



中华财险周口中支组织保险法考试

为加深公司员工对保险专业知识理解,从根本上增强员工的学习意识,近日,中华保险周口中支利用晨会时间在六楼会议室组织开展了保险法考试。中华保险周口中支总经理室成员,各部门经理及机关全体员工共计 40 余人参加考试。

鉴于上周考试收效良好,此次考试同样采取花卷形式和多种题型。考试中,员工们严格遵守考场纪律,认真有序地作答。本次考试的目的并不是为了追求考试的结果,而是旨在真实地考察员工的专业知识,以及临场发挥能力和综合素质,促使员工不断学习与创新知识,为公司营造一种良好的学习氛围,让员工们真正



熟知专业知识,同时加深员工对相关法律法规的了解,为今后规范工作行为奠定了坚实的基础。

(温馨)



给心爱宠物投保,这个可以有!——太平洋保险推出宠物责任保险

如今,养宠物的人越来越多,宠物们逐渐成为家庭生活中不可缺少的成员,于是,市场上宠物经济应运而生,有宠物食品、宠物用品、宠物医院、宠物学校等。现在,连保险都有他们的份儿啦。先来认识一下太平洋保险推出的宠物犬责任保险产品吧!

保险责任:

1.在保险期间内,由于被保险人合法饲养的犬造成第三者人身伤害,依法应由被保险人承担经济赔偿责任的,保险人将根据本合同的规定,在约定的赔偿限额内予以赔偿。

2.被保险人实际支付的事先经保险人书

面同意的与保险事故直接相关的诉讼费、律师费、仲裁费和事故鉴定费(一下统称法律费用),保险人将根据本合同的规定,在约定的赔偿限额内负责赔偿。

产品特点:

1.保障范围广:不仅可承保因狗咬伤所造成的伤残补助,还可承担医疗费用及疫苗的费用。

2.保障程度高:单次事故的赔偿额度最高可达 10 万元。

3.投保手续便捷:可在为宠物办理狗证的时候直接购买,也可以网上购买。

(王允)

保险动态

保监会提出六项措施促进保险服务新型城镇化

面对新型城镇化,保险资金运用如何提升服务水平? 保监会给出答案:进一步深化资金运用改革,创新资金运用形式,支持城镇基础设施建设、运营以及养老健康产业、保障性住房等民生项目发展。

为贯彻落实《国家新型城镇化发展规划(2014—2020 年)》相关要求,近日,保监会印发了《保险业服务新型城镇化发展的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》提出了六项重点措施。除了上述资金运用以外,还包括以下五项:统筹发展商业养老和医疗健康保险,完善城乡多层次社会保障体系,缓解新型城镇化建设过程中人口转移带来的社保压力;从服务开放型经济发展、改善小微企业融资环境、为技术创新提供保险保障、服务低碳经济等方面提出要求,推动城市产业结构优化升级;推进政府采购保险产品,提升公共服务资源配置效能。大力发展与公众利益密切相关的责任保险,辅助政府创新公共管理方式;推动建立国家政策支持巨灾保险制度,增强

防灾减灾救灾应急能力;健全农业保险服务体系,促进新型城镇化与农业现代化协调发展。最后是深化改革创新,逐步建立以保险企业为主体,新型城镇化市场需求为导向,适度监管政策激励为驱动的保险创新机制,不断激发保险业服务新型城镇化的内在动力和活力。

保险服务新型城镇化将努力实现的目标明确,即探索保险业服务新型城镇化的体制机制和有效模式,逐步使保险业成为统筹发展多层次城乡保障体系的重要支柱,成为新型城镇化建设的重要融资渠道,成为完善社会治理和改进公共服务的重要工具,成为新型城镇化过程中应对灾害事故风险的重要手段。

下一步,保监会将根据《意见》内容逐条分解工作任务,重点抓好《意见》的落实工作。同时,加大与相关部委和地方的政策协调力度,为保险业服务新型城镇化建设营造良好的外部环境。

(据《上海证券报》)

保险启示录

很久很久以前,有一个妇人,她每天煮饭的时候,总是从锅里抓一把米出来,放到一个特备的米缸中。有人讥笑过她这种行为,但她不以为意,依然故我。

过了不久,发生了灾害,地里粮食严重欠收,很多人家都揭不开锅了。但这位妇人由于有一个特备的米缸,得以熬过了饥荒。

[启示]:

这种“积谷防饥”其实就是一种保险的意识。可见,保险的观念在古代早已有之。

2006 年,国务院下发国发[2006]23 号文件《国务院关于保险业改革发展的若干意见》,进一步明确了市场经济条件下加快保

险业改革发展的重要意义和作用,并强调:“将保险教育纳入中小学课程,发挥新闻媒体的正面宣传和引导作用,普及保险知识,提高全民风险和保险意识。”

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 49 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394—6171223



生命人寿微信公众服务号正式上线

为顺应互联网金融时代的新形势,通过搭建移动端线上公众服务平台,向客户提供获取价值、服务、效率及创新体验,生命人寿在 2013 年底启动生命人寿微信服务号开发,现已正式上线。

公众平台服务号是微信公众平台的一种帐号类型,企业通过向客户发送及时消息、自定义菜单等功能为客户提供服务。生命人寿微信服务号,只需登陆微信,搜索公众账号“生命人寿”、微信号“S95535”或通过手机“扫一扫”二维码即可关注。

目前我司微信服务号包括微商城、微账户、微服务三类基础功能。在微商城中,用户可以自助购买微信平台在售的产品及参与公司推出的各项精彩活动;微账户模块包含我的保单、账户信息、订单查询三个基本功能,客户可随时随地查询个人账户信息、微信平台已购买的保单信息、购物车中未支付的订单信息,实现在线购买保单的一站式管理。微信服务号尝试提供理赔报案,客户可以通过点击报案理赔,填写基本资料即可实现在线报案,无论线上线下客户均可通过微信平台轻松实现自助报案。另外,设立微信专属在线客服团队,针

对微信平台客户提出的问题提供专业、热情、周到、便捷的在线咨询与解答。

互联网时代客户需求更加多元化、个性化,同时也对客户服务提出了更高的要求。微信服务号平台将始终以流程优化、功能完备、服务优良、品牌培养为目标,对现有的功能持续不断完善,并积极筹划创新服务内容以及活动。

(生命人寿)



新华保险喊您变更客户信息啦

客户信息无小事,客户的微小变动在后续服务及理赔时往往可能牵动着“大问题”。近日,新华保险河南分公司在全省率先开展客户信息变更排查工作。

新华保险友情提示您,当您的地址、邮编、电话、续期账号等信息发生变更时,要及时致

电新华保险客服电话 95567,或登录新华保险官方网站,或到公司客户服务中心柜面办理相关的保全变更,让保单权益每一天都与您形影不离。

(新华)

平安产险周口中支开展“强化危机意识”主题活动

近日,平安产险周口中支开展了“高处也是悬崖——强化危机意识”主题活动,以应对新形势下的巨大转变,帮助员工树立危机意识,激发全员积极主动思考,顺应潮流,积极图变。

据悉,平安产险周口中支通过职场氛围营

造,以海报、横幅、宣传栏、晨会等形式宣传树立危机意识、积极思考图变的意义,通过组织全员“深层危机检视会”,提交“自我检视”报告,分析危机点,提出解决行动,帮助广大员工牢固树立危机意识。

(洪涛)

ISO 发布平安标准化非经济效益评估报告 平安产险标准化工作成效显著

近日,国际标准化组织(ISO)在其官方网站上正式发布了《标准化非经济效益评估报告:中国平安保险(集团)股份有限公司》,平安产险作为研究对象,其标准化工作以及带来的非经济效益得到了高度评价。报告指出,在实施标准化战略后,平安产险各项经营指标都有所提升,其中运营管理、风险管控、信息安全管理、绿色保险等方面的非经济效益提升超过 70%,标准化工作成效凸显。

作为全球首批标准化非经济效益评估案例,同时也是全球首个保险公司标准化效益评估案例,该项目由 ISO 和国家标准化管理委员会发起,平安集团参与。基于 ISO 方法论,该项目综合分析了企业的价值链、价值驱动因素及营运指标,对标准使用前后产生的社会及环境效益等非经济性指标进行了定性定量分析。

评估报告指出,基于专业的标准化管理体系,平安产险通过实施一系列的保险相关国际标准、国家标准和行业基准,在业务连续性管理、交易公平性管理、信息安全管理、绿色保险等方面取得了最多的非经济效益。数据显示,在业务连续性方面,业务因重大突发事件造成

中断后恢复正常状态的时间缩短 20%,重大事件识别率基本达到 100%;交易公平性方面,近 5 年投诉处理及时率始终维持在 98%的较高水平;信息安全方面,相关课程在产险员工中的覆盖率为 100%;绿色保险方面,平安产险开发了环境污染责任险,截至 2013 年共承保 3023 件,有效强化了参保企业自身的责任管理,增强全社会整治环境污染的积极性。

长期以来,平安产险将标准视作企业的生命线,把标准化理念与保险服务实际相结合,建立了一整套符合企业实际和国家标准相关要求的标准化建设探索获得了政府肯定,这是中国保险业乃至金融业标准化建设的一项里程碑。平安产险表示,未来还将继续推行企业标准化战略,用标准提升服务品质的不断升级,打造客户首选的保险品牌。(洪涛)