



理赔快速、高效充满温情 生命人寿周口中支获赞誉



2014 年 9 月 2 日一大早,在喧闹的鞭炮声中,客户家属程先生将一面绣有“服务一流 值得信赖”的锦旗送到生命人寿周口中支,向公司的诚信经营和快速、高效的理赔及相关的延伸服务,表示感谢和赞许。

程先生的父亲 2013 年 8 月在生命人寿周口中支购买了《生命福星卡》,保费 100 元。

2014 年 5 月外出时骑电动车不慎摔入路边排水沟中,导致腰椎受损,在淮阳县人民医院住院治疗。接到报案后,公司人员带着礼物赶到医院对客户进行了理赔探视并告知了理赔注意事项,后期又协助客户家属在当地申请了新农合医疗费用报销,并帮助整理理赔相关资料。理赔人员走访调查后,发现客户意外出险事实清楚,无其他免责事项。遂与分公司理赔室领导进行了有效沟通。客户申请理赔的第二天,包括医疗费用报销和每日住院补贴在内的 5000 多元就打进了客户提供的账户内。客户家属表示:钱虽不太多,但这份关爱全家一辈子也忘不了。公司工作人员在理赔结束后听说客户出院回家腰椎以下仍没有知觉,生活不能自理,家庭困难,淮阳支公司员工赵德敏及中支营运部工作人员带着生活必需品来到客户家慰问。客户家属对生命人寿人性化服务很是认同,特意送来一面锦旗表示感谢。

生命人寿优质的理赔服务不仅提升了现有客户群对公司的忠诚度,在满意的理赔后,客户的口碑相传也扩大了生命人寿的潜在客户群。(生命人寿)



中国太平洋保险 名列“2014 上海企业 100 强”第六位

9 月 10 日,上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会共同发布“2014 上海企业 100 强”榜单,中国太平洋保险排名第六位,这是自 2006 年以来公司连续第九年在榜单中名列前茅。

“2014 上海企业 100 强”将 2013 年度的营业收入作为唯一评选指标,入围门槛为 30 亿元,中国太平洋保险以 1931.37 亿元上榜。

(太平洋)



风雨无情 国华有爱 ——国华人寿周口中支绿色通道快速理赔案例

国华人寿客户于辉先生 2011 年 10 月为自己购买了国华人寿年年两全保险(分红型)A 款产品,保额 41000 元。

2014 年 3 月 29 日,国华人寿周口中支接到家属于先生报案:2014 年 3 月 29 日,被保险人于辉在安徽安庆市光彩四期 B 区 10 栋物流点取货时,在路途中被三合板砸中,当时已昏迷,后经抢救无效身亡。接报案后,周口中支总经理室立即成立了“理赔绿色通道”专项服务小组。公司理赔调查人员马上与安徽省国华人寿调查人员沟通,在最短时间确认了被保险人身份及事故符合我公司意外伤害条款,

并启动“理赔绿色通道”,快速查勘、受理,协助客户收集理赔申请资料,提供完善的理赔申请指导并进行跟踪。

2014 年 8 月 26 日,于先生家人提交完整的理赔申请资料后,周口中支公司理赔调查人员立即进行处理,整个案件受理与结案仅用了 24 小时。2014 年 8 月 29 日,理赔款 90200 元存入客户指定账号。

国华人寿周口中支公司一直秉承总公司“关爱零距离,服务无止境”的服务理念,通过快速高效的理赔服务为国华人寿在保险市场上赢得了良好的口碑。(国华)



华夏人寿周口中支招聘了

营业部经理:基本薪资(转正后最低为 3000 元)+绩效薪资+岗位服务津贴+五险一金。主要岗位职责:1.负责完成考核期内所管辖各项指标。2.负责所管辖内渠道、客户、团队的培训、开拓、维护、销售支持和客户、运营、品质等业务服务,营业部经理可直接销售。3.负责落实及服从公司各项规章制度。

客户经理:基本薪资(转正后最低为 1000 元)+绩效薪资+岗位服务津贴+五险一金。

岗位要求:热爱银行保险事业,认同华夏经营文化及理念:1. 年龄:21 岁~42 岁,形象好,气质佳,五官端正,专科以上学历(优秀者可适当放宽条件),有相关工作经验者优先。2.具有吃苦耐劳的精神、责任心强。



如何选择优质政信类信托项目

信托理财作为现代金融投资的重要方式,已被越来越多的投资者所接受和认同。截至 2014 年 6 月,信托业管理的资产总规模达到 12.48 万亿元,短短三年半增长了 3 倍。近期有许多读者朋友向本报咨询,信托公司为了控制项目风险,通常会设置严格的风控措施。那么如何通过分析风控措施来挑选信托项目,特别是政信类信托项目,实现优中选优呢?为此记者专门走访了中原信托的专业人士进行深入了解。

中原信托财富管理中心市场一部经理高宇帆介绍说:“分析政信类信托项目可以从四个方面入手。一、融资方所在政府的行政级别:通常来说,一个项目融资方所在的地方政府,行政级别越高,能够调动的政治资源越多,还款能力越强。一般情况下,省级(直辖市)>副省级>地区(地级市)>区县级。同时东部地区比西部地区政

治资源丰富,一线城市的政治资源比二线城市政治资源丰富。二、地方政府的财政实力:一般来说,财政实力包括“GDP”和“财政收入”,如果 GDP 在 400 亿元级别以上,或者政府的财政收入达到 100 亿元或者更高,单个信托项目的规模不超过财政收入的 1/20,这样的信托项目还款方面比较有保障。三、政府负债规模:在分析政府及地方融资平台负债结构的同时,还需要分析政府还款期限,一般情况下中长期负债对信托项目的到期兑付影响较小。四、融资平台和担保平台资质:债权主体评级 AA 及以上的融资平台或担保公司,还款能力更强。

如果读者朋友们有更多信托方面的问题需要解答,可以拨打 400-687-0116 电话咨询或关注中原信托网站(www.zyxt.com.cn)。

(赵毅)

中原信托 专业信托金融机构

诚信重诺 值得托付

400-687-0116 0371-88861666



《金融·保险》

第 70 期



中国平安摘得“金贝奖”五项荣誉

近日,第七届“金贝奖”颁奖典礼在上海举行,中国平安一举囊括 5 项大奖,成为此次评选获奖最多的公司。其中,平安银行坚持专业经营和创新业务模式,获得“最具发展潜力私人银行”“最佳创新发展手机银行”两个奖项;平安养老保险凭借长期稳定的投资业绩及优秀的投资管理团队,获得“最佳企业年金投资管理人”;平安直通和陆金所因在互联网金融领域的产品创新及良好客户体验,分别获得“最具发展潜力互联网金融机构”及“优秀互联网金融创新机构”。

在过去一年里,中国平安在主营业务稳健经营的同时,更有力、更有效地利用现代科技,旗下银行、养老险、直通、陆金所等积极推进相关领域的创新与发展,让更多的客户简单、便捷地享受到个人金融生活服务。

平安银行坚持推进专业化、集约化、综合金融、互联网金融“四大特色”,持续耕耘市场、经营客户、创新产品,打造领先的业务平台和商业模式,提升了市场竞争力。

作为国内首批且规模最大的企业年金投资管理机构,平安养老险坚持“稳中求进,赢在持续”的投资理念,为客户资产的长期稳健

增值作出贡献。根据人社部公布的数据显示,2013 年平安养老险单一计划权益类投资业绩排名行业第四,五家养老险公司中排名第一;单一计划固定类投资业绩行业排名第六,五家养老险公司中排名第二。

自提出“科技引领金融,金融服务生活”战略以来,平安旗下陆金所、万里通积分平台、直通等积极探索创新业务模式,注重客户体验,受到用户的广泛认可。平安直通贷款服务进一步明确战略目标及品牌定位,以客户为中心,基于对大数据的分析,不断在业务模式、产品和流程等颠覆传统,发挥远程优势。陆金所上线短短 2 年多,线上交易的业务量目前已荣登全球 P2P 三甲。

“金贝奖”评选由《21 世纪经济报道》主办,根据机构对中国资产管理行业的推动和贡献程度来进行甄选与鉴别,表彰对于行业推动发展有突出贡献的机构,为投资者选择投资对象公司和投资产品提供有价值的参考,活动涵盖银行、信托、保险、证券、基金等主流金融行业,逾 200 家金融机构入围参评。

(张凉草)



“易理赔”三天结案 理赔服务温暖客户 泰康人寿周口中支顺利完成首例微信身故案件

9 月 2 日,泰康人寿周口中支完成首例微信身故理赔,从申请到结案、支付仅用三天时间,受到客户由衷称赞。

客户白某某 2010 年购买泰康卓越人生终身寿险(万能型),保额 6 万元。2014 年 8 月 4 日,白某某突发脑出血住院治疗。接到报案后,周口中支工作人员立即前往医院探视,随后向客户介绍公司新上线的重疾险微信理赔服务,并详细讲解了操作流程和注意事项。客户说:“我一直以为理赔申请很麻烦,原来这么简单,真是方便。”并表示要自己操作,亲身体验下微信理赔申请。但没想到,几天后客户病情突然加重,虽经抢救,仍不幸身故。

工作人员得知消息后,第一时间探望慰问

客户家属,并协助客户家属准备各项理赔资料。8 月 30 日,受益人贾某某在工作人员帮助下,通过微信向公司提出理赔申请。9 月 2 日,公司快速结案,客户收到了 68734.58 元的理赔款。贾某某得到这一消息后,再三向工作人员表示感谢:“微信可以申请理赔,一开始我还不相信,没想到竟然是真的,而且理赔速度这么快,3 天时间就收到了理赔款。你们的服务真是太周到、太便捷了。”

泰康人寿周口中支将继续秉承“以人为本、客户至上”的服务理念,全力推广微信服务,努力做好理赔工作,让理赔更迅速、更温暖人心。

(张岩)



什么是急性心肌梗塞?与普通心肌梗塞有何区别?

急性心肌梗塞是指冠状动脉急性、持续性缺血缺氧所引起的心肌坏死。临床上多有剧烈而持久的胸骨后疼痛,休息及硝酸酯类药物不能完全缓解,伴有血清心肌酶活性增高及进行性心电图变化,可并发心律失常、休克或心力衰竭,常可危及生命。

与急性心肌梗塞相对而言的是陈旧性心肌梗塞,按病情发展过程,心肌梗塞发生 8 周以上者称为陈旧性心肌梗塞。

两者不同之处表现在,急性心肌梗塞有急性发病史,心肌酶发病后逐渐升高,通常在 24 小时左右达峰值,同时,心电图检测提示呈

动态改变。而陈旧性心肌梗塞没有急性心肌梗塞的临床表现及血清心肌酶学改变,心电图仅有持久不变的异常 Q 波或 QS 波,ST-T 可正常或呈慢性心肌供血不足,是心肌梗塞后修复而纤维化的一种残留的心电图改变。

(新华)



首付贷 0 息起 平安好房携百余楼盘推出“好房贷”

多途径轻松解决购房首付,让换房者提前一年住上新房。9 月 3 日,房地产电商平台平安好房,宣布正式推出全新互联网金融产品“好房贷”(http://event.pinganfang.com/bpdz/),与绿地、世茂等开发商联手向购房者提供一揽子金融解决方案,最高实现 0 息首付贷款,高达房产净值 70%的抵押率。与此同时,“好房贷——金九银十金融百盘大战”活动也在上海、北京、广州等地的百余家楼盘先后开展。

首付贷 0 息起 一揽子金融方案

好房贷是在“互联网+房地产+金融”模式下,是平安好房最新发布的跨界融资产品,旨在帮助购房者轻松筹集首付,提前住新房。好房贷的服务范围包括但不限于:首付分期贷款(有抵押、无抵押)、按揭贷款、过桥贷款、赎楼贷款等,尤其是有抵押服务对于置换型客户,提供高达房产净值 70%的抵押率,无需“卖房”就能提前一年住上“新房”。同时,好房贷还会向 B 端开发商提供过桥贷款等金融支持。为了帮助购房者轻松筹集首付,针对此次“百盘大战”中的楼盘,平安好房采取贴息特惠,最优惠可做到有抵押贷款一年 0 息、无抵押贷款三年 0 息。运用一揽子金融工具,让购房者可以 0 成本提前住新房,得到最大实惠。

自 5 月 15 日上线以来,平安好房接连推出 14%的综合收益率的“好房宝 1 号”、定制 B2C 产品“德信-平安好房宝”、海外房产众筹等互联网房产跨界的创新金融产品,广受市场好评。

“牵手”绿地、世茂百余楼盘

在“好房贷——金九银十金融百盘大战”上海首站启动仪式上,绿地集团、世茂集团与平安好房正式签约成为战略合作伙伴。好房贷将覆盖绿地旗下 20 座城市的 71 个项目,涉及供应量超过 200 万平方米、金额 220 亿元;覆盖世茂集团旗下 33 座城市的 50 个项目,涉及金额超过 300 亿元。此外,同策、新联康、新景祥、美扬投资等营销机构也签约成为平安好房合作伙伴。

随后,在北京站启动仪式上,国瑞集团、中粮集团、合生创展集团、北京京奥港集团、北京昌盛集团等房地产公司与平安好房正式签约成为战略合作伙伴。

今年上半年,国内楼市一直处于低迷状态。此次“好房贷”一揽子金融解决方案的推出,客观上破解了限贷的困境,结合多个城市放开限购的时机,给即将到来的“金九银十”楼市带来更多的可能性。

(洪涛)