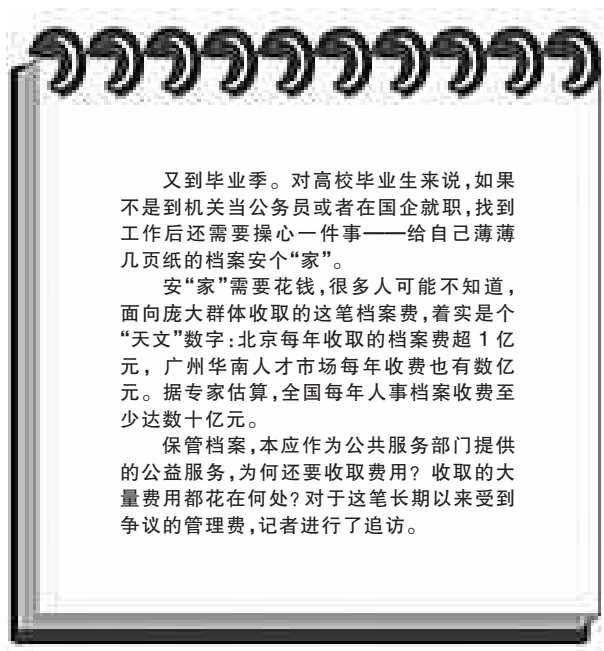


# 全国每年数十亿档案费去哪了？

## 档案保管应是公共服务 采取的却是商业运作



又到毕业季。对高校毕业生来说,如果不是到机关当公务员或者在国企就职,找到工作后还需要操心一件事——给自己薄薄几页纸的档案安个“家”。

安“家”需要花钱,很多人可能不知道,面向庞大群体收取的这笔档案费,着实是个“天文”数字:北京每年收取的档案费超 1 亿元,广州华南人才市场每年收费也有数亿元。据专家估算,全国每年人事档案收费至少达数十亿元。

保管档案,本应作为公共服务部门提供的公益服务,为何还要收取费用?收取的大量费用都花在何处?对于这笔长期以来受到争议的管理费,记者进行了追访。



### 现状

## 档案也得“租房子”,高额支出细则未曾公布

新华社北京 8 月 11 日电 (记者乌梦达、张漫子)2002 年到北京打拼的“北漂”李健,其所在的民营公司不管档案,需要他自己拿到人才市场挂靠。于是,从 2002 年开始,李健每年都要缴纳档案保管费。

2013 年前,档案每年收费 240 元。11 年间,李健共花了 2640 元。2013 年 1 月,这笔收费降至一年 120 元。几年加起来,李健在档案保管上一共花了近 3000 元。

“来北京 10 年多了,我自己还没买房,可是,给几张档案找个落脚的地方,却已经花了几千元。”李健苦笑。

“档案也得‘租房子’,占地比群租房小多了,收费却跟‘豪宅’接轨,算给自己的档案买了个豪华卧室。”李健不解:一份薄薄的人事档案,为什么一年要收一两百元的保管费?

近年来,全国每年高校毕业生超过 700 万人,除了国家机关公务员、部分退役军人、部分残疾人、失业者,按规定,其余所有人都

需要缴纳档案保管费,每人每年需缴费上百元。

根据北京市人力资源和社会保障局提供的数据,截至 2014 年 6 月底,北京市、区县存档机构共管理档案 170 万份,存档费在 2013 年 1 月起由 240 元下调至 120 元。不过,即便收费下降,每年产生的存档费仍逾亿元。

专家估算,全国 200 多个地级市,每个市每年收费少则数百上千万元,大城市动辄上亿元,全国每年收取的档案托管费至少达数十亿元。

这笔钱到底去了哪儿?北京市人社局表示,收费标准是北京市发改委下发,采取收支两条线管理,收费统一上缴市财政,人社局没有截留,所需档案管理的经费由财政局每年下拨。

记者查询发现,全国尚无哪个省市公开过档案保管费的具体使用、支出细目。

### 调查

## 收费托管和手续繁琐令各地出现大量“死档”

按照我国档案法、干部档案工作条例、流动人员档案管理暂行规定等法规,毕业生的人事档案属于国家法定、强制执行、归口管理的公共信息,个人不得截留和销毁。

专家指出,按理说,档案保管应该是公共服务,就业和社保经办机构在国家规定中也属于公益服务性质,但现行的档案托管,采取的却是商业运作。据悉,各地人才市场从上世纪 90 年代起开始收取档案保管费,一些地方最初年收费曾达七八百元,在社会各界的呼吁下,近年来,财政部、发改委等部门对收费标准进行了限制,收费有所下调。

一些专家表示,在各种档案托管群体中,公务员享受免费,国企职工由单位付费。这意味着,收入稳定的人群享受免费档案托管服务,而流动人员则要为自己的档案向管理机构付费,这让一些人觉得有失公平。而且,对于一些交纳费用的人来说,其所享受的服务质量也有待提高。

“工作调动或需要开具证明通常要等很久,人员不少但效率不高,一件事得跑好几趟。打电话提前咨询基本无人理睬,还会互相推脱。”在人才市场挂档的杨予鹏告诉记者,“人才市场名为市场,但不是市场运作,都是挂靠在人社局下的事业单位。”

深圳大学管理学院教授肖俊表示,档案托管费像一个“怪胎”:是服务,但做起来不像服务;像买卖,但又不是买卖,还具有垄断

性。因为“弃档”“自揣档案”是违法违规的,所以“消费者”甚至没有说“不”的权利。

人才市场工作人员称,“没有户籍档案和人事档案信息,要在当地报考公务员、购买住房、子女上学等,都会受影响”。

虽然有“必须存档”的人才管理严格规定,但由于需要收费、手续烦琐和服务不佳等问题,全国每年仍有大量弃档、“死档”出现。

2010 年毕业后留在北京一家私企工作的刘云霄表示,自己就只交了第一年 240 元的存档费。“每月工资就 3000 多元,几百元的存档费确实很贵,我没考上公务员,也买不起房,所以此后几年一直没再交。”他说。

一些地方人社部门介绍,存档的“死档”数量高达总量的 20%至 30%。北京 171 万档案中,可流动的档案近 164 万,比例在全国较高,但由于庞大的体量,目前“失联”逾 5 年的“死档”也有 61334 份。

对于档案保管完全采取“无视”的态度是否行得通呢?海淀区人才市场工作人员对记者表示,只要档案有更新或移出的那一天,存档费就要一次性补齐,否则档案会被扣留。就算不动档案,存档费最迟也会在退休时追缴,否则“将使社保与退休金受到影响”。

针对百姓反映的问题,各地主管部门也在改进。北京市人社局表示,近年来,北京市着力统一各人才中心的服务标准和业务规范,简化手续。

### 背景

## 一些地方已经取消,还有地方仍在收取

专家指出,面对“弃档”,有关部门管理者需要反省,为什么提供服务却令一些服务对象选择逃避。北京大学政府管理学院教授赵成根认为,“让存档人付费不合理,公共服务业务应由政府买单。”

记者了解到,这项备受争议的收费,在一些地方已经取消。如江苏省取消了档案托管收费的规定,山东青岛开发区则停止了收费。但除去江苏、山东青岛等少数地区,全国多数省份仍在收取这笔费用,甚至金额更大、名目更多。河北省存档费标准曾达到 40 元/月,2011 年之后收费下调为委托保管 20 元/月、个人委托保管 15 元/月。

国家行政学院教授汪玉凯表示,清理和规范行政事业性收费是政府的自我革命,也

是政府职能转变和简政放权的必然要求。

“免除档案保管费,是打破人才流动藩篱具体、有效的手段。虽然地方政府少了一笔小钱,但却能给经济发展注入更多动力。”肖俊表示。

取消收费还只是人事档案改革的开始。不少档案管理人员表示,面对一个城市动辄数十万乃至上百万份纸质档案,丢失、损毁时有发生,管理人员数量有限,这项涉及数亿人民运的制度必须在体制、理念和技术上进行改革,建立全国统一的电子档案系统已经迫在眉睫。

“信息时代,搜集规整档案不能还靠手指头,人事档案电子化不仅更加便捷,也是当下个人信用管理体系建设的需要。”赵成根说。