

川汇区小桥办事处：

小小诚信档案 蕴藏管理“大智慧”

□晚报记者 彭慧

一本密密麻麻的城管队员管理日志，一本厚厚的商户文明诚信经营档案，这些物件虽小，但却凝聚着川汇区小桥办事处干部和职工的辛劳，记录着他们每天在城市管理中的酸甜苦辣。近日，记者走进小桥办事处，近距离地感受他们为城市所付出的心血和汗水。

现场目击 建设大道商户的“门前三包”

在川汇区小桥办事处辖区内，建设大道两旁的门店经营基本都“循规蹈矩”，较少有占道和出店经营的情况，这与“门前三包”的落实分不开。

在该办事处城管队长的手中，记者看到了一本“辖区门店‘三个一’服务档案”，好奇地翻开后看到，里面有办事处与各家门店“门前三包”的责任书，其后是门店的文明经营诚信档案记录情况，写着店名、负责人、联系方式、经营范围、店址等基本信息，下面是日期、“门前三包”出现的问题、整改意见和是否及时整改等内容。

建设大道一家经营胡辣汤的门店，在这家门店的诚信档案里写着“2月4日店门前私搭棚子”，在整改意见和是否及时整改栏中，分别写着“已经拆掉”、“及时整改”。在一家金属焊接门店的诚信档案里，依旧因私搭棚子而被“记录在案”，同样也被及

时整改。

据办事处相关负责人石国旺介绍，为更好地落实“门前三包”，办事处为辖区的商户建立了“三个一”服务档案：一份门前三包责任书，增加门店商户责任意识；一份文明诚信经营档案，及时登记商户“门前三包”的落实情况；还有一本城市管理日志，真实记录商户最关心、最需要解决的问题。办事处宣传“门前三包”相关政策法规，手把手指导商户管理好门前的卫生和秩序，对回访中发现的问题及时督促整改。

截至目前，办事处9个社区已经和辖区393户商户及驻街单位签订了“门前三包”责任书，统一建档建册，同时要求驻街单位设立“门前三包”监督岗，根据商户“门前三包”落实情况悬挂红旗或黑旗，公开奖惩。

现场目击 建东社区的大变化

小街小巷干净整洁，临街墙体粉刷一新，文明创建标语随处可见……

建东社区曾是典型的城乡接合部的涉农社区，它于2008年成立，东起大庆路，西至八一大道，南到建设大道，北临兴业路，辖区面积0.8平方千米，居住人口3276人。当时的建东社区破旧不堪，没有一条平坦路，垃圾遍地，晚上没有路灯，漆黑一片。

为创造良好的社区环境，办事处通过多方努力，近年来，社区先后筹措资金130多万元，硬化小街小巷17条，总长3200米，硬化面积1.2万平方米，安装路灯70盏，维修下水道

3500米，人居环境明显改善。

道路平坦了，后续配套设施也得跟得上。办事处和社区积极与市天然气公司联系，263户居民如期用上了天然气，560多户居民家的自来水成功改装。在棚户区的改造上，社区政策宣传细致到位，顺利完成了居民动迁工作，居民得以妥善安置。此外，社区内多处安装了摄像头，让居民晚上出行更有安全感。

现如今，建东社区的软、硬件设施一应俱全，跨入了中心城区先进社区行列。一个硬化、绿化、亮化、美化、文化的“五化”新型社区，已经从社区中脱颖而出。

查摆问题

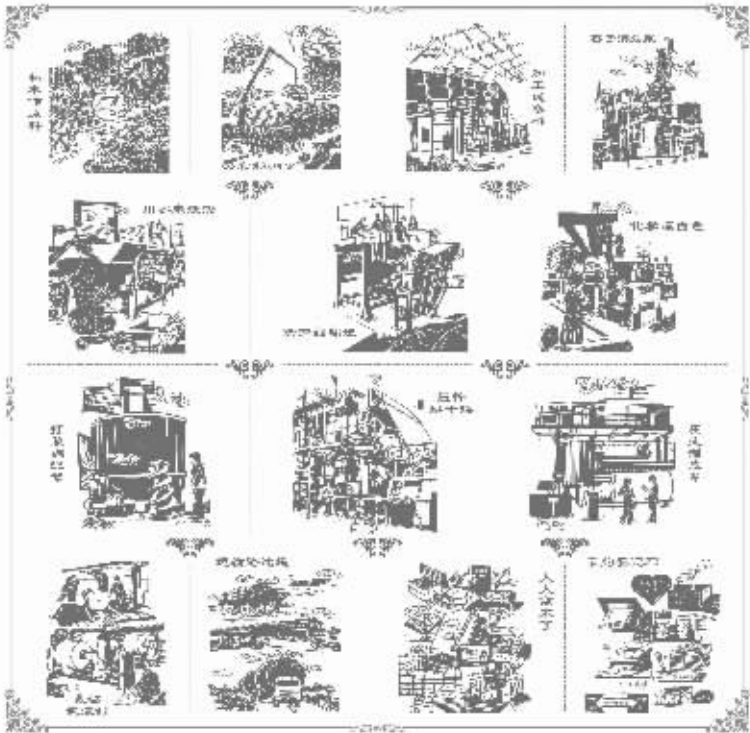
随着人们生活水平的提高，近几年机动车辆增多，许多车主随意停放车辆，给辖区管理带来很大的挑战。由于辖区内主次干道至今未规划一处停车位，车辆乱停很容易造成交通拥堵。“建议市区两级城管委同交警部门一起，规划、新建一批停车位，同时加大对违章停车的处罚力度。”石国旺说。

另外，中州大道北段出店和占道经营比

较普遍，石国旺解释，“沿街门店多为中州大道拓宽时改建的，小的门店只有三五个平方米，室内经营面积狭窄，店主就在人行道上经营，长期形成出店和占道经营的现象。”此外，只有北花园附近有农贸市场，缺少“两小市场”，很多马路游商占道经营。“实在取缔不了的，就只能对其规范和引导，禁止他们占用快慢车道经营。”

构建大城管 创建文明城

千辛万苦 一张纸



中央文明办 中国网络电视台制 中国网络电视台 文明办

千辛万苦 一点油



中央文明办 中国网络电视台制 中国网络电视台 文明办