

# 深入抓见实效

## ——三论不断巩固扩大教育实践活动成果



“深入不深入，认真不认真，效果就是不一样。”在教育实践活动中，许多党员干部都有这样的体会。在指导兰考县委常委班子专题民主生活会时，习近平总书记强调，作风建设要“深入抓、见实效”，既是对教育实践活动经验的深刻总结，也为作风建设乘胜前进指明了行动方向。

凡事就怕认真，共产党人最讲认真。教育实践活动的成效说明，“四风”问题虽然有多种表现形式及其复杂成因，但只要有严格的尺度来衡量、有坚定的决心来纠正，就能看得清楚、认识明白、解决到位，这是搞好活动的不二法门。反观一些地方和单位，之所以活动效果不彰、群众满意度不高，症结也在于浅尝辄止、马虎敷衍。

听取意见走过场，搞“填表比赛”，怎能倾听群众心声？查摆问题蜻蜓点

水，不敢“揭短亮丑”，如何摸清深层问题？开展批评隔靴搔痒，奉行“好人主义”，怎会触及灵魂和实质？整改落实虚晃一枪，甚至玩起“下有对策”，又如何能切实解决问题，顺应群众期待？

不深入就会应付，不落实就会落空，习近平总书记之所以一再倡导认真精神，及时提出“三严三实”要求，就是为了力戒表面上热热闹闹、用形式主义反对形式主义等不良倾向，防止活动走形变味、做成夹生饭；就是为了把作风建设不断引向深入，做到善始善终、善作善成。

天下大事，必做于细。深入抓，就要抓细抓实，对干部群众特别是基层群众反映的作风问题一一回应、具体解决。从办证速度到接待脸色，从四风“隐身衣”到“最后一公里”困扰，作风之弊、行为之垢，从来都在现实问题中。只有坚持问题导向，体现责任担当，一锤一锤地敲，办一件成一件，才能抓铁有痕、踏石留印。第二批活动在群众家门

口开展，更应从群众最关心、最迫切的地方入手，着力解决关系群众切身利益的问题，纠正群众身边的不正之风，把改进作风成效落实到基层。

“善治病者，必医其受病之处；善救弊者，必塞其起弊之源。”作风建设不是一锤子买卖，而是“永远在路上”的永恒课题。深入抓，就要把治标与治本、当下与长远有机结合起来，透过现象看本质，在解决个别具体问题的同时，着力解决面上的普遍性问题。整改“办个证件跑断腿”的问题，更需在简政放权、阳光透明上下功夫；破解公款吃喝的顽疾，更需把住财务报销、审计监督等闸门。事实证明，深挖病根、治理源头，才能抓住要害，有效防止“四风”反弹。

事靠人为，事在人为。在作风建设的攻坚战和持久战中，只要我们深入细致抓下去、追根溯源改起来，就一定能积小胜为大胜，不断巩固扩大教育实践活动成果，以转变作风、推动发展的实际成效取信于民。

转载自《人民日报》



关注公检法司  
维护公平正义  
服务百姓生活  
推进法治进程

邮箱:zkwbzfb@126.com zkrbghc@126.com  
监督热线: 15936909988 13838686789

## 暴雨夺命悲剧 何曾都是意外

言者有意

■洪绩

这是一起令人唏嘘的悲剧：17日的暴雨致深圳坪山新区石井社区紧邻河涌的两间房被冲毁，租住的一名怀胎8月孕妇被冲走。事发时，孕妇的父亲看见房子被冲毁无法进到院里，跑到二楼平台伸手想把一楼的女儿拉上来，手臂被刚出多道伤口，但房子突然再坍塌，眼睁睁看着女儿不见踪影……

因为每一个生命原本都值得敬畏，又因为“一人两命”与作为父亲在毫厘之间眼见女儿蒙难而无力回天，这样悲情的情景相信无人愿意见到。悲剧发生是意外还是必然，事前针对房屋紧邻河涌的灾害预警巡查动员是否到位，存在易发暴雨成灾、山体滑坡等风险的地方还有多少……在哀怜生命活生生被夺走之余，种种疑虑同样令人揪心。

客观讲，此起事故有降雨量大的天灾成分。房屋被冲毁看上去似是“意外”，但并非必须以生命为代价。不妨推想，深圳连日暴雨已致严重水患，河涌水涨，多处山体坍塌，局部泥石流，引发伤亡事故的风险性已极高，若事前及时将危险地带住户撤离而非事后才“立即全面排查风险隐患”，伤亡事故或就能避免。再者，据称倒塌的平房在河涌边却没打牢地基，若过去隐患排查到位并严禁出租，又岂会变成夺命“定时炸弹”？

与城市中心区水浸不同，此次深圳孕妇被冲走悲剧发生在市郊。城区水浸普遍源于排水体系的脆弱，而郊区山洪暴发、山体滑坡灾害则多与水土流失相涉。事实上，深圳遇暴雨山体滑坡事故时有发生，2008年4至6月间就发生宝安区观澜街道一处边坡滑坡导致挡土墙垮塌掩埋一家祖孙三人，及龙岗区深坑村两人被泥石流掩埋等几起伤亡事故。此次类似悲剧重演，再次警示预防城郊山体滑坡灾害丝毫不容忽视。

同样不能忽视的是，城市空间结构形态变化使得城区“内外”灾害已经难以割裂。有报道披露，一方面深圳水土流失直接导致部分河道防洪不稳固，河道防洪标准不足10年一遇而成危险之源；另一方面，城市扩大之后大部分河道位于城市腹部成为内河，一旦城市范围内的山洪或内河洪水泛滥，加上排水防涝管网淤塞等问题叠加，城市就难逃大面积内涝之灾。

生命伤逝令人怜悯，更大的悲哀则是悲剧反复重演。暴雨袭击之下，不仅是深圳，广州、东莞等地近年来曾发生过人掉进露天水渠、下水道、涵洞、地陷坑和山体滑坡夺走人命的悲剧。表面光鲜的现代都市依然布满“死亡陷阱”，人的生命如此风雨飘摇，委实令人遗憾。

无论是站在现代化城市建设标准的层面，还是从应对自然灾害的角度来看，现代城市还时常出现“看海”和房屋被冲毁等灾害，很难将一切都推给天灾。在生命被无情带走的悲剧面前，所谓“意外”充其量只是城市防洪防涝体系滞后及应急机制落实不到位的一块透明的遮丑布，它很难完全遮住种种暴露在公众面前的问题。一个城市唯有不遗余力地消除所谓“意外”，才是真正敬畏每个人的生命。



又想博名声，于是便不断在校名上做文章，互相攀比，恨不得都变成“中国大学”、“环球大学”。无疑，频繁更改校名，

一方面彰显出一些地方政府及办学者的浮躁与功利；另一方面，它也是一种不自信，更是瞎折腾。

## 重要的是“一颗红亮的心”

■侯江

医患关系紧张，是个不可回避的问题。想办法缓解矛盾，态度很重要，但是方式方法更重要。

据《扬子晚报》报道，江苏淮安市涟水县的中医院有12名护士，每天上班都要穿空姐制服，在上岗前还经过了航空公司特别培训。“虽然这12名护士的礼仪规范还没有完全达到空姐的要求，但起码从外形上看是个空姐”，该院护理部副总护士长卜海娟表示。她们这样做的主要目的就是要把医院的服务质量提上去，现在的年轻护士都娇生惯养，最缺乏的就是责任心、细心与耐心，而空姐礼仪规范等培训恰恰弥补了现在年轻护士的这些缺点。只要患者刚进入病区，身着空姐服装的护士就会立刻迎上去，请其坐下，先问其想喝点或吃点什么，让患者感觉并不是来就医，而是来享受服务的，这样患者的心情就会很愉悦，与医生沟通病情也会很

和谐。

视觉感受对人的情绪起着重要的作用，无人不知。医院的环境很重要，比如墙面色彩、比如地面的清洁程度、比如医护人员脸上的表情。当然，清一色的白大褂，能带来冷静、整洁的印象，却也有让患者略感冰冷陌生之嫌。因此，许多医院给医生护士配发粉色、蓝色、紫色的毛衫，但“打底”的无一例外是白大褂。这种选择是有道理的。医院是病患求医问药之地，白色象征着严格的卫生要求，就材质来讲，也能最大限度地杜绝染料和杂质的污染。另外，白大褂让医护人员方便穿脱且做各种救治动作比较自如。而紧包身体、上下分身、多种色彩及配饰的空姐装，似乎不大能满足上述职业要求。

穿上空姐装就能有空姐的服务意识，院方的想法与患者的需要并不搭调。患者来医院，就是来就医的，而不是来享受服务的。患者到医院，多半七病八痛、着急上火。护士的职责，是辅助医

生对患者进行治疗。仅仅一身空姐装、一派空姐的做派，对减少患者生理、心理上的痛苦，作用不大。

另外，空姐装能否对当下医患矛盾起到缓解作用，也相当令人起疑。当下医患矛盾的核心，其实是看病难、看病贵、药价虚高、医德缺失。前三条是制度问题，护士们自然是无能为力。但是护士是医疗大军中重要的一支队伍，她们的作用是不可替代的。就缓解当下医患矛盾的作用，护士们花瓶般的外表达远不如一副为患者着想的火热心肠和高超的护理技术。

如果江苏这家医院仍旧执着地迷信“空姐装”的作用，那不如让咨询台的咨询员或者病房的送餐员把这套行头换上。因为不管怎么说，护士的本职工作还是救死扶伤，花哨的外表，不仅无助于职业技能的发挥，反倒有可能影响本职工作的进行。说句难听点的话，就算有人想看美色，也不会专挑自己身心不爽的时候。