

# “后假日办时代”如何供应休假奶酪？

## 社会热点

■木须虫

9月15日，运行14年的全国假日旅游部际协调会议正式撤销，“全国假日办”也随之撤销。全部职能并入新设立的国务院旅游工作部际联席会议制度之中。

“全国假日办”的职能重点在于培育和发展旅游市场，释放国民旅游的文化需求，进而解决制约国民旅游“时间”与“钱”的问题。它的设立推动了节假日旅游的发展，引导和建立了国民旅游休假的消费观念，带来了旅游市场的繁荣，在经济渐进发展与民众权益保障能力逐步提升的过程中，政府

主导作用得到了最大的发挥。但是，它在很大程度上属于政府分配旅游福利的形式，带有计划性、指令性，在民众休假权益的满足和旅游消费需求的增长下，政府与市场不分的弊端就凸现了出来。

一方面“黄金周”变成了“黄金粥”，引发了人流集中、交通拥堵、景区拥挤、食宿难供等连锁问题。自2008年取消五一黄金周以来，黄金周存废深陷舆论风潮中，进退两难，突出反映了“时令休假”供给的短板。这充分说明，在旅游与消费需求下的政策主导、行政干预作用式微。

另一方面休假难的焦渴在加剧。法定节假日让人期待又恐惧，折射出休假旅游身不由己的痛感，所以盼望增加假期的声音一浪高过一浪。然而，从理论上来说，中国人的假期并不少，双休加法定节假日已超过110天。这么多的休息时段，满足不了休闲和旅游的需求关键

在两个方面：一是民众的自主假期不够，零碎的时间不能满足远行的需要；二是旅游产品单一，不能有效满足不同群体假日需求，特别是就近短、平、快的休闲旅游项目比较少，旅游结构与民众需求不匹配。

当然，充足的休假奶酪是政府与市场合力的产物。“后假日办时代”政府从直接“制造”中退位，但是政府的宏观调节作用不可或缺。一方面，应完善国民休假权益立法，提高休假权益刚性和国民休假的自主性。如，带薪年假条例应加大落实力度，提高覆盖层面；另一方面，发挥政策的导向作用，通过财政补助、税费优惠等形式鼓励国民休假旅游，加快旅游休闲产业多元化发展，推动落实《国民旅游休闲纲要(2013~2020年)》。即政府用间接的手，一手扶持市场做大休假蛋糕，一手赋予国民选择奶酪的自主权，使得需求在微观层面上达到契合。

## 无车日应成改进公共交通契机

■朱永华

9月22日是中国第8个“城市无车日”，公开报道显示，目前我国已有154个城市承诺开展中国城市无车日活动，涉及超过两亿的城区人口。今年不少城市还大胆提出在“城市无车日”这天，将日常限行的一些措施有限放开，以此来衡量市民群众对中国城市无车日的响应和参与度。尽管这种尝试很有些冒险，但显而易见的是，有绿色、环保、低碳的公共交通出行理念倡导，再加上公共自行车服务合理，这样的尝试即使出现某些拥堵也很有积极意义。

显然，无论如何倡导城市无车日，也无论有多少城市积极响应，城市也不可能实现无车，也不能没有车，城市汽车拥有量本来就是城市社会经济发展和文明进步的一杆标尺，但在保护环境和城市道路无法满足所有车辆畅行的现实面前，作为绿色、环保、低碳和大力发展公共交通出行的一种理念倡导，不仅很有必要，也很健康。尽管不少城市的公共交通在线路、密度和服务等方面尚有不足，某些时段的某些公共交通工具还人满为患，尤其是最后一公里问题还有待打通，也造成很多市民群众更愿意选择自驾出行。

而另一方面，有媒体记者实地调查显示，在城市出行高峰道路拥堵的背后，私家车所占的比例超过70%，而这70%的私家车中，仅有驾驶员一人驾车的空载车又占到60%以上。道路拥堵并不是因为出行的人员太多，而是空载车辆密集所形成的结果。

我们可以测算一下，如果城市公共交通设置科学完善，能够将这超过60%的私家车变成选择公共交通，如果再有部分群众选择绿色、环保、低碳的自行车出行，城市交通状况可能就会出现巨大改观。而实际上如果我们的这种想象成为现实，对这些人的工作、学习、生活、出行等方面也不会带来多大影响，较之现在一些城市的逢峰必堵、逢节必堵，市民群众出行的效率一定会提高。

其实，我们设置城市无车日，倡导绿色、环保、低碳的公共交通出行理念，说白了就是希望通过这种活动，让私家车主和政府公务出行尽可能多选择公共交通或是拼车出行，再就是选择骑自行车出行。但这三项出行除了某些心理因素所形成的障碍之外，现实中公共交通欠缺科学完善规划，无法满足群众需求，对私家车主缺乏吸引力问题最为突出，其次是拼车还有不少制度上的障碍，再就是公共自行车作为最绿色环保的出行工具在很多城市发展还很迟缓。如果这三项出行工具在规划、设置以及制度上均无障碍，对于缓解城市拥堵，提升人们绿色环保出行意识注定大有裨益。

值得一提的是，我们大部分私家车主以市内短距离出行为主，驾私家车或使用公车并非完全必要，事实上也提高不了任何效率，开车有面子的因素往往决定其宁愿挤在马路上，也不愿意选择便捷的出行方式。我们设置“城市无车日”，倡导绿色、环保、低碳出行，必须通过大力发展城市公共交通，克服僵化思维打通某些制度障碍，为城市市民创造出家中“无车胜有车”的出行环境。

## 画中有话

### 悬赏逗你玩

■文/言者 图/春鸣

河南洛阳市副市长郭宜品“失联”已一个多月。记者获悉，因涉嫌受贿500万元，郭宜品已被列为网上追逃人员。相关人士透露，警方提供的奖金是500元。

俗话说，重赏之下，必有勇夫。警方利用悬赏奖励，缉拿犯罪嫌疑人，显然有其积极作用。然而，奖励500元，捉拿一个贪官，却引起了不少争议，有人说，如此低的奖金，可能警方觉得此贪官，不值那么多钱；也有人说，这不像奖励，更像是“通风报信”。

虽说，协助警方缉拿在逃人员，无论奖励与否或多少，都是公民应尽的义务，但在现实语境下，500元奖赏追逃，

委实令人怀疑警方的诚意，是否真把追逃当一回事。难怪有人觉得这是在“开玩笑”，逗你玩呢！

## 手机支付就诊 是张技术“创可贴”

## 言者有意

■堂吉伟德

不用排长队，仅用手机就可挂号、缴费、排号候诊，记者昨天获悉，北京友谊医院为方便患者推出支付宝就诊服务。本市相关部门透露，虽然实现手机支付的医保实时报销尚需时日，但出于方便患者等考虑，也赞同其他医院尝试这种手机支付医疗费用的新方式。

在手机智能支付越来越宽泛的社会大背景下，看病就诊显然无法回避这样的选择，一方面是基于对公众消费习惯的适应，以便于实现多元化的结算需要；另一方面则源于提高就诊效率的要

求，以实现对医疗资源的优化配置，从技术上解决看病难的问题。

在大医院看病，患者为挂一个专家号可能会排上几天几夜，在黄牛手中拿号价格更高，如果再加上看病、检查、收费和取药的排队，花费在等待就诊上的时间，对任何一个人都是一种折腾。研究表明，一个人如果长期处于喧嚣、嘈杂的环境中，情绪就会逐渐变坏并趋向于暴躁。更重要的是，由于看病的人太多，而医生就必须加快接诊的速度，自然会出现“挂号排队几个小时，而看病仅几分钟”的巨大反差。在这种情况下，任何一个小小的细节性问题，都可能会让患者心中的烦躁变成肢体暴力，医患冲突则会日益频繁。

看病难源于医疗资源的分配失衡，优势资源无法满足患者的需求。自然，要破解时下的医疗困局，从根本上改善医患关系，就需要从均衡医疗资源入

手。若以层次论来理解，优化医疗流程同样属于资源均衡配置有效体现。预约挂号、网络支付、移动就诊服务自动扣费，意味着足不出户就可以挂上号，不用排队便可支付费用。在医疗资源合理分配还很难破题的情况下，通过技术性的处理提高看病效率，以优质的服务和优化的流程，减少患者看病过程的痛苦体验，同样是医疗行业自我提升的题中之意。

时下的看病贵看病难，并非全是“投入不足”和“医改滞后”惹的祸。在解决了政策层面“公益性”的宏观指向时，如何增加技术层面的效率与速度，如何提高医疗服务和医疗规范的标准化、技术化的水平，同样是亟待解决的现实问题。很显然，手机支付就诊是张技术“创可贴”，虽然其源于商业化的利益驱动，无形中却实现了对医疗效率的促进和医疗服务的优化。



关注公检法司  
维护公平正义  
服务百姓生活  
推进法治进程

邮箱: zkwbzfb@126.com zkrbghc@126.com  
监督热线: 15936909988 13838686789