

这是一场信息大战

社会热点

■苏文洋

马航客机失联，让世界各国都看到了信息时代的信息大战如何上演。

这场前所未有的信息大战，以3月15日下午，马来西亚总理纳吉布在吉隆坡举行新闻发布会为上半场，此后转入下半场。当然没有中场休息，但可能有表面平静，实则为激烈的多方博弈。

从上半场已经披露的信息，不难看出客机失联是人为制造的“躲猫猫”。马航等方面又故意隐瞒有关信息，同世界公众玩“躲猫猫”，长达一周的时间误导了包括中国在内的一些国家的搜救方向，致使搜救工作劳而无功。劫机者玩“躲猫猫”不难理解，他们本身就是“麻烦制造者”。马方为何要玩“躲猫猫”，至今没有交待清楚。主观故意还是迫不得已？有哪些难言之隐？拖延搜救时间目的何在？

飞机去哪儿了？降落在何方？信息鱼龙混杂，真假莫辨。在国际新闻媒体锲而不舍地追踪下，一个又一个谎言

被戳穿，迫使马方向世界公众提供了部分事实真相，其中最为关键的两点是失联客机的通信系统是人为关闭的，客机最后和卫星联系是8日早上的8点11分。而不是之前马方所说的凌晨1点20分，有了这两个信息，就基本上排除飞机在失联时刻被空中击落或发生空难事故的可能性，抑或是被外星人劫持的天方夜谭。

一个新闻事件发生后，在信息完全不清楚、不确定的情况下，公众有各种说法、猜测是正常的反应。媒体加以报道也算不上“炒作”。如果没有各种说法、猜测，完全相信马方的一家之言，多国军舰或许还在南海里打捞垃圾杂物呢。优秀新闻工作者的工作就是不断地追问真相、寻找事实、告诉公众最真实的信息，而不仅仅是发布会上发布的信息。发现信息与发布信息永远不在一个层面，不是一个重量级。客机失联第一周死守马方发布信息的结果证明，大多被马方当猴耍了。真正有所作为的是那些自己去发现新闻信息的记者，实践已经证明并将继续证明这一条。

在这场信息大战中，经受考验的决不仅仅是新闻记者，还有那些政府部门官员，外交、军事情报人员，以及智库的所谓专家，什么预测大师就更

甯提了。平时一个赛着一个吹牛，电视广播报纸网络上夸夸自谈，现在就问一个问题：飞机去哪儿了？到今天为止，谁也回答不上来。这说明什么？说明信息不灵。信息灵的话，至少不能让马方牵着鼻子走，应当是反其道而行之。

对这场信息大战的上半场，可以确定的是集体信息失灵。专门从事信息研究的人们，现在就可以动手，整理相关材料，总结信息失灵的问题的症结所在。

我们必须承认，目前的高科技信息手段，在人为操控下仍然可能出现信息死角。“道高一尺，魔高一丈”。一架载有200多名乘客的民航客机，竟然就在空中飞行之时不知去向，如果是劫机者所为，那他们掌控信息和隐蔽信息的能力确实非同一般。不是有“最强大脑”吗？电视里的那些“最强大脑”与劫机者相比，只能说比我等弱智强不到哪里去。生活是最好的教科书。与其出点没用的烂题比赛“最强大脑”，不如以“飞机去哪儿”为题，看谁的答案最快最准，谁才真正拥有“最强大脑”。“最强大脑”应当是发现问题和解决问题的能力，而不是死记硬背的功夫。至于大数据、云计算云云，也要首先分清东西南北和夯实基础数据，否则，依然是一堆信息雾霾。

“土豪”打架为哪般？

经济茶座

■鲍丹

最近半年，腾讯与阿里巴巴两位互联网“大佬”分别站在“嘀嘀打车”和“快的打车”软件背后，上演了一出令人目瞪口呆的“补贴大战”。

“补贴大战”给传统出租车市场带来了巨大的震荡。时下，随着打车软件的推广，出租车市场供需实现了高效对接，困扰北上广等城市多年的“打车难”一下子缓解了不少。更令人惊讶的是，许多乘客宁可站在街头错过几辆空车，也愿意用打车软件约车，因为有补贴、能省钱——“嘀嘀打车”补贴最高时每单达20元，“快的打车”在太原等起步价稍低的城市，甚至出现了打车不仅不花钱反而能赚钱的奇观。有网友戏称：“‘土豪’打架，快来占便宜啊！”

“土豪”打架为哪般？众所周知，打车软件自诞生以来，就没有一分钱盈利，各路资金轮番投资图的是“消费未来”——打车软件背后的移动终端有广阔的消费拓展空间，眼下可以想见的接入类型就有餐饮、美容美发等规模庞大的生活服务类消费。“土豪”不惜烧钱打架，其实意在抢占移动终端的消费客户。据腾讯披露，一个月耗资4亿元的推广活动，使“嘀嘀打车”的注册用户突破4000万，比活动前增长了一倍。

然而，尽管一开始靠补贴搞市场推广合情合理，但当“补贴大战”进行了一轮又一轮，许多乘客完全是依据补贴多少选择使用哪种软件时，这便宜就有点占得不明不白了。因为打车软件技术上不唯一、未来的消费模式也可复制，靠补贴抢来的市场份额不可能稳定、长久。

进而言之，互联网红利不是无源之水，信息手段固然可以提高流通效率、加快供需对接，但社会财富的创造始终源于真实的生产和流通。或许“消费未来”可以暂时刺激投资人的神经，但“落实未来”仍要靠软件本身的优化、后端实体经济的高品质和效率。单就打车软件的消费模式看，如果没有后端实体经济的利润支撑，前端烧钱补贴必不可持续。

较劲打架，不如苦练内功。“嘀嘀打车”软件一度因为用户访问过多而瘫痪，对打车软件安全隐患的质疑也越来越多，而我们身边支持手机终端支付的生活消费场所依然不多见，稳定、合理的界面与便利、多样的消费选择——这些打车软件“消费未来”的必备条件还迟迟没有实现。

“土豪”们，该换阵地了！

画中有话

砍价买职称

■文/言者 图/春鸣

安徽宿州市第19小学一名老师具备了评高级职称的条件，但因名额有限，竞争压力很大。校长刘某给他指了一条路：花钱买名额。并开出1万元的价码。经讨价还价，他以8000元的“成交价”获得名额，并顺利评上高级职称。事后得知，这个“潜规则”在学校已存在许久。目前，涉事校长已被停职，接受调查。

而今，腐败就像病毒，悄然渗透进社会的各个层面，官帽可以花钱买，职称也可明码标价“交易”，社会底线失守，什么都能成为金钱的标的物。职称本是个人业务能力的标志，而今却兑变为权力寻租的筹码，这显然与制度设计的初衷大相径庭。

更可悲的是，从网友跟帖看，这种花钱买职称的现象在许多地方普遍存在，只是“价位”不同而已。由此看来，职称评聘显然存在着系统性漏洞，甚至有不少人认为，应该取消职称评审，无论如何，实有必要全面检视职称评聘的制度性缺陷。



谁的地盘谁做主？

■张丽

“我的地盘我做主”是句众所周知的广告语，当年由当红偶像说出来，知之者不少。人民当家做主的说法，知道的人就更多。相对于张杨的广告语，这句话更是一种承诺，是一种责任。但在云南电视台的一则报道里，自称“我的地盘我做主”的是昆明城管，至于做什么主，说出来真是丢尽公职人员的脸——在夜宵摊吃霸王餐。

报道中说，一伙人醉酒后大闹夜宵摊，与人发生推搡。其中一人手持昆明市五华区大观街道办事处执法证，称是在执法。根据遗留的执法证信息，此人该办事处的一名科长。据事发地群众反映，此人每次吃食都不给钱，请客则先假买单后强行索回：“我是城管的科长，我吃了东西你敢收老子的钱？”摊主们敢怒不敢言。

如此吃霸王餐的，在人们的印象

中不是土匪就是恶霸，或是旧军阀队伍里的败兵，跟为人民服务的我人民干部是挂不上钩的。但这样的恶形恶状、恶言恶语，出现在基层城管人员身上，说句实话却又不令人十分惊讶。只不过是心里长叹一声，拿什么拯救你啊我的城管！

当然，乐观主义者总是能“坏事变好事”。比如，相比全国各地之前曝光的关于城管的恶性案件，昆明的这位城管科长只是白吃白喝和醉酒骂人，既没有砸人家的摊子，更没有耍小贩的性命；平日里不喝醉的时候，也没有被发现有跳起踩人脑袋，或者羞辱性地把群众打到衣不蔽体的行为。和一些激起民愤的城管队伍中的害群之马比起来，这简直都能算“中国好城管”了。

可惜，“好城管”没搞清一个基本问题——这地盘究竟是谁的。早在新中国建立的时候，人民就被宣布从此以后当家做主了。但仔细琢磨一下，城

管科长也在人民之列，他说他做主倒也不是完全错。那就来探讨一下地盘的问题。买房子有70年产权，小商贩们做生意租下的摊位也不过就是一段时间的使用权，就算是城管科长，假定铁打的营盘铁打的兵，永远不升官调任的情况下，按照现行退休年龄，这位生于1973年的科长干到60岁也得退休了，地盘云云无异于痴人说梦。之所以有这样的春秋大梦可发，大抵可以推測，一来是该办事处平时就没有做什么思想教育工作，二来是土皇帝当得太久已经不知天高地厚。城管的名声本来就已经不好，再加上这两方面的不良促进，还能让人对城市管理有什么指望？我们相信事情曝光后，这位科长面临的不仅有人敢去收他的钱，大概还要收了“他的地盘”。但问题是，对城管的管，什么时候才能脱离“发现一起处理一起”的“打地鼠”式的疲于奔命呢？谁来做做这个主呢？

房子裂开都“没问题”，是什么问题？

■许斌

甘肃省地震局新建了两栋住宅楼。住户还没有搬进去呢，楼板先变形了、开裂了，开裂长度达4.5米（3月16日《兰州晨报》）。

循常理应对，应交送专业机构检测；依据检测结果作全面整修，或者全部拆除；追究具体责任；在追究具体责任基础上启动全方位调查，对种种不作为、渎职、腐败行为零容忍。

但甘肃省地震局却非常奇怪，他们只对已经提出投诉的501、504、604房间作了加固处理。主管基建的周副局长依然说：“其实，房屋没有任何问题，可以放心入住。”什么意思呢？当然不是房屋质量本身没有问题，而是强调：天大的问题都不会调查，都只能、必须在内部处理。如此而已。

一种可能是习惯了大事化小、小事化了，在公共事务上没有原则；另一种可能是千方百计为渎职、腐败行为保驾护航，甚至本身是渎职、腐败行为的积极参与者、主导者。

由此，也可以理解，为什么这位副局长抱怨说：“这事耗费了很大精力和时间。”居然责怪住户为什么不将就着住，为什么不自行出钱、出力解决。在这位副局长看来，即便是自己的管理无方导致了严重的质量问题，哪怕自己只是在微小局部修修补补、做做样子，也已经是对其他人的恩赐。

当问题已经被所有人看见，而主其事者依然说没问题，这不正是在公开举报自己么！