

# 网络诈骗太猖狂 我们要怎么防



明星遭到网络诈骗的消息,在今年似乎层出不穷,继今年 1 月汤唯因轻信诈骗短信被骗 21 万元后,近日,另一位知名艺人李若彤也因其经纪人误信诈骗电话,被骗 100 万元。网络安全问题再一次引发广大网民的热烈讨论,网络诈骗为何如此猖獗却屡治不止?信息安全系统为何如此脆弱?到底谁在泄露我们的信息?

## 网友:骗术实在高,被骗很正常

对于普通网民而言,网络诈骗简直防不胜防,许多网友表示,这是个“拼人品”的时代,网络诈骗分子要是盯上你,那也只能“认命”。

听闻“小龙女”被骗,许多网友立马在微博“吐槽”自己曾经类似的遭遇。网友“红是朱砂痣烙印心口”(微博用户)就说:“我妹 QQ 上的一个好友号被盗,各种骗钱的都来了!我妹单纯,没怎么用过网银,被骗了不少钱。网络诈骗太可恨,尤其是大一新生,一定要注意!”有类似遭骗经历的网友纷纷表示,现在上网,一不小心就泄露了自己的个人信息,

这都是正常的现象。骗子“蓄谋已久”有意骗你,我们被骗也是正常,根本防不过来。虽然网上报道的案件很多,但当自己真正遇到时,还是难免“傻傻照着做”,以致被骗。

当然,网友吐槽的不仅仅是自身的遭遇,更有对当下相关部门就网络安全监管不力的不满,网友“y 星艺术家”就说:“电话诈骗已经这么猖獗了,警察叔叔都吃干饭的呀?哎,难道小怪兽要把警察叔叔 KO 了吗?”也有网友怀疑自己的信息被各种注册网站出卖了,网友“咚咚锵锵”就吐槽:“到底是谁泄露了我们的信息?那些我注册过的网站,各个都值得怀疑!谁来保障我们的信息安全?”也有一些网友分享了自己的“经验之谈”,网友“大平 Bottle”就说:“当年我差点被骗,大家要注意:不要轻信来历不明的电话和手机短信,也不要被诱惑,向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况,遇到可疑电话,要拨打报警电话咨询。”

## 安全公司:病毒翻倍增,杀毒很重要

针对越来越多网友遭遇网络诈骗这一

现象,网络安全公司透露,近段时间来,冒充公安、银行、邮局等机构的电信诈骗案件确实有升温趋势。据瑞星公司发布的《瑞星 2014 年上半年中国信息安全报告》显示,上半年的病毒数量继续呈几何式增长,传统电脑病毒比去年同期增长了 85.67%,Android 手机病毒则增长了 4.62 倍。骗子通过伪基站、改号软件等技术手段伪造号码,通过发送短信、拨打电话的方式行骗。不过,据 360 网络安全公司表示,诈骗分子的手法也并非“天衣无缝”,骗子的工具一般是“改号软件”或网络电话,这种软件可以模仿任意号码在对方手机上进行显示,但是,一般情况下这些假冒的固定电话号码会在前边多出一个“0”,用户多留个心眼,其实也能防止被骗。

除了来自网络诈骗方面的威胁外,路由器也正成为网络安全的一大隐患。刚刚上线的瑞星漏洞平台,日前就曝出腾达路由器 4G301 型号存在存储型 XSS 跨站脚本漏洞。瑞星安全专家介绍,该漏洞目前还没有官方补丁,属于 0DAY 漏洞。利用这个漏洞,攻击者可精心构造一个恶意网马链接,对用户的移动设备进行攻击,被攻击的用户将面临隐

私信息泄露、钓鱼诈骗网站弹窗、各类网络账号被盗和移动设备感染病毒等风险。瑞星表示,一旦漏洞被黑客利用,将严重威胁企业和网民的隐私安全。

当然,“日防夜防,更需要杀毒软件帮忙”。腾讯安全公司表示,目前手机病毒、手机支付安全、电信诈骗等越来越复杂,诈骗短信、支付病毒大行其道,而当下流行的二维码“扫一扫”,目前也已成为增长最快的染毒渠道。因此,广大手机用户要增强防毒意识,定时查杀病毒,及时更新病毒库,对于防止被骗尤为重要。而针对最新肆虐且危害较大,难以清除的病毒或者漏洞,则需要下载专杀工具及时查杀或修复。

PC 电脑方面,随着 Windows XP 系统停止更新服务,瑞星安全专家指出,4 月份以后,大量 XP 系统漏洞逐渐曝光,黑客蜂拥而至,病毒呈爆发式增长,而网站挂马也出现近年来罕见的高峰,这一切都与 Windows XP 系统停止更新服务有着密切的联系,因此,做好电脑防护措施,相比原来更为迫切。

## 安全专家:上网要警惕,遇事要冷静

对于网络诈骗屡屡得逞,网友深受其害的事实,安全专家提醒市民,无论是现实还是互联网的虚拟社会,保护好个人隐私,防止信息泄露都很重要,如今的很多诈骗都跟事主个人信息的泄露有很大关系。360 安全专家朱翼鹏建议,网友应谨慎填写涉及隐私的表格,网站注册要注意设置高强度密码;电脑一旦出现忽然黑屏、蓝屏等异常情况,应立即拔掉网线断网,甚至直接关机。而当诈骗分子主动打电话联系时,简单有效的“一分析、二咨询、三打 110”三步法,就能轻松应对,即对于要求转账汇款的电话、短信、邮件等要提高警惕,明辨真伪,不轻易汇款、转账,多向亲朋好友咨询,必要时拨打 110 咨询或报警。

安全专家特别强调,由于互联网环境复杂,监管难度较大,因此广大用户在安装好杀毒软件的同时,更要养成良好的用网习惯相当重要。许多非法的视频网站、软件下载网站往往就是“毒源”,利用免费资源吸引用户点击,从而使用户染上病毒。手机软件繁杂多样,携毒方式更为复杂,因此用户必须通过正规、安全的渠道下载官方版支付、工具、游戏等各类手机 APP。

此外,专家提醒用户,许多水货手机出货前就已经刷机或者内置了各种流氓软件,而这些刷入或内置 ROM 的恶意软件包,一般很难用常规手段卸载或清除,必须依靠专业安全软件深度查杀,刷机用户应注重 ROM 安全。(南方)

## 会玩电脑 不会系鞋带 智能电子产品催生“无助一代”

平板电脑、智能手机不断更新换代的同时,也将我们或深或浅卷入了“低头族”。英国最新的调查发现,智能电子产品对儿童身心发展的影响之深,可能是我们没意识到的。孩子玩电脑、手机的技能在突飞猛进,但系鞋带的能力却变得差强人意。外媒甚至认为,智能电子产品催生了“无助一代”。对此,专家有更为中立的看法,认为需要谴责的不是技术,而是滥用的成年人。

## 英国儿童玩平板电脑和手机的能力已超过系鞋带

据《每日邮报》报道,最近,英国伦敦在 2000 个 2~6 岁的家庭中展开了一项调查。调查发现,越来越多的孩子更擅长玩平板电脑,而不是系鞋带、游泳和认钟表。平均来看,孩子每天使用平板电脑和手机的时间达到了 5.12 小时,这很有可能会影响到他们的视力。眼科专家指出,儿童的视力到两岁才可以发展到能使用这类电子产品的程度,在使用的过程中,需要家长的监管。但是,只有不到半数的家长会监管孩子使用这类设备。有 30%的家长指出,孩子玩平板电脑和手机

影响了他们的睡眠,也引起了行为、动作上的一些问题。在英国西米德兰兹的调查发现,这里的父母们最倾向在自己工作的时候塞一个平板电脑或者手机给孩子,有时只是为了让孩子能安静一会儿。

多数孩子表示,更有自信玩智能手机而不是阅读。研究发现:59%的受访儿童会玩平板电脑,57%的孩子会用手机,而只有 53%的儿童会系鞋带,52%的儿童会游泳,认识钟表时间的比例最少,只有 49%。报道用了“无助一代”来表达对孩子过度依赖数码产品的担忧,这会不会让孩子们丧失动手创造的机会?会不会让孩子更加缺乏与他人的交流,陷入更加封闭孤立的境地?

## 造就“无助一代”谁之错

记者采访了任教于暨南大学新闻与传播学院的心理学博士陈广耀,他的观点则没那么悲观。“其实,平板电脑、智能手机这类产品只是工具,关键是看我们怎么利用它们。对新技术的恐惧和对老玩具的怀旧,很多时候是成人的自我中心造成的。如果我们小时候也有电脑,说不定我们会比现在的小

孩子更‘沉迷’。科学技术已经发展到了现在的阶段,不会使用电脑、手机,恐怕真的很难生存下去。所以,现代人还是必须要掌握电子产品等工具的应用技能。”陈广耀说,“现代人担心,智能手机、平板电脑会催生‘无助一代’,我倒觉得不是技术本身的原因,而是在技术发展使用的不成熟阶段必然会产生问题,但是,这些问题终究会被解决。让这些数码产品当孩子的保姆,从某种程度上讲,责任来源于大人。问题的纠正也要靠家长们的积极引导,而不要一味地去指责。”

## 切莫错过儿童动手能力的发育黄金期

在调查中,孩子们玩数码产品的自信超过了系鞋带的自信,这是否说明数码产品的过度使用,会阻碍儿童手指精细动作的发展呢?记者采访中山大学医学院神经科学研究中心的蒋斌教授时,他指出:“儿童的精细运动、动手能力的发展黄金期是 3~6 岁。新生儿手握拳式,到 3~4 个月,当物体接触手部时,可以主动松开手掌,握住物体;5 个月时,能伸手抓住身边的物体,开始的动作缺乏准确性,没有拇指的动作;7~8 个月已经用拇指和它指取物,并可将物体换手;9~10 个月拇一食指会钳小丸,开始喜欢撕纸;1 岁开始乱翻书页,乱画,可以搭二层积木;1.5 岁可以将小丸放入小口瓶内,搭几层积木;2 岁会画直线,一页页翻书;3 岁会临摹圆圈,会穿珠子;4~6 岁会画简单的图画和人。在动手

能力发展的黄金时期,越多多样化的锻炼,孩子的动手能力越好。玩 IPAD 会提高视觉和运动能力的协调,可以玩,但不能走火入魔,像系鞋带这类日常动手和生活的技能,也必须加以训练。”

## 对视力的负面影响需家长监管

在陈广耀看来,很多数码游戏也能激发孩子手的精细动作,非常考验手的灵活度和大脑的反应速度,不见得会造成手指动作的退化,甚至可能会让经常按键的大拇指发生动作上的进化,也有研究者让老年痴呆症患者通过玩游戏来改善症状。如果一些应用商能跟儿童发展心理学家们合作,设计出更多促进儿童手精细动作发展的游戏,那可以说是发挥技术正面价值的最好诠释了。比如在平板电脑上弹钢琴,其实也是很精细的动手训练。“当然,现在的很多应用软件无法取代系鞋带、织毛衣这类复杂精细的动作。但是,有些动手的技能随着时代的发展逐渐退出历史舞台,被新的技能取代,也是很正常的事情。当然,为了提高小孩子的精细动作能力,织毛衣等这些技能倒是可以作为训练使用。”陈广耀说。

蒋斌指出:“玩平板电脑对孩子的视力会有影响,要控制使用的时间。在面对屏幕一段时间后,要注意运动,最好是远视调节一下,望望远方,这样才能让眼睛得到休息。”(李文)