



灾难无情 人间有爱 太平洋保险向鲁甸灾区捐款 500 万元

本报讯 8月5日，中国太平洋保险公司宣布向云南鲁甸地震灾区捐款 500 万元，专门用于地震灾区的紧急救援与灾后重建工作。

鲁甸地震发生后，太平洋保险第一时间成立应急指挥小组，启动应急预案，上下紧急行动，快速开展救灾工作。在滇太平洋产、寿险分支机构在地震当天连夜部署抗震救灾和应急服务工作，并组织抗震救灾服务小组赶赴震中鲁甸县，全力做好

紧急救援和理赔服务。与此同时，太平洋保险开通绿色理赔通道，公布五项服务举措，并确保全国统一客户服务电话 95500 线路畅通，使灾区客户报案及时得到受理。灾后 24 小时，太平洋保险给付了首笔赔付。此外，考虑到近日地震灾区高温且有特大暴雨，太平洋保险还紧急调配雨伞、T 恤等救灾物资发往灾区。

(王允)



手机客服节让服务飞起来 泰康人寿第十四届客服节开幕啦

泰康人寿第十四届客服节开幕啦，活动期间绑定泰康人寿官方微信，或通过微信服务体验、书画大赛报名等活动的客户，即可参加价值万元的抽奖活动。报名及详情请咨询 95522。

公益活动：

9月30日前扫描泰康人寿官方微信，即可获得为期一年的 100 万航空保障或 50 万高铁/动车/城际列车意外险。还可以通过绑定泰康人寿官方微信加入客服节幸运大抽奖行列。

全国少儿书画大赛：

少儿书画大赛今年将以“我的少年梦”为主题，通过微信报名的形式，邀请更多孩子前来参与。届时，我们将邀请中国美协专家担当评委，获奖人员将获得最高价值 800

元的奖品，而入选作品还将通过中国美协专刊《画苑》发表，给孩子留下难忘的成长经历。

“乐活泰康”新生活大讲堂：

泰康人寿以“分享快乐，创造新生活”为理念举办的系列公益讲座，邀请各界专家围绕健康养生、国学文化、亲子教育、品味生活等主题展开全省巡讲，欢迎泰康人寿新老客户及朋友踊跃参加。

服务升级，体验入微：今年客服节通过“体验微服务，幸运大抽奖”、“失效 5 年内客户免息复效”、“贵宾服务体验”、“优秀服务窗口评选”等系列活动，邀您感知服务、提出意见建议，促进泰康人寿服务的不断提升。

(张岩)

忘交保费的情况下怎么办？

跟房贷分期付款一样，保险也可以分期缴付保费，但有时候忘了缴费，保单会不会失效？

事实上，保险有个人性化期限，叫做“宽限期”，究竟如何利用它？

首先要明确宽限期有多少天？所谓宽限期是指，缴费年限是 2 年以上的保单，到次年缴费日未及及时缴费的，有 60 日的宽限期，在宽限期内，保单依然有效，出了保险责任事故的话，保险公司一样承担赔偿责任。如果宽限期过了，仍未续缴保费，保单很有可能失去理赔权利。

一般来讲，宽限期是 60 天，医疗险一般是 30 天。也就是说，在宽限期内即使未交费，发生保险事故仍然理赔。

但是保险公司不会做亏本生意，如果你获得了全额赔付，并且保单已经终止，也要补交当年所需缴纳的保费。

要明确是什么类型的保险？因为意外险属于消费型的保险，一般都是一次性缴费，所以不存在宽限期的说法。一般来讲，寿险都有宽限期，需要注意的是，你

在签投保单时，要注意看清保费逾期未交的选择是自动垫付还是中止，要想获得宽限期，必须选择“自动垫付”。

自动垫付是指保险公司把你的保单里的现金价值扣除保费金额出来当做已交保费，所以逾期了也没事。

案例：

2010 年 1 月 4 日，张先生购买了定期人寿险和附加住院补偿医疗险，每期缴费 5000 元，缴费至 2015 年 1 月 5 日。在 2011 年缴费期间，张先生因为工作太忙，收到了缴费通知书，但是忘了去办理。

2011 年 1 月 27 日，张先生在家不慎从楼梯摔下，造成手臂骨折和肋骨折断，在医院治疗了 1 个多月，花了 5 万元。张先生想起曾经买过保险，于是申请索赔，幸运的是，张先生正是在 60 天的保险宽限期出险，保险公司对他进行了赔偿。不过理赔后，张先生还需要补交第二年保费。

寿险合同成立后可变更吗？



寿险保险合同一般为长期合同，保险期限通常为 10 年、20 年甚至可到终身。在漫长的人生岁月里，投保人很可能因这样或那样的问题希望将购买的寿险保单做某些变更。例如，因结婚、生子想增加保险金额；或因保费负担较重想减少保险金额，降低保费；或因经济能力不允许，想变更为展期保险或交清保险，不再交付保险费。以上内容均属保险合同内容的一般变更。

遇到以上情况，您可以到保险公司保全部门提出变更申请。保险公司的保险合同中对上述变更都有明确的规定。

(理周)



新华保险向云南地震灾区捐款 400 万元

本报讯 8月7日，新华保险宣布通过与中国妇女发展基金会联合设立的“新华保险妇女儿童关爱基金”，向云南地震灾区捐款 400 万元，用于支持灾区人民抗震救灾、重建家园。

云南鲁甸县于 8 月 3 日发生 6.5 级地震后，新华保险第一时间启动重大突发事件 I 级响应，并同时发布了十大承诺，为灾区客户提供包括无保单理赔、简化事故证明及伤残手续、取消定点医院及自付药品限制、小额现场理赔等在内的十项便捷服务。

截至 8 月 7 日，新华保险已确认 3 名客户身故，预计赔付身故保险金额 30 万元。目前，新华保险理赔服务应急响应队伍也已抵达鲁甸，并在当地设置了理赔报案咨询点，现场实施客户排查、接受报案并指导理赔。与此同时，新华保险每天都在根据提取到的震区保单信息开展电话回访等服务，确认客户安全情况。此外，新华保险还通过在公共场所发布服务公告、在 95567 电话中心开设鲁甸地震报案专属通道等形式，24 小时不间断地接受客户报案及咨询。

2006 年以来，新华保险通过中国妇女发

展基金会向甘肃、内蒙古等严重缺水地区累计捐款 1000 万元；2013 年，新华保险与中国妇女发展基金会合作设立了“新华保险妇女儿童关爱基金”，基金规模总计 1300 余万元，包括新华保险女性关爱基金、母亲邮包项目、雅安地震灾区校园安全饮水项目，为改善妇女儿童生活、为社会增添和谐安宁力量做出了突出贡献。

截至目前，“新华保险妇女儿童关爱基金”下各项目均稳步推进并取得实效。新华保险女性关爱基金在北京、上海、山东、陕西等试点省市开展女性健康大讲堂、青年女性职业飞翔计划、暖流行动等活动，发展女性健康事业，促进家庭关系和谐与社会稳定；关爱基金所购邮包已经送达全国 17 个区（县），259 个乡镇（镇），1975 个村（社区）的 25800 个贫困母亲家庭手中；雅安地震灾区已有 31 所学校安装永久性安全饮水设施、洗手设施，并开展校园健康教育及健康促进活动，改善学校饮水和环境卫生整体状况。此外，新华保险还曾向四川汶川和青海玉树地震灾区捐款达 2100 万元。

(新华)



平安产险董事长孙建平摘得“2013 中国保险年度人物”

本报讯 近日，中国保险年度人物及年度经理人评选结果揭晓。平安产险董事长兼 CEO 孙建平凭借在经营管理、业务发展和服务创新等方面的卓越表现，荣膺“2013 中国保险年度人物”；平安产险广东分公司总经理吕成道、四川分公司总经理陈雪松及平安人寿深圳分公司总经理饶劲松等获得“保险年度经理人”称号。

主办方认为，平安产险董事长兼 CEO 孙建平在 2013 年坚持将客户体验作为经营的出发点和落脚点，为树立保险行业形象，推动行业创新，扩大行业影响，做出了杰出贡献。

据悉，孙建平于 1988 年加入平安，26 年来与平安共同成长，在产险业务尤其是车险经营方面拥有深厚造诣和极为丰富的管理经验，熟悉国内外产险市场，具备开阔的国际视野和行业影响力。

作为平安产险、平安人寿省级分公司经理人的优秀代表，平安产险广东分公司总经理吕成道、四川分公司总经理陈雪松及平安人寿深圳分公司总经理饶劲松等用简单务实的管理理念，推动分公司在管理、营销、服

务等方面变革创新，提高组织运转效能，实现了公司业绩和客户口碑的共同提升。

另外，在同期由《保险经理人》杂志举办的“2013 年度十大保险经理人评选”中，平安人寿、平安产险共 4 位省、市级机构领军人物凭借卓越的经营管理能力摘得“年度十佳保险经理人”荣誉，中国平安成为此次评选获奖最多的公司之一。

十大保险经理人评选分为人身险及财产险两大类，平安人寿黑龙江分公司总经理霍世球和平安人寿河北邯郸中心支公司总经理郭军升，当选人身险“年度十大保险经理人”；平安产险广东分公司总经理吕成道和平安产险贵州遵义支公司总经理张家骥，获得财产险“年度十大保险经理人”。

中国平安表示，公司始终视人才为最可宝贵的财富，遵循“专业创造价值”的经营理念，形成了专业能力培训与通用能力、领导力培训相结合的矩阵式培训体系，涌现出一大批实战经验丰富、展业激情澎湃的管理人才，实现了企业中坚能量的永续发展。

(洪涛)

保险托底 大病不愁 大病保险工作有望明年全面推开

本报讯 国家卫生计生委新闻发言人宋树立 8 月 7 日在新闻发布会上表示，截至今年 5 月底，农村居民大病保险试点工作已覆盖全国 50% 以上的县(市、区)。在试点基础上，我国将加快推进大病保险工作，完善大病保险政策措施，力争 2015 年全面推开大病保险工作。

据介绍，目前大病保险试点地区主要采取委托商业保险公司承办的工作机制，部分承办大病保险工作的商业保险公司同时承担了新农合基本业务的经办服务工作，从而实现了新农合经办和大病保险承办的全流程服务。

宋树立说，2013 年，新农合大病保险覆盖参合人口近 3 亿元，共筹集大病保险基金 53.38 亿元，实际人均筹资水平为 20 元，98% 来自于新农合基金。123 万人次获得大病保险赔付，大病患者的实际报销比在新农合基本补偿的基础上提高了约 12 个百分点。

据统计，2013 年，全国参加新农合人

数为 8.02 亿人，参合率达 99%，实际人均筹资达 370 元，其中各级财政补助标准提高到 280 元。参合农民政策范围内住院费用报销比例达 75% 以上，实际补偿比继续提高。全国累计受益 19.4 亿人次，同比增长 11.3%。

(中新)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 65 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223