

新闻追踪 《和谐家园：物业突然撤离，业主日子难过》

# 和谐家园真正和谐了

□晚报记者 王晨 实习生 张艳红

**本报讯** 本报6月11日、6月16日和6月23日分别以《和谐家园：物业突然撤离，业主日子难过》、《和谐家园成立业主委员会》、《和谐家园小区有新物业啦》为题报道了和谐家园原物业突然撤走后发生的一些事情。昨日上午，记者再次走进和谐家园小区，发现这里真正和谐了。

昨日上午9时许，在和谐家园小区门口，记者看到“车辆、行人刷卡进出，重塑和谐家园形象”的横幅，一旁的物管人员和施工人员正在安装智能蓝牙道闸系统。

在物业办公室门前，还张贴着一个《公告》，不过上面的内容已经变了。《公告》中讲，小区业主委员会于7月5日进行了小区监控系统公开招标，选出一个最适合小区的监控公司为小区安装监控系统。

此外，他们还将改造小区的出入口、升级监控设备、清理小区污水和雨水管道、新增健身器材和非机动车车棚等。

记者在小区内看到，路边和草坪上都打扫得干干净净，保安驾驶着巡逻电动车不定时巡逻，整个小区给人耳目一新的感觉。记者了解到，该小区还招募了10名爱心管理志愿者，负责监督、协助业主委员会和物业，共同管理小区。

小区业主委员会主任胡思富说，在大

门口安装蓝牙道闸系统后，小区居民进出都要刷卡进入。监控系统经过重新招标后，10天后也将施工完毕，届时48个高清摄像头将对小区无死角覆盖。

“小区没管好，房掉价，人掉价；小区管好了，房升值，人有光。”退休干部葛先生说，之前小区无人管，也没有安全保障，住着也心烦，脸上也没光。现在小区的管理上去了，咱住着也舒心！

## 六旬老人晕倒路边 路人纷纷伸手相助

□晚报记者 张志新

**本报讯** 7日上午，一位六旬老人因血糖严重偏高晕倒在市区交通大道路上，路人见状纷纷伸出援手。最终，老人得到及时救治，脱离生命危险。

昨日上午8时50分许，一位60多岁的老人在荷花市场南门交通大道南侧人行道上行走时，突然晕倒在地上。路过此处的杨先

生看到后，立即拨打110、120求助。几分钟后，民警和120救护人员赶到现场。随后，在众多路人的帮助下，老人被抬上救护车送往医院。

市中医院一名医生介绍，经检查，老人的血糖值严重偏高，超过正常值的3倍，可能是没有服药所致。目前，老人的病情已趋于稳定。

线索提供 金女士



### 周口报业书画院 送文化进基层

7月6日上午，周口报业书画院“送文化，进基层”活动走进天顺祥翡翠周口旗舰店。几位画家现场泼墨，为企业输送艺术食粮。

据悉，天顺祥翡翠周口旗舰店主要经营中高端翡翠，是周口市目前规模最大、最专业的翡翠专营店。天顺祥翡翠周口旗舰店的开业，填补了周口规模性专业中高端翡翠市场的空白。图为画家石鹰（左）向该企业负责人赠送作品。

## 川汇区小桥办事处：

### 城管服务催开“文明之花”



城管人员在整理乱停的车辆

□晚报记者 徐松 文/图 通讯员 贾立军

熟悉川汇区小桥办事处的人，都知道这里的环境卫生发生了翻天覆地的变化。如今的小桥办事处，道路宽了、垃圾少了、休闲娱乐设施多了、环境卫生明显改善了……“我们把城管定位在‘服务型’，

服务为主，监管并进，把辖区管出一片文明。”小桥办事处党委书记王红卫说，小桥办如今旧貌换新颜，城管的贡献功不可没。

自市城管委今年实行城市管理考核奖惩模式以来，小桥办把保持城市卫生清洁工作当作一项民心工程来抓。小桥办克服

人员少、资金不足等困难，摒弃“属于城乡接合部，基础条件差”的观念，实施精细化管理，一方面着手整治环境卫生，另一方面不断加强基础设施建设，努力创造“街道整洁、人心舒畅、窗明几净、一派和谐”的城市新气象。

小桥办辖区都是涉农社区。这里以前基础设施陈旧老化，公共配套设施缺少，生活环境脏、乱、差。小桥办及时向川汇区委、区政府申请基础性改造工程项目，有效解决了老旧小区的车辆乱停、乱放及占用消防通道等问题。小桥办还大力拆除社区内的违法建筑，有效改善了小区的环境，解决了困扰辖区居民多年的难题。

随着基础设施的逐渐完善，小桥办有了“城市样儿”，也就得按照城市的管理模式来监管环境卫生。小桥办的城管队员总结发现，要保持小桥办辖区的卫生清洁，最重要的是提高全民的卫生清洁意识，培养居民的良好卫生习惯。为此，针对居民的卫生意识淡薄、卫生管理水平差、房前屋后乱堆乱放、垃圾收集处理无序，以及广告乱贴、摊位乱设、家禽乱养、污水乱流等问题，小桥办城管组织开展了形式多样、内容丰富的环境卫生专题宣传教育活动。这些活动开展后，居民的卫生清洁意识提高了，环境也逐渐变得美了。

在落实“门前三包”责任制上，小桥办的城管与辖区所有商铺都签订了“门前三包”责任书，确保商铺门前无烟头、纸屑、废土、污水、油渍、乱画、乱挂等现象；绿化方面，确保树木、花卉长势良好，不受损害；市容秩序方面，确保无店外经营、乱摆、乱放、乱停等现象，让店面整洁有序，灯箱亮化，设施完好。

管理是城管的职责所在，但小桥办的

城管把服务看得比管理重。有些城管人员喜欢坐在车内用扩音器厉声呵斥市民的违规行为，而小桥办的城管人员却扔掉扩音器，走到市民面前，劝导不文明行为；有的城管人员看到门前乱摆、乱放，就责令业主限时处理，否则从重处罚，而小桥办的城管人员却主动上前帮助整理，用双手帮出一份和谐；有的城管人员看到菜贩违章停放，就上前罚款，而小桥办的城管人员却考虑到菜贩生活不易，主动上前劝导，给予“三次免罚机会”，让菜贩感到很温暖；有的城管人员整天驾车走马观花，靠手中的扩音器指挥管控，而小桥办的城管人员却几乎不开车，大都是步行巡逻，始终站在城市管理第一线。

通过集中整治环境卫生，小桥办辖区的街、巷、路、住宅小区多年来的脏、乱、差现象得到明显改观，面貌焕然一新。

不论是在节日还是在平时，有检查还是无检查，小桥办辖区的环境卫生都始终如一。

小桥办党委书记王红卫说：“城管的辛苦居民看得到，将心比心，以真心换真心，城管的文明执法，久而久之就能换来居民的文明回报。刚开始，居民看到城管打扫卫生、摆放自行车，比较尊重城管的辛苦，慢慢地就变成了全民效仿。居民爱护环境的综合素质提高了，小桥办自然也就变美了。”

