

主办
周口报业传媒集团

2014年8月27日 星期三
甲午年八月初三 第2729期

ZHOU KOU
EVENING PAPER

国内统一刊号 CN41-0074 新闻热线 0394-8289999

今日16版 网址: <http://www.zhld.com>



跋涉蒙山问羲皇

▶ 8、9版

2014年7月24日17时40分,农行河南周口分行运营管理部总经理陈红霞的电话骤然响起。

电话中传来急促而焦躁的声音:“陈总吗?这里是河南分行清算中心,刚才辽宁分行方面反映,辽宁康平支行客户侯某利用个人网银误将100万元转入周口商水县支行客户李某卡内,辽宁分行方面启动了账户应急预案,100万元资金已被冻结,当务之急是尽快找到李某,将资金划拨给侯某……”

“请放心,我们马上想办法联系李某,竭尽全力保障侯某资金安全!”

客户的资金安全就是农行人义不容辞的责任和义务,“100万、100万……”陈总内心像被蜇了一下,瞬间紧张起来,马上电话联系农行商水支行,晚上和爱人庆祝结婚20周年纪念日的事早已抛到九霄云外。

17时45分,农行商水县支行马上行动起来,行长邓永飞亲自指挥,全力以赴寻找李某。运营财会部经理赵菊波根据辽宁分行方面提供的李某身份证号立即查询其详细

“一千万”的责任接力

信息,结果让大家更加紧张:李某的卡为前些年所办,没有预留电话、住址等信息。

客户的资金安全一秒钟也不能耽搁!赵菊波顾不上吃晚饭,带上介绍信和工作证立即前往派出所查询李某的详细信息。

时针指向了18时05分,派出所查询到的结果迎来了曙光:李某家住商水县黄寨镇郑埠口村。赵菊波一边向支行电话汇报,一边联系到农行商水县支行黄寨分理处主任麻睿元一同驱车向距离商水县城30公里外的黄寨镇郑埠口村方向进发。

为了客户100万元的资金安全,高低不平的土路,一路的颠簸,消磨不了赵菊波他们寻找李某的信念。21时15分,他们终于到达郑埠口村。

赵菊波他们叫上村支书,一同前往李某

家中。此时,李某还蒙在鼓里。赵菊波他们向李某详细说明了来意,帮助李某拨打95599电话查询,证实了其账户金额,并在人情世故、农行政策和法律法规等方面,不厌其烦、耐心细致地做李某的思想工作,终于使赵某同意归还这笔钱款,并签订了同意划款承诺书。

接近22时,赵菊波他们带着李某的同意划款承诺书和胜利的喜悦马不停蹄前往黄寨分理处。黄寨分理处运营主管康凤娥早已等候多时,马上扫描李某划款承诺书等资料,并向省分行清算中心上传,积极配合划拨资金。

22时20分,所有工作程序办理完毕,李某的100万元资金终于有惊无险,完璧归赵。

期间,黄寨分理处、商水支行、周口分行、河南分行、辽宁分行一直保持着电话联系,互通工作进度,在这一时刻,两省四级农行人同心协力,历时4小时30分,农行人上演了一场想客户所想、急客户所急的责任接力,用实际行动诠释了“客户至上,始终如一”的服务理念。

近日,客户侯某专程赶到农行河南分行送去了感谢信和锦旗。(陈红霞 彭涛)



9月27日·赵雅芝·周口见面会

老凤祥166周年庆 感恩回馈月
2014年8月22日周五~8月31日周一

黄金8元/克
旧饰换新
活动期间,任意消费满80元,即可获得价值80元的金饰或水晶吊坠。

更多超值体验,欢迎莅临选购!

金箔仿水晶吊坠
活动期间,任意消费满80元,即可获得价值80元的金箔仿水晶吊坠。

老凤祥周口店(柜)
中州路人民银行专卖店
淮阳生活广场专柜
万聚国际百货专柜
淮阳瓦房店专卖店

二〇一四年“爱在老凤祥”答谢表演季

全新视听舞台秀

青春最可爱
Lovely youth

歌手胡小宝

8月21日、22日、23日、24日、25日、26日、27日、28日、30日晚8点
周口人民会堂