

房产交易大厅融入星级服务

□晚报记者 徐松

本报讯 “您好,很高兴为您服务,请问您要办什么业务?”7月9日,周口市房地产交易管理处的交易大厅经过全新装修刚刚投入使用,加上该处对所有工作人员进行了专业礼仪培训,这让前来办理业务的市民享受到了星级服务。

昨日上午,记者在现场看到,整个房产交易大厅有20多个办证窗口,大厅内工作台、材料柜、休息厅、导询台一应俱全,角角落落打扫得干干净净。在导询工作人员的引导下,数十名市民正有条不紊地办理业务。记者注意到,在房产交易管理处的细心安排下,交易大厅内的窗口排序依次是接待导询、电脑验证、业务办理……出证归档,市民前来办理业务不需要跑冤枉路,在大厅内转上一圈,所有业务就能全部办结。

进入房产交易大厅,让人感觉最贴心的就是所有工作人员的举止礼仪。他们像航空服务人员、星级宾馆服务员一样,都佩戴有胸牌,而且始终面带微笑,见人起身问好、躬身接办业务,办完业务,工作人员起身为市民送行。和所有的行政服务大厅一样,房产交易大厅的窗口工作人员与市民之间的距离也是“一步之遥”,中间仅隔一个工作台,如果和

别的服务大厅一样,工作人员完全没必要站起来微笑服务,坐着接办业务也无妨。但是,经过专业的礼仪培训,把这份起身问好的尊重送给市民,把这“一步之遥”缩短成零距离,让人感到十分亲切。

该房产交易管理处负责人王美荣告诉记者,组织全体工作人员参加礼仪培训,并把礼仪融入工作中,这是践行群众路线的最佳体现。因为,到服务大厅办事的市民都有一种焦虑、着急的心态,工作人员虽然不是冷面以对,但不起身服务让人感觉冷淡。该处通过对所有工作人员进行职业礼仪价值、职业形象塑造、职业交往规范、沟通礼仪等培训之后,工作人员从骨子里透着一种谦恭礼让,无形间拉近了政府职能部门与市民的距离,使这样一个行政单位的服务大厅,变成了像星级宾馆、航空服务大厅一样的“微笑服务在大厅”。



何风丽来周展东方新古典工笔人物画

□晚报记者 徐松

本报讯 7月4日本报A02版以《“周口书画”信步九州欲称雄》为题,解读了“周口书画”在全国市场的分量、周口书画人士在全国业界的知名度,同时介绍了周口是书画之乡,书画氛围浓郁,在全国书画界引起轰动。

7月9日,中国工笔画学会会员、全国工笔画大师何风丽携带百幅作品来到

周口国风艺术馆举办画展,与周口书画界人士交流经验,充分感受书画之乡的翰墨深情。据悉,何风丽画展将于7月12日结束。

何风丽的画展刚刚开展,又有一位国家级艺术家看到“周口书画”的报道后,主动与市文联、市国风艺术馆负责人联系,希望7月14日来周口举办画展。这是本报深度报道刊发后,第二位慕名希望来周举办画展的国家级艺术家。

80后小伙拾金不昧 失主送锦旗表谢意

□晚报记者 张擘 文/图

本报讯 7月9日16时许,市民白女士将一面写有“拾金不昧品德高尚”字样的锦旗送到了周口市第六人民医院职工翁彦鸿的手中(如图),感谢他将自己遗失的手提包送还自己。

据悉,翁彦鸿今年25岁,是周口市第六人民医院的一名普通员工。他捡到白女士的手提包后,发现包里装有2500多元现金、钥匙、手机和一些重要证件,心想失主一定非常着急,希望尽快将手提包还给失主。

“这点儿小事不值一提,是我应该做的。”翁彦鸿面对失主白女士的一再感谢腼腆地说。



追踪 《“哥哥,你在那里,快回来和我一起救妈妈”》

社会各界为王条红一家再捐5600元

□晚报记者 马治卫

本报讯 6月11日本报《“哥哥,你在那里,快回来和我一起救妈妈”》一文刊发后,王条红的遭遇引起社会各界爱心人士的关注。昨日,众多爱心人士相约来到郸城,通过义卖作品的方式,为王条红募集了5600元爱心款,并当场交给了王条红。

据悉,为帮助王条红一家渡过难关,

在著名书画家常守明的倡议下,10多位爱心书画家冒着酷暑,齐聚郸城,举行了义写义卖活动。受他们的感染,许多爱心人士纷纷解囊,为救治王条红患有白血病的母亲献出爱心。活动结束后,爱心人士代表将义卖募集到的5600元爱心款交给了王条红。

据悉,为募集善款,有关方面已专门举办了两场义写义卖活动,以帮助王条红一家。

消暑大戏送到家门口



7月8日晚8时许,周口市戏剧艺术研究院的优秀演员们带着精心准备的节目,来到商水县郝岗乡范庄行政村开展“送戏下乡”活动,给夏夜里消暑的村民送去了一台免费的戏剧晚会。图为演员表演豫剧《朝阳沟》选段“双上山”。

晚报记者 张洪涛 摄

您还在忍受这不敢吃那也不敢喝,稍微不注意,血糖嗖嗖往上蹿的煎熬吗?您还在忍受降糖药越吃越多,胰岛素越打越多,血糖却居高不下的无奈吗?您还在忍受视力模糊,浑身瘙痒,皮肤溃烂,心脑血管病等并发症的痛苦吗?

糖尿病畅销书 公益发放

申领对象:糖尿病、高血压、视物模糊、脑血栓、冠心病、动脉硬化、末梢神经病变、皮肤瘙痒、糖尿病足坏疽、肾病等患者。

邮政快递 送书上门



糖尿病患者 遭遇的尴尬现象

很多糖尿病人都遇到了这样的尴尬现象:天天不敢吃、不敢喝,时时都非常小心,为啥血糖仍然居高不下?吃降糖药,打胰岛素,一旦把药给停下来,为啥血糖立即蹿上去?治疗多年,为啥还出现视力模糊、皮肤瘙痒、糖尿病足坏疽等并发症?

国际糖尿病研究院总监保罗·齐迈特(Paul Zimmet)教授指出:“治疗糖尿病,并不是简单地忌口、降血糖、控制并发症的事情,许多糖尿病人不是不能够治愈,而是因为他们的治疗不当造成的,只要采取科学的防治措施,选择最佳的治疗方案,他们都能够稳定血糖,远离并发症,想吃啥吃啥,过上健康人的生活。”

一本好书 让您远离糖尿病

治疗糖尿病,不患重而患无方!糖尿病的治疗需要科学的理念,更需要经过权威鉴定的治疗方案。但是面对现实,治疗的话,只能缓解症状,浪费钱财;不治疗的话,会出现并发症,危及性命。那又该怎样去选择呢?

《喝茶巧治糖尿病》是依据我国著名的“金氏中医”第七代传人、“茶疗化糖”创始人金锡文教授40多年的科研结晶,编撰的一套实用性非常强的糖尿病治疗奇书。该书系统

地揭示了糖尿病的发病根源,更对当今普遍的治疗方法进行科学剖析,并提出具体、有效的权威治疗方案,是糖尿病人的“健康宝典”与“养生秘笈”!

糖人秘诀 解答您心中疑虑

去年,《喝茶巧治糖尿病》畅销了30万册,糖尿病患者争相购买、口碑相传。此书简单易懂,糖尿病患者一看就会,一会就能用,一用就受益,不少糖尿病患者阅读后,都对书中糖尿病治疗的独到见解啧啧称奇,一书在手,终身受益。

不管您是几年、几十年的“老糖友”,或是在天天吃降糖药、打胰岛素,治愈无门,只要您的胰岛功能还没完全丧失,您都能够在这本书中找到科学正确的解决办法,对付糖尿病这种病,在这本书里,它会告诉您该做什么,不该做什么,而且一试一个准,有了它,就像把名医名家请到了家。

一个电话 就把健康领到家

《喝茶巧治糖尿病》内容科学丰富,书中除了介绍糖尿病患者的日常饮食、用药指导、养护常识、养生保健外,还收录了大量真实有效的病例与调养方法,便于患者们对照治疗,尤其是在书中设有健康咨询热线,金教授指导他的助手们接受患者求助,并提供免费咨询服务。

目前,为了让更多的糖尿病患者受益,经相关部门协调,500本《喝茶巧治糖尿病》开始面向我市糖尿病患者免费发放,您只需要拨打400-0068-322即可索取,来电即送,送书上门!因申领报名热线电话量巨大,若遇到热线高峰,请您反复拨打。

申领电话:400-0068-322