

# 全科医生：呵护健康能到家

□晚报记者 徐松 文/图



核心  
阅读

在周口市中心城区社区里,活跃着这样一支医疗队伍:他们不以营利为目的,却为全民提供着细致入微的医疗服务;他们义务上门问诊防病、建立全民健康档案;他们提供内科、外科、心脑血管、神经等医护全能服务,让市民小病不出社区;他们重点贴心照护老人、幼儿,从大医院归来的重病人也能在这里得到优质的康复服务。

他们就是社区公共卫生服务中心(站),因为他们提供的是非营利的全套公益服务,市民亲切地称之为全科医生、家庭医生、健康顾问。

这支拥有 220 多名全科医生、240 多名护士的医疗队伍,拥有一项神圣的职责,就是保障全民健康、呵护周口“健康”发展。

## 家庭医生：普通市民的尊贵享受

曾经,富贵家庭才有条件聘请一位私人医生照护家人健康,医生需要保持电话畅通、随时候命,有病治病、无病预防,医生还要定期上门为雇主提供全能的医护服务。

如今,262681 名周口市中心城区市民都能享受到这样尊贵的服务。自 2006 年川汇区社区公共卫生服务开展至今,市民健康指数翻倍提升。

川汇区社区卫生工作负责人王敏生告诉记者,2006 年以来,川汇区斥资千万建设 5 个社区公共卫生服务中心(站),从卫生系统精挑细选 223 名内外科兼修、医德高尚的

全科医生,配备 245 名资深护士投入到公共卫生服务中心,在全区 9 个办事处 51 个社区均匀分布,为 26 万多名常住人口提供家庭医疗服务。

据介绍,“家庭医生”服务是以社区卫生服务中心为平台,由全科医生、公共卫生医师、护士等卫生技术人员组成的服务团队,以社区为范围、以家庭为单位、以健康管理为目的,为居民提供安全、有效、连续、综合、个性化的医疗照顾、健康维持和预防保健等健康管理服务,逐步完善社区首诊、双向转诊、分级治疗的服务模式。

“简单来说,就是让老百姓有了小病小痛不出社区就能看病,引导居民有病首选社区,而且全科医生除进行日常诊治外,还为居民免费提供国家基本公共卫生服务项目、开展上门服务、健康咨询、预约诊疗、与大医院双向转诊等服务,还可提供私人医生般的个性化监护服务。”王敏生说。

城北办事处 71 岁的刘老汉说:“自从有了‘家庭医生’,我的‘三高’控制得相当好,她比我亲闺女照顾得还好。”刘老汉口中的“家庭医生”指的是社区全科医生林冬梅。2006 年 11 月,林冬梅带领社区公共卫生服

务队逐社区上门走访问诊,看到刘老汉家庭条件差、儿女都在外地打工,她表示亲自为刘老汉提供社区公共服务,将刘老汉多年的病情和身体基本情况输入电脑建立健康档案,每周打一个健康电话、每两周上门服务一次、每月提醒饮食变换和适量运动、每季度请到医院全面检查一次。刘老汉万万没有想到,自己的晚年能得到政府部门如此周到的照顾。

其实,在市区中心城区,像刘老汉这样的特殊病人全都得到了同样的公共卫生服务。这份温暖,深深印在了市民的心窝里。

## 公共卫生：“小中心”有大作为

“大医院最重要的诊治对象是‘病’,我们社区公共卫生服务中心的诊治服务对象是‘病人’,进一步讲,我们不仅要治好病,更重要的是为‘人’提供健康服务。这就是社区服务中心深得民心的关键。”王敏生说,以前居民无论大病小病都往医院跑,现在是“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的医疗服务新格局,这种变化得益于川汇区建立了良好的社区卫生服务网络。

市民普遍反映,到大医院看病,排队挂号、检查折腾时间长、看病诊疗时间短;手疼看外科、胃疼看内科、头疼看脑科,专业科室专业性太强,想多问一下身体其它部位的状况必须换科室;还有,只要进了大医院的门儿,不花个三百五百块钱,甚至检查不出得了什么病。

而在社区公共卫生服务中心,预防保健服务、就诊病人全科问诊服务、追踪式的定

期回访服务,让市民感觉到温暖与温馨。

据了解,每个社区公共卫生服务中心都配备了与中等医院相当的现代化诊疗设备,并开展全民健康档案、0~6 岁儿童、孕产妇、老年人、高血压患者、糖尿病患者、重性精神疾病患者管理、全民健康教育、预防接种、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、卫生监督协管和婚前保健等 12 大项内容,涉及 30 多个小项。

市民到社区公共卫生服务中心,只需把身份证号输入电脑调出健康档案,病史就一目了然,针对性治疗和保健提醒能达到事半功倍的效果。市民渴求的就医简便、全能、廉价,在这里得到完美体现,市民不出社区就能享受到三级甲等医院的标准医疗服务,而护理保健服务项目远远超过了大医院的水平。

## 保障健康：周口崛起大后方

“公共卫生服务中心就是全民健康的最前沿,周口发展的大后方。守护全民健康、预防保健是我们的责任,小病患者不出社区就能得到治疗,如遇大病,中心会联系大医院,把病人及时转诊过去。从大医院回来的病人需要康复服务,中心将进行追踪服务。这一

系列的健康保健服务,为病人解痛、为政府解忧,形成一道健康绿色通道,为周口崛起提供凝聚民心、和谐健康的保障。”川汇区卫生局副局长李秋叶说。

截至目前,社区卫生服务中心已为 258112 名市民建立了电子健康档案,建档率

为 98.26%;为 2.1 万名老幼特殊病人长期免费健康体检。

“一个人的健康有保障,全家安心,家人都可以腾出手来干工作;全民健康有保障,社会安稳,人人都可以为社会做贡献。有了社区公共卫生服务中心,我的老年常见病根

本不用儿女操心,这里的医护人员服务态度好,医术也好,在这里看病,真的和在家里一样。”小桥办一位退休干部在社区公共卫生服务中心一边挂吊针一边和大伙儿聊天,他的一番理论,得到了医护人员和其他患者一致称赞。



公共卫生服务站



进社区体检



建立健康档案