

砍价会 “砍”来一肚子气

工商部门提醒谨慎下单

“团购砍价会”大师猛“砍”厂商猛哭 哈哈！演双簧呢。

本报综合消息 自“厂价供”风潮后，家居建材行业又刮起一阵“砍价”风，而热衷于参加砍价会的消费者是不是真的得了实惠，捡了便宜？近日，消费者周先生因为在砍价会上买的建材商品与商家产生纠纷，向工商部门寻求帮助。

前不久，周先生参加了一场家居建材市场砍价会，经过砍价师一番唇枪舌剑，最终以满意的折扣价选中了某品牌的地板和踢脚线材料，并与商家签订协议，付了订金，店方承诺7日内免费送货上门并安装。然而距离签订协议半个月过去了，周先生却迟迟等不到店家上门安装地板。经他再三催促，店家才把货品送到家中。然而，在安装踢脚线材料时，周先生与店家产生了纠纷：周先生发现踢脚线材料与地板并非同个品牌，认为店家有欺诈行为，误导消费者。双方争执不下，周先生诉至工商部门请求帮助。

工商所工作人员仔细查看了周先生

提供的砍价会现场所签协议，发现该协议写明了购买数量、折扣及折后价格，写了具体型号，写明了7日内送货上门免费安装，但没有标明原价和具体的品牌。工作人员也去店家实地了解情况，发现该品牌并没有生产踢脚线材料，而且在协议上标明的型号就是安装的品牌型号，但是在签协议时，店家并没有向消费者说明。经过调解，店家为周先生所购买的踢脚线材料作退货处理。

近年来，“砍价会”成了备受家居建材行业青睐的销售模式，其组织形式很简单，就是几个家居建材品牌组成临时或长期的联盟，从中选出一名总协调，将各个品牌的资源进行有效的整合，再将该市场的消费者集中到某一个酒店或大型会场，请一名砍价师，通过砍价师与品牌代表互动的形式给现场消费者一个优惠政策，吸引现场客户迅速下单，以达到最大的销量。家住城市桃源的徐先生因

为新房装修曾亲历过砍价会，他告诉记者，砍价会上的各类建材商品价格不见得比市场上便宜，而少数产品的价格虽然比市场上便宜，但与淘宝相比，也没有任何价格优势。因此，由砍价会引发的消费纠纷也层出不穷。浒山工商所提供的几个案例显示，价格不实、型号不符、强制搭售、假冒商品、送货延迟等问题都是诱发砍价会消费纠纷的主因。

为什么会出现类似的消费纠纷呢？记者了解到，有些砍价会随意喊价，虚报折价，消费者在事后才发现，通过砍价会购来的装饰材料甚至比平时价格还高。此外，砍价会的现场一般只提供样品，而送到家的实物与样品不符时，往往消费者要求退货却遇到了难题，而部分特价产品的质量和售后服务难以保障，由于砍价会等活动消费与正常消费形式存在较多的差别，消费者维权也常常成为难题。

市工商部门表示，当前市场上确实存在一些类似砍价会的“作秀宣传”，但不能因为个别就否认了全部的优惠活动，目前大卖场、品牌联盟、知名建材都有相当力度的促销，找对优惠途径、理性消费，方能保障消费者的权益，得到真正的实惠。业内人士之间也提醒消费者，参加砍价会应关注团购组织者的主体资格、责任承担能力，并重点关注商品的质量保障和保修等售后服务条款；不要轻信组织者的承诺，组织者不是产品的经营者，不能保证产品的质量和售后服务；参加砍价会之前，应对产品的价格、质量、规格、型号进行调查，留意商家的降价原因，不要轻信商家宣传。

(据《宁波晚报》)

热水器问题频出 要换货需要审批

建材曝光平台

万家乐热水器使用1个多月后就出现了跳闸现象，维修人员连续上门修理4次后，又出现了水温忽冷忽热、噪音大等问题。目前万家乐公司已同意为消费者商先生更换新的热水器。

2013年5月11日，商先生在大中电器购买了一台价值3098元的万家乐冷凝式燃气热水器，今年春节期间开始使用，在使用了1个多月后，就出现了跳闸现象。

之后维修人员先后四次到商先生家进行维修，结果每次修好后过不了多久就出现问题。最后一次总算是解决了跳闸问

题，却又出现水温和噪音问题。

“原来我把水温设定在42℃，就会一直维持该温度，而现在一会儿烫，一会儿凉，根本没法洗。”商先生说，他向万家乐公司提出，想更换新的热水器，但万家乐公司没有答应，只是一直派同一个人上门维修。

近日，记者来到了商先生的家里，恰好碰到维修人员第五次上门修理。

维修人员刚一打开水龙头，热水器就发出了轰轰的响声，维修人员打开热水器检查后表示，热水器是全封闭的，且气流量很大，所以才会轰轰响。

随后，维修人员将热水器发出的声音录了下来，并表示回去后会向公司汇报此情况。

记者和商先生联系了万家乐北京办事处，工作人员表示，根据维修人员汇报的情况，可以为商先生家更换一台热水器，但更换需要时间，还要等待流程审批。

四次维修过程

3月8日 万家乐维修人员上门为热水器换插头，当场测试不跳闸，但没过多久再次跳闸。

3月10日 左右（事主没有记录具体日期），万家乐的维修人员上门打开了热

水器，对其中线路进行了调试，没有更换任何配件，也没有找出跳闸的原因。没过几天，商先生家的热水器再次跳闸。

3月14日 商先生第三次找来维修人员，维修人员更换了主板和变压器。配件装上没几分钟，热水器的保险丝就被烧断了，维修人员又把原来的配件给装了回去。

3月15日 维修人员第四次上门，更换了匹配的主板和变压器。当天晚上，商先生洗澡时发现，热水器轰轰地响，噪音很大，而且洗澡水忽冷忽热。

(马晓晴)