

首届大型家博会成功举办

成交 600 余单 签订意向客户 3216 人

□记者 田松平/文 宋风/图

本报讯 4 月 12 日、13 日，由周口报业传媒集团联合中国家居网共同打造的周口第一届大型春季家居建材家电博览会成功举办！两天时间内，观展者达万余人次，成交 600 余单，签订意向客户 3216 人。

本次展会现场，包括大自然地板、东鹏瓷砖、诺贝尔瓷砖、立邦漆、惠达卫浴、华鹤木门、雷士照明、欧凯迪国际家居、顾家家居、全友家私、如鱼得水窗帘、柔然壁纸、全友天天木门等 50 大品牌以全城底价销售，并有不少特供产品以空前优惠价格回馈广大消费者。可以说，这次展会是周口规模较大的家居建材展销博览会。

在展会现场，欧凯迪家居负责人张和涛告诉记者，周口报业传媒集团的公信力及宣传效果，是众多商家选择参展的重要原因，他希望今后多举办类似活动，帮助商家推广品牌。

中陶卫浴在本届展会中收获颇丰，仅展会第一天，就收到 20 多份订单。该公司销售经理告诉记者：“以往我们搞活动，很少见到年轻人的身影，这次来观展的，不仅有中老年人，青年人也非常多，年龄层次涵盖了各个阶段，对我们商户来说起到了非常好的推广效果。”

据了解，为了保证此次展会质量，主办方预先对参展企业做了严格的审核，为这次家居建材博览会设立了十大保障措施：市民若发现



家博会现场

参展价格不是最低价可以向主办方举报，举报的问题经核实属实，则向举报者发放现金奖励；“厂门对家门”，放利消费者，确保低价；杜绝假冒伪劣产品参展；支持验货，假一赔十；杜

绝商家用旧款骗取消费者；3 个月内可以无理由退货；保证商家不会先涨价再降价；从下单之日起永久保障；所有商品都参加全国联保；人性化服务，保证装修全程无忧。

由于此次家居建材家电博览会举办得比较成功，为感谢广大消费者的厚爱，参加此次活动的参展商家们表示，他们此次推出的优惠政策将延续到“五一”。

“东鹏”举办公益大讲堂

日前，由东鹏瓷砖主办的东鹏文化公益大讲堂在周口市滨江区国际酒店举行。活动主办方邀请到育儿专家高飞为现场 500 多位家长做了一场《精养女儿》的报告，受到家长的一致好评。 小许 摄



“我乐橱柜”捐助爱心桌凳

近日，“我乐橱柜”周口代理商、爱心人士王峰先生，向西华县东王营乡朱营小学捐赠了 100 套、价值两万元的崭新课桌椅，解决了全校学生课桌椅老化破损的现状，受到了该校师生的热烈欢迎。

记者 马治卫 摄



建材曝光平台

安信地板质量问题久拖不决 消费者如何能安心

百余万元买的高层住宅但不能入住，原因是地板铺装后多处出现裂缝。“花了 5 万多元买的安信地板，铺装后出现拔缝的现象，安装工人重装后，仍然有裂缝，代理商解释说实木地板需要适应期，拖着不解决问题。安信地板出现严重质量问题，而且售后服务更是让人难以接受，这样不诚信的商家，消费者如何能安心？”近日，家住齐齐哈尔的锦江阁二期的周先生气愤地向记者说。

记者赶到周先生家后，看到室内空空荡荡，没有搬入任何家具，小麦色的地板在宽敞的室内甚是闷气。周先生向记者介绍说：“这地板挺够档次，可在去年 12 月份买回家铺装 10 多天后，麻烦事儿就来了。安信地板厂家派工人铺装的，铺完后出现拔缝现象，最大的缝隙能放进一根手指！后来，我们与代理商取得了联系，他们来到现场查验后决定重铺地板，可不久又出现了拔缝和起鼓的现象。”周先生将

记者带到进入卧室的门口处，手指两块地板中间的缝隙：“该处 3 毫米的拔缝有 3 米长。”他又走到门口处，脚踩地板的起鼓处上下用力，地板出现了忽悠地颤的现象。周先生向记者诉苦：“现在，我家地板出现大小拔缝有五六处，起鼓的地方有三处。”随后周先生向记者讲述他的维权经历，安信地板相关负责人每次都回避问题，不予解决，令周先生气愤之极，难以接受。

在第二次铺装出现问题后，周先生与安信地板刘姓区域经理取得了联系。刘经理说，其他品牌的地板和安信地板一样属于进口，热胀冷缩有差异，北方开春有影响，没一家说不拔缝的，等两年后稳定了就适应了。当周先生提出要求退货时，刘经理说：“售后的工作人员需要鉴定找原因，确实是厂家地板出现的质量问题，不是不可以退货，我们会尽快处理。”

随后，安信地板齐齐哈尔市代理商马先生

来到周先生家中。马先生在室内地板出现拔缝和“颤”的地方查看后说，拔缝现象属于正常，因为地板不可能没有变化！如果要解决问题，需要重铺地板。但当周先生提出第三次铺地板后会不会再次出现拔缝和“颤”的现象时，马先生说，保证不了，这是实木地板的特性。产品不存在质量问题，不予退货。‘颤’的问题属于地不平，做一下技术处理就行，实木地板受环境而变化，避免不了。如果重铺地板后，再出现这种情况，负责维修。

“近 4 个月了，一直和安信地板的相关部门联系，但是他们一直拖延。如果第三次重铺地板后再出现类似问题怎么办？出现问题代理商又说地板需两年适应期，如果真等两年，之后再出现问题又该怎么办？就是因为地板的问题，现在家具不能搬，更不可能入住，这安信地板真是太坑人了！”周先生既苦恼又气愤。

(摘自黑龙江新闻网)