



## 中华保险周口中支 积极开展“3·15”消费者权益保护月活动



为深入贯彻落实总、分公司及保险行业协会“3·15”保险消费者权益保护宣传活动,为消费者普及保险知识,宣传保险理念,倡导诚实守信的核心价值观念,近日,中华保险周口中支积极参与到“保险,让生活更美好”主题宣传活动中,组织全市系统开展消费者权益保护月宣传活动。



## 平安车险教您网上买车险 操作便捷 还可享折扣优惠

随着经济的快速发展,汽车代步已不再是奢望。有车一族的增多,也加大了人们对车险的关注。按照规定,汽车上牌前需要办理车险,到期也应该及时续保,那么如何在网上购买车险呢?平安车险网销渠道继电话销售之后再次掀起热潮。

王大爷去年三月份买的车,他还清晰地记得当时办理车险的情景。花了一个下午,在车险公司等待工作人员办理,因为不清楚要投保哪几项,还弄得心情比较烦躁。时隔一年,又到了给车续保的日子,王大爷不用再担心这个问题了,因为他的女儿选择网上购买平安车险,这样就不必来回折腾了。

平安网上车险投保非常简单,省了很多麻烦,如何在网上购买车险并没难住她。只要经过四步,填写资料、车险报价、在线投保、支付,几

分钟就能轻松完成投保。在线投保不仅有方便快捷的好处,还能享受到“私家车商业险多省15%”的保费优惠。所以,王大爷今年的保费比去年还要少,这点他还是很满意的。

这就是王大爷的女儿投保过程,确实非常简单,不过这里涉及到一个商业险怎样选择的问题。车主们应该都了解,车险主要由商业险和交强险两部分,交强险毫无疑问必须缴纳,但是商业险是可以选择都保哪几项的。平安车险专家建议,车损险、第三者责任险、车上人员险、全车盗抢险这四种基本险全部投保,其余的比如划痕险、玻璃破碎险、自然损失险、涉水险等附加险,是可以根据情况按需选择的。

(温馨)

分钟就能轻松完成投保。在线投保不仅有方便快捷的好处,还能享受到“私家车商业险多省15%”的保费优惠。所以,王大爷今年的保费比去年还要少,这点他还是很满意的。

这就是王大爷的女儿投保过程,确实非常简单,不过这里涉及到一个商业险怎样选择的问题。车主们应该都了解,车险主要由商业险和交强险两部分,交强险毫无疑问必须缴纳,但是商业险是可以选择都保哪几项的。平安车险专家建议,车损险、第三者责任险、车上人员险、全车盗抢险这四种基本险全部投保,其余的比如划痕险、玻璃破碎险、自然损失险、涉水险等附加险,是可以根据情况按需选择的。

平安电话车险,4008000000,专业,让生活更简单。

(洪涛)



## 天安人寿周口中支 推出“3·15”保险消费者权益系列活动



在“3·15”国际消费者权益日到来之际,为加大保险消费者权益保护力度,打造简约、高效、专业、价值的客户服务,天安人寿周口中支于“3·15”国际消费者权益保护日当天开展了一系列“保险,让生活更美好”——“3·15”保险消费者权益保护活动:

一、设立“总经理接待日”制度

3月15日为天安人寿周口中支成立的第一个“总经理接待日”,中支设立来访接待处,登记接待来访客户,由总经理亲自接待来访客户,

并就客户提出的疑问或咨询进行解答。通过开展“总经理接待日”活动,及时处理各类投诉案件,积极化解矛盾纠纷,维护保险消费者权益。

二、开展客服中心柜员满意度测评

为更好地服务于客户、服务于一线业务伙伴,切实了解目前业务人员对客户服务中心、对综合柜员的工作服务评价,关注客户及业务伙伴的需求,至此“3·15”期间天安人寿周口中支深入本部营业区早会,倾听业务伙伴的意见与建议,并请业务人员对综合柜员进行满意度评价打分,以便于对综合柜员服务的不足之处进行改进,使内勤伙伴更加高效、热情、周到地为业务伙伴及广大客户服务。

三、保险,让生活更美好,“3·15”保险知识讲座

以客户联谊会的形式组织客户开展保险知识课堂,通过保险消费者应知应会的保险知识讲座和保险知识有奖问答等形式,加强保险知识普及宣传。同时,使消费者正确认识保险的功能和作用,理性购买保险,切实保护消费者权益,从而促进公司强化服务措施,提升服务质量,展示公司良好外部形象,增加公司的美誉度。

(天安人寿)

### 保险动态

## 保监会:加强保险统计管理力度

及时性和准确性。

中国保监会指出,目前部分公司保险统计工作中存在着一些突出问题。如统计岗位人员变动频繁,业务能力不强,责任意识不强,对数据错误不敏感甚至忘记数据报送时间。此外,保险统计信息化建设滞后,系统老化等原因影响数据报送时效。

中国保监会有关负责人表示,数据质量是统计工作的生命,保监会今后将进一步加强

对有关部门的协调和统计联系人及具体人员的管理。

同时,中国保监会要求,各保险公司要高度重视,切实加强保险统计工作的管理。一方面,要认真执行保险统计相关规定,采取有效措施稳定保险统计队伍,加强保险统计信息化建设。另一方面,要严格落实保险公司责任,统计部门负责人应切实承担起领导职责,加强



## 国华人寿周口中支招聘内勤人员了 录用后成为正式员工,签劳务合同,缴“五险一金”

国华人寿保险股份有限公司(以下简称“国华人寿”)成立于2007年11月,总部位于上海,是由中国保险监督管理委员会批准设立的全国性、股份制专业寿险公司,由国内大型上市公司天茂集团等六家资金实力雄厚的企业发起组建。公司主要经营各类人寿保险、健康保险、意外伤害保险等人身保险业务;上述业务的再保险业务;国家法律、法规允许的保险资金运用业务以及经中国保监会批准的其他业务。

国华人寿秉承信任、责任、精益、价值四个核心价值观,以让中国每个家庭拥有保障和幸福为使命,致力于成为最能为客户、员工、股东、社会创造价值的金融服务集团。目前,公司开设及批筹18家省级分公司,在上海、广州成立了全国性的电话销售中心和客户联络中心。全国统一服务电话:95549。

国华人寿周口中支公司为满足迅速发展需求,现面向社会招募内勤2名。

一、人事行政岗(1人):

岗位职责:

1.协助完成公司行政事务工作及部门内部日常事务工作;2.公司车辆管理;3.领导交办的其他工作;4.员工绩效、考勤管理;5.员工关系日常管理。



## 中国平安连续五载登顶 上市公司社会责任报告排行榜

2014年3月24日,由润灵环球责任评级(RKS)与安永联合举办的第五届上市公司社会责任报告评级发布会在京举行,由中国平安发布的《专业创造价值——2012年企业社会责任报告》以84.02分夺得第一,再次获得AA最高评级。该排行榜发布至今五年来,中国平安始终名列榜首。

据悉,本次评选是润灵环球责任评级(RKS)首次与国际知名会计师事务所安永合作,对2012年A股上市企业所披露的644份企业社会责任报告进行了综合评估,考量指标包括报告全面性、内容性、技术性以及对利益相关方关注重点的回应性等。中国平安该份报告以“专业创造价值”为主题,从各个纬度阐述了用专业的态度、专业的方式、专业的平台解决了利益相关方相关议题,推动了企业社会责任建设。对于中国平安企业社会责任报告再次蝉联最高分,润灵环球责任评级总裁、高级分析师张浩而表示:“中国平安企业社会责任报告延续了其一贯的高品质,兼具整体性、内容性、技术性 & 行业属性,在数据披露方面表现亮眼,并连续第五年于A股上市公司社会责任报告评级中名列榜首。未来,面对更复杂的社会问题、环境问题及市场环境,期待中国平安更具创新性 & 利益相关方沟通性的2013年企业社会责任报告。”

根据上交所资料显示,中国平安2013年企业社会责任报告已与2013年的年报同期发布。该报告以“科技引领金融”为主题,展现了在新的时代背景下,平

任职要求:

1.大专及以上学历(全日制),男女不限;2.熟悉日常行政办公软件;3.为人诚实、正直、机灵,做事细致、效率高、爱岗敬业;4.具备较强的责任感和主人翁意识,谈吐得体,维护公司利益及形象,无不良嗜好。

二、运营管理岗(1人):

岗位职责:1.根据业务需要开展契约生存调查及理赔案件调查工作;2.负责下辖机构调查工作及人员的培训和指导;3.负责重大、疑难、跨区域案件的调查管理;4.负责调查渠道对外联络和维护;5.相关风险管理案例和数据的搜集整理和反馈。

任职要求:

1.全日制本科及以上学历,医学、保险、法律等相关专业;2.能熟练操作EXCEL、WORD、PPT等办公软件;3.熟悉医学、保险、法律相关知识,了解一定的心理学知识。

以上人员录用后,成为公司正式员工,签订劳务合同并缴纳五险一金。

联系人:高先生

联系电话:0394-8698617

18639420367

安如何利用创新科技,围绕普惠金融、可持续金融、合规管理,推动社会议题的解决。如建立互联网金融风险管控机制,进一步提升公司治理;关注弱势群体和民生问题,运用创新科技推出普惠金融产品;通过微信、APP、移动展业平台、远程定损、自助理赔等新技术的运用,为客户提供更为便捷的服务的同时,减少了碳排放。2013年通过18项科技化服务手段的运用,全年共减少碳排放量2927.4吨,体现了中国平安作对环境议题的高度关注,以及为促进社会、环境、经济问题的解决发挥的金融企业的杠杆作用。

中国平安相关负责人表示:“中国平安作为一家有影响力的企业,其企业价值不仅体现在规模之大、市值之高,更在于德行之厚。履行对股东、客户、员工、社会环境等利益相关方的责任,不仅是构建企业品牌的基本要义,也是向社会传递正向价值观的重要方式,更是平安打造国际领先综合金融集团的最终使命。”

据了解,中国平安在履行企业社会责任方面表现杰出,屡获殊荣。先后荣获“十年企业公民”大奖,当选“最具责任感企业”,十二度蝉联“最受尊敬企业”称号。上周,中国平安2014“低碳100”活动已全面上线,拉开了平安新一年公益活动的序幕。未来,平安还将继续专注产品业务与企业社会责任结合的创新实践,不断推动绿色和谐社会发展。

(刘雍)

对有关部门的协调和统计联系人及具体人员的管理。

(马黎)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第45期

金融  
保险

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223