

国家一级资质物业服务 献给追求生活品质的您

周口迎来五星级物业时代

买房子买的是一家人生活的好环境。定义一个好社区，不仅仅取决于建筑质量、区域环境、小区配套、园林环境，拥有好的物业，往往更直接影响全家人生活的舒适：每天回家，小区内一尘不染；每当购物回家，刚进小区大门，物业人员可能会接过你手中的重物，一直帮你提到家里；每当小区配套设施出现问题，物业都能以最快的速度进行维修，风雨无阻……好的物业，就像五星级酒店管家一般称职贴心，让居住成为一件幸福和轻松的事情。



物业服务

殊荣加冕 礼遇河南至好物业服务

作为一家具有国家一级资质物业上市房企，碧桂园至今已经在全国及马来西亚、澳大利亚建设超200个项目，醇熟的物业服务获得超100万业主的认可；广东碧桂园物业发展有限公司自上世纪90年代成立以来，就率先将酒店式服务理念引入住宅物业管理，开创精致物业服务先河，同时还依托自有五星级酒店体系，创造出独具特色的定制酒店物业管家式服务。多年来公司曾先后夺得全国城市物业管理优秀示范住宅小区、广东省城市物业管理优秀住宅小区、广东省创建幸福社区理论与实践基地、物业管理改革发展三十周年“综合实力百强企业”、全国扶贫开发先进企业、中国企业社会责任杰出企业等多项奖项与荣誉。

2013年12月31日，《碧桂园高端物业服务发展报告》蓝皮书发布，成为行业内第一个对高端物业服务作出定义的物业房企。作为物业



物业服务团队

精致服务中第一个“吃螃蟹”者，中国物业管理协会秘书长柴勇这样评价：“碧桂园物业发力高端服务领域，为物业企业向现代服务业的转型起到了榜样作用。”“《碧桂园高端物业服务发展报告》也将奠定其在高端物业服务领域的领军位置，引领行业高标准、高品质的服务。”《中国物业管理》杂志社总编赵富林如是说。

至诚服务 精心侍家 成就中国物业行业 细节标杆

2010年2月24日凌晨三十分，碧桂园城锦湖豪苑当值队员蔡梓俊（实名）在巡查岗位时，发现位于锦湖豪苑路口有一辆红色小轿车的右前窗未关，经查车内没有贵重物品，但当时正在下着雨，蔡梓俊赶忙找来雨衣遮住打开的车窗。车主第二天早上发现此事，高度肯定了花城物业管理员工工作，并再三交待屋村前台客服部转达他对蔡梓俊同志的谢意。

这是发生在碧桂园社区内的真实故事，而相似的故事，几乎每天都会在全国各处碧桂园社区上演。天未亮，社区的通行道上就会响起“沙沙”的扫地声；当东边天空刚刚泛白，安保巡逻人员早已开始每天的例行晨练；中午烈日当空，依然有这么一批人，在清理草坪的杂草、修剪花草、树枝……而这些，也只是碧桂园物业服务中的一小部分。

安全又舒心 犹如私人管家般 贴近生活

24小时社区安防监控、两级门岗、可视对讲系统、红外夜视监控、重点地区视频监控系统……强大的安防系统，先进的安保硬件保障，在碧桂园的社区里，物业服务作为品质生活的坚强后盾，将精细服务渗透到每一个纬度，为生活在这里的业主解决后顾之忧。

作为精致高端物业的引领者，为每位业主提供个性定制服务。往往只需一个电话，专业的物业团队就能解决在日常生活中的各种居家



物业服务



安保

烦恼：家具清洁、园林维护、家电维修、订票订餐等有偿服务；居住在此社区，从安全保卫到居家生活，让每一个细节贴心温暖，守护每户业主的幸福。