

房产交易大厅融入星级服务

□晚报记者 徐松

本报讯 “您好，很高兴为您服务，请问您要办什么事业务？”7月9日，周口市房地产交易管理处的交易大厅经过全新装修刚刚投入使用，加上该处对所有工作人员进行了专业礼仪培训，这让前来办理业务的市民享受到了星级服务。

昨日上午，记者在现场看到，整个房产交易大厅有20多个办证窗口，大厅内工作台、材料柜、休息厅、导询台一应俱全，角角落落打扫得干干净净。在导询工作人员的引导下，数十名市民正有条不紊地办理业务。记者注意到，在房产交易管理处的细心安排下，交易大厅内的窗口排序依次是接待导询、电脑验证、业务办理……出证归档，市民前来办理业务不需要跑冤枉路，在大厅内转上一圈，所有业务就能全部办结。

进入房产交易大厅，让人感觉最贴心的就是所有工作人员的举止礼仪。他们像航空服务人员、星级宾馆服务员一样，都佩戴有胸牌，而且始终面带微笑，见人起身问好、躬身接办业务，办完业务，工作人员起身为市民送行。和所有的行政服务大厅一样，房产交易大厅的窗口工作人员与市民之间的距离也是“一步之遥”，中间仅隔一个工作台，如果和

别的服务大厅一样，工作人员完全没必要站起来微笑服务，坐着接办业务也无妨。但是，经过专业的礼仪培训，把这份起身问好的尊重送给市民，把这“一步之遥”缩短成零距离，让人感到十分亲切。

该房产交易管理处负责人王美荣告诉记者，组织全体工作人员参加礼仪培训，并把礼仪融入工作中，这是践行群众路线的最佳体现。因为，到服务大厅办事的市民都有一种焦虑、着急的心态，工作人员虽然不是冷面以对，但不起身服务让人感觉冷淡。该处通过对所有工作人员进行职业礼仪价值、职业形象塑造、职业交往规范、沟通礼仪等培训之后，工作人员从骨子里透着一种谦恭礼让，无形间拉近了政府职能部门与市民的距离，使这样一个行政单位的服务大厅，变成了像星级宾馆、航空服务大厅一样的“微笑服务在大厅”。



消暑大戏送到家门口



7月8日晚8时许，周口市戏剧艺术研究院的优秀演员们带着精心准备的节目，来到商水县郝岗乡范庄行政村开展“送戏下乡”活动，给夏夜里消暑的村民送去了一台免费的戏剧晚会。图为演员表演豫剧《朝阳沟》选段“双上山”。

晚报记者 张洪涛 摄

何风丽来周展东方新古典工笔人物画

□晚报记者 徐松

本报讯 7月4日本报A02版以《“周口书画”信步九州欲称雄》为题，解读了“周口书画”在全国市场的分量、周口书画人士在全国业界的知名度，同时介绍了周口是书画之乡，书画氛围浓郁，在全国书画界引起轰动。

7月9日，中国工笔画学会员、全国工笔画大师何风丽携带百幅作品来到

周口国风艺术馆举办画展，与周口书画界人士交流经验，充分感受书画之乡的翰墨深情。据悉，何风丽画展将于7月12日结束。

何风丽的画展刚刚开展，又有一位国家级艺术家看到“周口书画”的报道后，主动与市文联、市国风艺术馆负责人联系，希望7月14日来周口举办画展。这是本报深度报道刊发后，第二位慕名希望来周举办画展的国家级艺术家。

80后小伙拾金不昧 失主送锦旗表谢意

□晚报记者 张肇文/图

本报讯 7月9日16时许，市民白女士将一面写有“拾金不昧品德高尚”字样的锦旗送到了周口市第六人民医院职工翁彦鸿的手中(如图)，感谢他将自己丢失的手提包送还自己。

据悉，翁彦鸿今年25岁，是周口市第六人民医院的一名普通员工。他捡到白女士的手提包后，发现包里装有2500多元现金、钥匙、手机和一些重要证件，心想失主一定非常着急，希望尽快将手提包还给失主。

“这点小事不值一提，是我应该做的。”翁彦鸿面对失主白女士的一再感谢腼腆地说。



追踪 《“哥哥，你在哪里，快回来和我一起救妈妈”》

社会各界为王条红一家再捐5600元

□晚报记者 马治卫

本报讯 6月11日本报《“哥哥，你在哪里，快回来和我一起救妈妈”》一文刊发后，王条红的遭遇引起社会各界爱心人士的广泛关注。昨日，众多爱心书画家相约来到郸城，通过义卖作品的方式，为王条红募集了5600元爱心款，并当场交给了王条红。

据悉，为帮助王条红一家渡过难关，

在著名书画家常守明的倡议下，10多位爱心书画家冒着酷暑，齐聚郸城，举行了义写义卖活动。受他们的感染，许多爱心人士纷纷解囊，为救治王条红患有白血病的母亲献出爱心。活动结束后，爱心人士代表将义卖募集到的5600元爱心款交给了王条红。

据悉，为募集善款，有关方面已专门举办了两场义写义卖活动，以帮助王条红一家。

您还在忍受这不敢吃那也不敢喝，稍微不留意，血糖嗖嗖往上蹿的煎熬吗？您还在忍受降糖药越吃越多，胰岛素越打越多，血糖却居高不下的无奈吗？您还在忍受视力模糊，浑身瘙痒，皮肤溃烂，心脑肾病等并发症的痛苦吗？

糖尿病畅销书 公益发放

申领对象：糖尿病、高血压、视物模糊、脑血栓、冠心病、动脉硬化、末梢神经病变、皮肤瘙痒、糖尿病足坏疽、肾病等患者。



糖尿病人 遭遇的尴尬现象

很多糖尿病人都遇到了这样的尴尬现象：天天不敢吃、不敢喝，时时都非常小心，为啥血糖仍然居高不下？吃降糖药，打胰岛素，一旦把药给停下来，为啥血糖立即蹿上去？治疗多年，为啥还出现视力模糊、皮肤瘙痒、糖尿病足坏疽等并发症？

国际糖尿病研究院总监保罗·齐迈特(Paul Zimmet)教授指出：“治疗糖尿病，并不是简单地忌口、降血糖、控制并发症的事情，许多糖尿病人是不能够治愈，而是因为他们的治疗不当造成的，只要采取科学的防治措施，选择最佳的治疗方案，他们都能够稳定血糖、远离并发症，想吃啥吃啥，过上健康人的生活。”

一本好书

让您远离糖尿病

治疗糖尿病，不患重而患无方！糖尿病的治疗需要科学的理念，更需要经过权威鉴定的治疗方案。但是面对现实，治疗的话，只能缓解症状，浪费钱财；不治疗的话，会出现并发症，危及性命。那又该怎样去选择呢？

《喝茶巧治糖尿病》是依据我国著名的“金氏中医”第七代传人、“茶疗化糖”创始人金锡文教授40多年的科研结晶，编撰的一套实用性非常强的糖尿病治疗奇书。该书系统

地揭示了糖尿病的发病根源，更对当今普遍的治疗方法进行科学剖析，并提出具体、有效的权威治疗方案，是糖尿病人的“健康宝典”与“养生秘笈”！

糖人秘诀 解答您心中疑虑

去年，《喝茶巧治糖尿病》畅销了30万册，糖尿病患者争相购买、口碑相传。此书简单易懂，糖尿病患者一看就会，一会就能用，一用就受益，不少糖尿病患者阅读后，都对书中糖尿病治疗的独到见解啧啧称奇，一书在手，终身受益。

不管您是几年、几十年的“老糖友”，或是在天天吃降糖药、打胰岛素，治愈无门，只要您的胰岛功能还没完全丧失，您都能够在本书中找到科学正确的解决办法，对付糖尿病这种病，在这本书里，它会告诉您该做什么，不该做什么，而且一试一个准，有了它，就像把名医名家请到了家。

一个电话 就把健康领到家

《喝茶巧治糖尿病》内容科学丰富，书中除了介绍糖尿病患者的日常饮食、用药指导、养护常识、养生保健外，还收录了大量真实有效的病例与治养方法，便于患者们对照治疗，尤其是在书中设有健康咨询热线，金教授指导他的助手们接受患者求助，并提供免费咨询服务。

申领电话：400-0068-322

目前，为了让更多的糖尿病患者受益，经相关部门协调，500本《喝茶巧治糖尿病》开始面向我市糖尿病患者免费发放，您只需要拨打400-0068-322即可索取，来电即送，送书上门！因申领报名热线电话量巨大，若遇到热线高峰，请您反复拨打。