

# 谢绝自带酒水、不开发票、不能享受包间服务

## 请向网上团购“霸王条款”说不

□晚报记者 姬慧洋 文/图

本报讯 “今天去哪儿吃？”“看看团购网上有什么。”原价464元的豪华套餐团购价只要88.9元，门店价4元的饮品团购价只要0.99元，原价20元的发型修整团购价只要1元……随着网络不断发展，团购以强有力的价格优势，吸引着广大消费者。现在，在团购网上，商品囊括了衣、食、住、行、娱乐、服务等各个领域。但不少消费者在消费时，却发现团购的美餐低人一等，既不能坐包间又不能自带酒水，用餐后要不到发票，团购券过期也不能退。

### 本想省钱却遭遇“霸王条款”

“奶茶全是奶没有茶味，说好的夏威夷木瓜沙拉，端上桌只有几块西瓜和香瓜，木瓜哪里去了？布丁还没有街边卖的果冻好吃，牛排就更不用说了，简直是场噩梦。”提起最近一次餐饮团购经历，市民李女士忍不住吐槽。

近日，李女士团购了市区七一路附近一家西餐厅的豪华套餐，原价464元的豪华套餐只要88.9元就可享受，这样的好事让李女士迫不及待地选择了订购。但是来到餐厅，李女士首先被告知团购不享受包间服务，接着又被告知因为是零利润销售，不提供发票，紧接着端上桌的食物更让李女士彻底无法，发誓以后再也不团购餐饮了。

“花100多元团购了一家饭店的4~5人

餐，只能坐大厅。”提起前不久的餐饮团购经历，市民张先生十分不快。上周朋友聚餐，他团购了沙河北一家知名饭店的4~5人餐，本想着带上好酒为朋友庆祝生日，结果被告知团购消费“谢绝自带酒水”，并且“只能坐大厅”。“朋友好不容易聚在一起，担心大家扫兴，我们也没有争执什么，只好到大厅点菜。明知这是‘霸王条款’，但又不知道该怎么维权。”

建安路上一家饭店在销售的68.8元团购套餐中特别提示：仅限大厅用餐，酒水饮料致电商家。随后，记者联系到该酒店，接电话的服务员称：这些都是酒店的规定，如果要去包间消费，就不能用团购券。

### 团购网上“霸王条款”屡见不鲜

被视为“霸王条款”的“谢绝自带酒水”在团购中依然存在。5月25日，记者打开某团购网站周口首页，发现不少饭店在团购须知中打出“仅限大厅用餐”“谢绝自带酒水及与酒店无关食品”等字样。

下单容易，退款难。与张先生的遭遇不同的是，在市区某公司上班的高女士遭遇的是退款难问题。前几日，她在某团购网站买了一张自助餐优惠券。由于工作忙，她一直没有用。于是，她想到了退款。可是，她却遭到拒绝，因为该团购“不支持退款”。

对于团购的电子券无法退款的问题，某团购客服人员表示，如果是页面显示了不能退款，那商品是不能退的。即使过期也不能退。

商家公示	购买须知	本单特惠	商家自述	消费者评价(0)
<b>购买须知</b>				
有效期	2014.5.12至2014.8.11(刷卡、支付宝假日通用)			
使用时间	10:00-14:00,17:00-21:00			
预约提醒	无满预定，消费高峰时可能需要等位			
限购限购提醒	每人限购购买1张 每张美团券建议4人使用			
包间	不可使用包间			
带餐外带	仅餐外带均可，可优惠订餐			
温馨提醒	团购用户不可同时享受商家其他优惠 和小孩同样享受。请根据商家说明，以商家及活动为准 如部分菜品限制使用或不可退改需单独说明。店内使用等价美团券，具体事 宜请到店内咨询			

某团购网上的购买须知

### 发现“霸王条款”可投诉

对于市民网上团购中出现的这些“霸王条款”问题，市工商局市场管理科相关负责人讲，新消法中规定，经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，做出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格

式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。团购网站的这些行为都属于典型的“霸王条款”，侵害了消费者的合法权益。不管团购券有没有过期，都是应该退款的。不管在什么情况下，只要消费者消费了，就有权索要发票。商家以任何理由拒绝开具发票都是违规行为。以上行为，市民发现后可向工商部门投诉。

## 采摘枇杷 请手下留情

□晚报记者 王凯

本报讯 眼下，市区滨河公园里的枇杷树正在遭殃。一些市民眼馋正处在成熟期的枇杷，就粗暴采摘，把枇杷树的枝叶折断。

昨日，在市区滨河公园，一个年轻人爬上枇杷树摘枇杷。记者问：“这是什么果子，能吃吗？”该年轻人说：“这是枇杷，能吃，不仅能吃还能泡茶，你尝尝，不过有点酸，因为熟的好吃的都被别人摘完了。”记者在附近看到，几个顽童由于够不到高处的枇杷，就合力把树枝拉弯，然后再摘果子。后来，他们

干脆把树枝弄断后连枝带果一块带走。

一位在附近遛狗的女士告诉记者，这种为摘果子而毁坏果树的现象已经屡见不鲜，不管是什么果子，只要一成熟，果树肯定遭殃。

市园林处一位工作人员表示，滨河公园里有桃、杏、枇杷等十几种果树，每到果实成熟的时候就有人毁坏果树摘果。他们也曾派人巡逻，发现有人毁坏果树就上前制止，但是这种方式起到的作用很小。下一步，他们将对果树上面的果子统一采摘，以保护果树。



新闻追踪 《给行道树解开铁链吧》

## 有人给它“松绑”了

5月20日，本报以《给行道树解开铁链吧》为题，报道了周口市区黄河路上一棵行道树被人用铁链锁上，铁链嵌入树干的消息。5月23日，当时的线索提供人李先生告诉记者，已经有人为这棵行道树“松绑”了。随后，记者来到现场看到，这棵行道树上的铁链已被取下。

新闻追踪 《一周内，至少有5个人在这条路上摔倒》

## 这条路修好了

□晚报记者 姬慧洋

本报讯 4月24日，本报以《一周内，至少有5个人在这条路上摔倒》为题，报道了市区交通大道西段川汇区刘方平行政村附近路面被挖开，因当时雨水偏多，挖开的路面泥泞不堪，一周内至少有5个人在这条路上摔倒的消息。5月25日，记者获悉，该路面修整完毕，市民已可通行。

记者昨日来到现场，发现第一次采访

时看到的那段长约20米被挖开的路面已经不见了，取而代之的是平整的水泥路面。

刘方平行政村村委委员贾光辉告诉记者：“我们在《周口晚报》报道后的第二天就在挖开的路面上垫了砖渣，方便村民通行。市政部门将永丰路至龙源路的慢车道修复完成后，我们就开始修整这段路面，今天已基本完工，明天再晾一天，村民就可通行了。”



休闲游玩 勿留火患

5月22日下午2时，位于周口大道东侧的沙颍河小铁路桥中部的铁轨枕木起火，路过此处的行人及时将其熄灭，避免了更大损失。据悉，枕木起火是游人在此饮酒抽烟后遗留火种所致。消防部门为此提醒市民，天干物燥，防火为要，休闲游玩，勿留火患。

岳献甫 摄