

# “给领导倒水”治庸先医官僚气



■ 邓子庆

武汉市治庸办通报称,5月30日,治庸办作风建设组赴新洲区暗访假日前工作作风情况,发现部分窗口和机关单位屡见脱岗:当暗访组来到邾城街税服务站时,3个服务窗口空无一人,据该站黄站长介绍,当天有领导检查工作,3名窗口工作人员都到后楼去给领导倒水了。

从武汉市治庸办这次通报看,脱岗现象还真不少,理由“自成一派”。有的说去检查工作了,有的说去开会了,有的说去创卫了……至于说为领导倒水,还真是第一次听说。作风建设无小事,恰恰是

这种见怪不怪现象的背后,隐藏着一个深层次的大问题——官本位。

不妨换个角度想想,当时是正常的上班时间,3名窗口工作人员都给领导倒水去了,来办事的群众无疑吃了个闭门羹,更遑论有人给他们倒杯水喝喝了。在笔者看来,真正可怕的还不在于公职人员在群众与上级领导间优先考虑后者,而在于认为优先为上级领导服务理所当然,并试图将其作为暂停为群众服务的正当理由。试想,如果一个公职人员潜意识里就是领导至上,那么其在为人民服务过程中,岂止是脱岗为领导倒水这么简单?

事实上,脱岗给领导倒水不止折射出脱岗者本身的官本位思想,更是照出被服务者存在同样问题。或许,那些脱岗者并不喜欢干端茶倒水的活,在干部任用、评价制度并不完善的语境下,很多人有这样一种思想并不奇怪:没服务好领导远比没服务好群众严重。

领导下基层检查工作固然是好事,

但却因为端茶倒水这种小事而影响群众办事,实在是没必要的扰民之举,今年的全国两会都不再提供倒水服务了。说到底,领导连给自己倒一杯水的举手之劳都不愿做,本质上还是当官做老爷的思想作怪。

时下,部分领导干部官僚主义十足,特别是在公共场合,正襟端坐,有人毕恭毕敬地为他搞服务,他觉得这是地位和身份的象征。也正因如此,这些官员身后总有这样一群人,有的端茶倒水,有的拎包打伞,有的背着蹭水……这些场景可能每天都在上演,只是没被框在镜头下,没被置于舆论的洪流中。正因如此,如果说要追究脱岗人员的责任,那更该好好治治某些大小干部欣然接受倒水服务的官僚习气。后者治愈了,为领导服务而影响群众办事现象自然药到病除。

当前,落实八项规定和群众路线教育实践活动都在如火如荼地进行着,但愿所有公职人员都及时端正理念:给领导倒水事小,为人民服务事大。

## 好事变添堵

■ 文/小正 图/春鸣

日前,前往洛阳火车站赶火车的小李将一整箱“公家”的仪器忘在了出租车上,出租车司机发现后,前往广场寻找失主。这本应是一件两全其美的好事,结果却闹得双方都不愉快:失主嫌司机要100块“辛苦费”太多,弃箱赌气离去;而司机则抱怨失主未谢反埋怨。最后,司机报警“间接归还”。

出租车司机发现乘客物品遗失在车上后,没有选择据为己有或置之不理,反而急乘客之所急,主动寻找失主归还失物,确实值得称赞。作为失主,虽然丢失的东西是“公家”的,但是自己粗心大意所致,对好心司机表示感谢是理所当然。至于“辛苦费”,平心而论,司机送还失物,客观上费心费力还误了生意,失主除了口头感谢,主动提出补偿也完全应



该。在失主不“主动”的情况下,司机的朋友提出要100元,算不上狮子大开口,可以理解。

如今见义勇为都有奖了,拾金不昧

给予适当补偿并不为过。当然,失主更应该主动开口,而不是等着做好事的人“索要”,否则,就容易闹出不愉快,好事变成了添堵。

## 湖南“殴医事件”且等司法调查

■ 秦丹

湖南近日发生医患纠纷事件,多家媒体报道中“殴打怀孕护士”“强迫医生下跪”“公务员打人”等字眼,迅速吸引了公众的眼球。但是,死者妻子否认家属打人,当地公安机关也已成立专案组调查。

即便家属否认,但目击者贺先生和被打医生、护士的证词,似乎要坐实了“公务员打人”的看法,不少公众站在医护人员一边,对死者妻子“公务员现在是弱势群体,并不敢打人”的说法千般嘲讽。对湖南省人大新闻发言人的“官方说法”,公众也不很满意。因为有人爆料称:“一名打人者疑为湖南省人大民族华侨外事委员会主任科员欧阳富胜,而死者为他的弟弟,永州市宁远县巡警大队大队长欧阳夏。”而另一个打人者,目击者指证为宁远县卫生局副局长欧阳群合,但“官方说法”对涉事者身份

避而不谈。同时,舆论场中各种声音泛起,有人对欧阳家族成员“集体官员”的身份表示“不理解”,也有人质疑正是因为这样的权力大家庭,才有权力的骄横与跋扈。

其实,医生、护士决定着患者的命运,也不是没有权力。但当他们离开各自的岗位,就是普通人,他们属于一个家庭,对那个家庭中的老老少少无比重要。就像大队长欧阳夏,当他以病人的身份进入医院,就是一名普通的患者,理应得到白衣天使的悉心照顾和倾力救助。本来是一种普通的医患关系,因为不信任,双方都不能以正常的心态来看待对方。家属认为,他们遇到了不负责的“虎狼医护”,这对医生、护士则认为,他们遇到了权力惯性式暴力。

如果没有南京小护士被打案,我们可能还不能理解医院也会“夸大其词”,曾经南京某医院的说辞,被公众理解为确实受伤深如许。因此,即便在五部委

发布《关于依法惩处涉医违法犯罪维护正常医疗秩序的意见》一个月后,听闻暴力伤医事件,我们也不能偏听偏信,因为文件中的“依法”二字已经设立了标杆,欧阳家族即便有人打人,也会受到公正的依法处理。

因此,在情况未明之前,追究事情的真相,避免有人借权力上下其手,这是必需的监督。但司法程序有其固有的权威性,我们现在要做的,就是等司法调查的结果。要防止舆论力量对任何一个公共事件施加过度影响,使之偏离公正的轨道,网络舆论亦然。公正、法治、平等理念,都是我们社会的核心价值观,相关部门成立专案组迅速介入这一事件的做法,正是以法治手段力求公正的努力。有了司法的介入,无论医生和护士有医院甚至整个医疗系统做背景,也不管欧阳一家在当地有什么背景,法律面前,人人平等,希望专案组能早日给公众一个说法。

## 道路“马路拉链战”早该终结

言者有意

■ 李家林

南京出台健全城市长效管理意见,规定要落实“新建道路五年内不得开挖”要求,每年确定开挖道路总量和同步开挖面积占比等刚性指标,并向社会公示,严格控制道路开挖行为,减少施工扰民。

在国内,民众早习惯了隔三差五道路被挖开的日子:今天是下水管维修,明天是通讯光缆铺设,大后天,又是某单位施工挖断了另一家单位的管线;晴天尘土飞扬,雨天遍地泥浆……就连出台“新建道路五年内不得开挖”规定的南京,就在数年前,还因施工挖断了南京原塑料四厂丙烯输气管道,这场爆炸造成13人死亡。

为何国内就没有外国那样的地下共同管沟?这是因为国内城市地下系统一般采取市政管线直埋方式,即将各种市政管线按照不同的平面位置,在保证竖向不产生冲突的情况下,各自开挖沟槽,独立埋设。由于各种管线设施各自为政,常常出现修路在前,水、电、排污、通讯紧随其后,甚至反复“开膛破肚”。这种现象被大家形象地称之为“马路拉链战”。

中国的城市道路何时可以告别开膛破肚的时代?上海曾是中国共同管沟的最早建设地之一。修建共同管沟花了极大的气力,这些气力不仅仅在建设方面,更主要在于协调方面。建设共同管沟从技术上讲并无难度,但和盘根错节的地下管线一样,管线背后的利益格局颇为复杂。由于自来水管、污水管、电力管线、煤气管、通讯电缆等管线铺设各自为政,“平时各个部门就各自养着系统内的施工队,一个项目下来,动辄上百万,利益十分可观。”

多头管理、利益平衡的结果是,城市的道路不断出现拉链现象,挖了埋,埋了再挖。这足以说明,国内道路之所以没有地下共同管沟,频频被开膛破肚并不是技术问题,也不单纯是建设资金的问题,而是利益问题、管理问题、眼光问题。

数日前,某地市长说“地下铺了管网,把几百亿埋在地下,老百姓也看不见,我怎么能干这个事儿呢”,也佐证了这一点。城市如想告别“马路拉链”,需要顶层设计,需要有法规和配套的技术标准和实施细则。只有如此,城市的管理者才有动力修建耗资巨大的共同管沟,局部利益才能让位于整体利益,眼前利益才能服务长远利益,否则,城市道路三番五次开肠破肚的怪象,就会继续存在下去。



邮箱:zkwbzfb@126.com zkrbghc@126.com

监督热线: 15936909988 13838686789