

品质提升年 做好服务大文章

周口建业森林半岛为业主营造温馨家园



绿意盎然

□记者 李国阁 文/图

本报讯 5月7日早7时,周口建业森林半岛物业礼兵(保安)康更生站在小区11号楼西侧的路边,虽一脸倦容,却不肯离开,下意识地看着附近的一辆没关车窗玻璃的轿车,特别关心着这辆车的安全。原因是这辆车前一天晚10时多驶进小区停下,礼兵发现情况后,为了不打扰业主休息,就沒通知业主下楼关车窗玻璃,康更生和其他几名值班礼兵只好特别“关照”这辆车,轮流看守了一夜。

这是周口建业森林半岛项目物业服务的一个缩影,也是河南建业森林半岛置业有限公司把2014年定为品质提升年,用心服务业主和客户的一个生动事例。

为了提升品质和形象,从4月中旬起,周口建业森林半岛开始重新改造东大门、更换行道树、修建停车场、扩建景观游园、栽植高大景观树木……仅此景观改造一项就投资100余万元。如今,新栽的14棵重阳木行道树像14名礼兵分列小区入口大门两侧,黄连树、朴树、榆等高大景观乔木已吐绿,红叶石楠、紫薇、丛生大叶女贞等亚乔木,红叶石楠球、金森女贞球、大叶黄杨球等灌木,及新植的草皮已绿意盎然、生机勃勃。建业森林半岛东大门景观区成了周口东区的靓丽一景,也成了小区业主休闲的好去处。

交通、电、水是业主生活方便与否的关键要素。“目前,小区内的环形路还没有全部形成,规划的合理性和优越性还没有全部显现出来,原因是南边的四期工程和北边的五期工程正在施工,预计四期工程今年底交房、五期工程明年底交房。届时,小区南大门和北大门,及南北两个地下停车场都可以交付使用,另外还要在北面再建一个东门,也就是说,一段时间后,小区才真正四通八达,交通的便利性逐步显现。”河南建业森林半岛置业有限公司总经理马晓腾对项目的建设重视有加,对小区品质和业主生活挂念于心。他说,为了保障业主的用电问题,该项目又投资800万元进行电网改造,安装开闭锁电气装置,实现双回路供电,今夏,能做到业主用电无忧。东区市政基础设施建设还不尽完善,为了有效解决小区业主的用水问题,周口建业森林半岛项目为多层住宅也添加二次供水装置,这样在低压供水的情况下,3层以上的业主同样能用到水。

保洁和保安是周口建业森林半岛项目物业服务的重点,

他们常抓不懈,今年更是做得细而又细。“外围保洁包括路面的垃圾、树叶、尘土及草坪上的树叶,每天都要不定时打扫,草坪里的杂草每平方米不能超过3株;楼道保洁包括楼梯、楼道、扶手、信报箱,一天要打扫一至两次;礼兵要认真站岗、经常巡逻,管理好小区乱贴小广告、车辆停放不规范、践踏草坪等事项。”建业物业品质专员牛俊杰说起物业服务如数家珍,对提升品质、搞好服务信心百倍。“小区确实干净,几十名保安、保洁工作认真负责,住在这里放心、舒心、温馨。”周口建业森林半岛小区的业主如此评价“建业”。



认真施工

广告