营业执照对比发现,新版营业执照由原来的纯白色变为淡黄色,增加了视觉效果;新版营业执照的左下角还出现了二维码,通过扫描,可以直接在工商信息系统中查询到相关企业的信用信息、基本信息等;新版营业执照整版增加了防伪水印。据悉,新版营业执照共进行了8个方面的改进。

“我深刻感受到了工商登记制度改革给我带来的便利。”拿着新版营业执照,张永刚高兴地说,“我2月中旬向工商部门申请组建餐饮公司,注册资金为500万元。由于公司刚刚筹备,装修、投资需大量用钱,这500万元的注册资金就成了‘拦路虎’。如今,这个难题彻底解决了。由于不需要提供实缴资金,我顺利领到了营业执照,公司有了合法的身份。”

线索提供 连平