

谢绝自带酒水、不开发票、不能享受包间服务
请向网上团购“霸王条款”说不

□晚报记者 姬慧洋 文/图

本报讯 “今天去哪儿吃?”“看看团购网上有什么。”原价 464 元的豪华套餐团购价只要 88.9 元,门店价 4 元的饮品团购价只要 0.99 元,原价 20 元的发型修整团购价只要 1 元……随着网络不断发展,团购以强有力的价格优势,吸引着广大消费者。现在,在团购网上,商品囊括了衣、食、住、行、娱乐、服务等各个领域。但不少消费者在消费时,却发现团购的美餐低人一等,既不能坐包间又不能自带酒水,用餐后要不到发票,团购券过期也不能退。

本想省钱却遭遇“霸王条款”

“奶茶全是奶没有茶味,说好的夏威夷木瓜沙拉,端上桌只有几块西瓜和香瓜,木瓜哪里去了?布丁还没有街边卖的果冻好吃,牛排就更不用说了,简直是场噩梦。”提起最近一次餐饮团购经历,市民李女士忍不住吐槽。

近日,李女士团购了市区七一路附近一家西餐厅的豪华套餐,原价 464 元的豪华套餐只要 88.9 元就可享受,这样的好事让李女士迫不及待地选择了订购。但是来到餐厅,李女士首先被告知团购不享受包间服务,接着又被告知因为是零利润销售,不提供发票,紧接着端上桌的食物更让李女士彻底无语,发誓以后再也不团购餐饮了。

“花 100 多元团购了一家饭店的 4~5 人

餐,只能坐大厅。”提起前不久的餐饮团购经历,市民张先生十分不快。上周朋友聚餐,他团购了沙河北一家知名饭店的 4~5 人餐,本想着带上好酒为朋友庆祝生日,结果被告知团购消费“谢绝自带酒水”,并且“只能坐大厅”。“朋友好不容易聚在一起,担心大家扫兴,我们也没有争执什么,只好到大厅点菜。明知这是‘霸王条款’,但又不知道该怎么维权。”

建安路上一家饭店在销售的 68.8 元团购套餐中特别提示:仅限大厅用餐,酒水饮料致电商家。随后,记者联系到该酒店,接电话的服务员称:这些都是酒店的规定,如果要去包间消费,就不能用团购券。

团购网上“霸王条款”屡见不鲜

被视为“霸王条款”的“谢绝自带酒水”在团购中依然存在。5 月 25 日,记者打开某团购网站周口首页,发现不少饭店在团购须知中打出“仅限大厅用餐”“谢绝自带酒水及与酒店无关食品”等字样。

下单容易,退款难。与张先生的遭遇不同的是,在市区某公司上班的高女士遭遇的是退款难问题。前几日,她在某团购网站买了一张自助餐优惠券。由于工作忙,她一直没有用。于是,她想到了退款。可是,她却遭到拒绝,因为该团购“不支持退款”。

对于团购的电子券无法退款的问题,某团购网客服人员表示,如果是页面显示了不能退款,那商品是不能退的。即使过期也不能退。

商家名称	购买须知	套餐详情	商家介绍	商家地址/电话
购买须知				
有效期	2014.5.12至 2014.8.11(周末、法定节假日通用)			
使用时间	10:00-14:00,17:00-21:00			
预约提醒	无需预约,消费高峰时可能需要等候			
限购/使用次数	每人最多购买1张 每张团购券建议4人使用			
包间	不可使用包间			
堂食/外带	仅限外带使用,可开发票			
温馨提示	团购用户不可同时享受商家其他优惠 酒水饮料另购。请致电商家咨询,以商家实际为准 如部分菜品材料短缺其款不可退因需单独无法提供。店内公用餐具及卫生消毒,具体事宜请到店内协商			

某团购网上的购买须知

发现“霸王条款”可投诉

对于市民网上团购中出现的这些“霸王条款”问题,市工商局市场管理科相关负责人讲,新消法中规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,做出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格

式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。团购网站的这些行为都属于典型的“霸王条款”,侵害了消费者的合法权益。不管团购券有没有过期,都是应该退款的。不管在什么情况下,只要消费者消费了,就有权索要发票。商家以任何理由拒绝开具发票都是违规行为。以上行为,市民发现后可向工商部门投诉。

采摘枇杷 请手下留情

□晚报记者 王凯

本报讯 眼下,市区滨河公园里的枇杷树正在遭殃。一些市民眼馋正处在成熟期的枇杷,就粗暴采摘,把枇杷树的枝叶折断。

昨日,在市区滨河公园,一个年轻人爬上枇杷树摘枇杷。记者问:“这是什么果子,能吃吗?”该年轻人说:“这是枇杷,能吃,不仅能吃还能泡茶,你尝尝,不过有点酸,因为熟的好的都被别人摘完了。”记者在附近看到,几个顽童由于够不到高处的枇杷,就合力把树枝拉弯,然后再摘果子。后来,他们

干脆把树枝弄断后连枝带果一块带走。一位在附近遛狗的女士告诉记者,这种为摘果子而毁坏果树的现象已经屡见不鲜,不管是什么果子,只要一成熟,果树肯定遭殃。市园林处一位工作人员表示,滨河公园里有桃、杏、枇杷等十几种果树,每到果实成熟的时候就有人毁树摘果。他们也曾派人巡逻,发现有人毁坏果树就上前制止,但是这种方式起到的作用很小。下一步,他们将对果树上面的果子统一采摘,以保护果树。



新闻追踪 《给行道树解开铁链吧》

有人给它“松绑”了

5 月 20 日,本报以《给行道树解开铁链吧》为题,报道了周口市市区黄河路上一棵行道树被人用铁链锁上,铁链嵌入树干的 消息。5 月 23 日,当时的线索提供人李先生告诉记者,已经有人为这棵行道树“松绑”了。随后,记者来到现场看到,这棵行道树上的铁链已被人取下。

晚报记者 宋风 摄

新闻追踪 《一周内,至少有 5 个人在这条路上摔倒》

这条路修好了

□晚报记者 姬慧洋

本报讯 4 月 24 日,本报以《一周内,至少有 5 个人在这条路上摔倒》为题,报道了市区交通大道西段川汇区刘方平行政村附近路面被挖开,因当时雨水偏多,挖开的路面泥泞不堪,一周内至少有 5 个人在这条路上摔倒的消息。5 月 25 日,记者获悉,该路面修整完毕,市民已可通行。

记者昨日来到现场,发现第一次采访

时看到的那段长约 20 米被挖开的路面已经不见了,取而代之的是平整的水泥路面。

刘方平行政村村委委员贾光辉告诉记者:“我们在《周口晚报》报道后的第二天就在挖开的路面上垫了砖渣,方便村民通行。市政部门将永丰路至龙源路的慢车道修复完成后,我们就开始修整这段路面,今天已基本完工,明天再晾一天,村民就可通行 了。”



休闲游玩 勿留火患

5 月 22 日下午 2 时,位于周口大道东侧的沙颍河小铁路桥中部的铁轨枕木起火,路过此处的行人及时将其熄灭,避免了更大损失。据悉,枕木起火是游人在此饮酒抽烟后遗留火种所致。消防部门为此提醒市民,天干物燥,防火为要,休闲游玩,勿留火患。

岳献甫 摄