

## 解读新崛起的郸城县中医院

# 骨科：硬技术与软服务完美结合的科室

□晚报记者 徐松 文/图  
通讯员 王珍 张永红

“伤筋动骨 100 天”，是人们认知骨伤病最经典的谚语。这句谚语蕴含着大道理，“100 天”是医学界前辈智慧和经验的总结——利用现代化的医学设备检测和病理生理学分析，骨骼和软组织的修复过程一般需要 3 个月。

伤筋动骨既然是广为人知的“大病”，那么，骨科医生的医疗技术势必过硬，手握金刚钻，才敢揽瓷器活儿。

深入解读郸城县中医院骨科，记者了解这里的骨科医生不仅有过硬的技术，还有护理团队科学化的软服务，更值得一提的是，该科室硬技术与软服务的完美契合，打造出了郸城县骨伤病特色医疗专科。

### 硬技术，实力胜过一切

郸城县是一个拥有 130 万人的人口大县，交通事故撞击伤、建筑行业坠落伤、农业和特殊行业挤压伤导致的骨伤病患很多，加上郸城县中医院是 120 急救中心成员单位，承担着全县 30%以上急救病患的抢救任务，为此，该院调集 6 名医师成立了骨科，6 名医师中管从军、段志杰是副主任医师，杨荣严、胡磊、郭震、史得志 4 人是主治医师。

掌舵郸城县中医院骨科骨干团队的是副主任医师、骨科主任管从军，他 1990 年毕业于河南中医学院，多年来多次进修于全国各大医院骨科，专业经验丰富。“人体 206 块骨骼，每一块骨骼因其位置不同、作用不同、承重不同，损坏之后造成的后果也不同，所以，骨骼损坏造成的后果在医学上都精确到毫厘。我们要做的，就是最大限度地让损坏的骨骼恢复原貌，让病患不受骨伤影响正常生活。”管从军从专业的角度分析骨伤给病

患带来的后果就是残疾。郸城县中医院骨科治疗骨病已经达到一个境界，现在他们追求的是“完美康复”。

有一位患者因车祸导致小腿胫骨、腓骨粉碎性骨折，通俗地讲就是小腿里的骨头全被撞碎了。业内人士都知道，做小腿粉碎性骨折手术风险很大，医生稍有不慎就会导致患者残疾。但是，管从军带领骨科骨干团队，以“完美康复”为理念，先对患者打了髓内钉，然后把支离破碎的骨片一点儿一点儿附属到髓内钉上，再利用肌肉包围。患者术后通过 X 片观察自己的腿骨时，都不敢相信小腿遭遇过骨折，因为每一片骨片都对得严丝合缝。

### 软服务，以患者康复为目的

“做骨科护士，首先要有胆量，因为大部分骨伤患者的伤情看上去很血腥，手术现场更可怕；其次要有力气，骨伤患者几乎不能自己活动，护士要抬得动患者；最后，患者康复是一个漫长的过程，护士要细心加耐心。”有十几年临床工作经验的护士长张新霞，几句话道明了骨科软服务的精髓。张新霞所带的护士团队，受郸城县中医院“品牌文化”的影响，立志打造一支让患者记得住的护理队伍。

郸城县中医院骨科的软服务就是根据患者的病情需要、家庭条件等因素，量身订制护理标准，让患者感受到家的温暖，感觉到亲人般的呵护。例如，有一位患者骨伤康复过程需要搀扶锻炼，而他没有家人陪护，骨科护士两人一班轮岗，每天搀扶着患者在走廊里来回走动。

难道这些护士是为了每天 8 元的护理费吗？这是一种责任，更是一种服务态度。毋庸置疑，这种深入人心的服务，就是郸城县中医院软服务的标准。



郸城县中医院骨科医务人员

## 2015 年度 《周口晚报》征订全面启动

订《周口晚报》，送礼品、送广告……

2015 年度《周口晚报》征订自 8 月 1 日正式启动。凡个人或门店订阅一份全年《周口晚报》者，①可送两次栏花广告；②可送一次相当于两个栏花广告面积的恭贺（老人祝寿、子女升学、婚礼等）广告；③赠送礼品一份（以上三项任选其一）。特定假日（重阳节、教师节等）当天凭身份证件、教师证订《周口晚报》，享受优惠价。

本报所赠礼品，由九阳·小家电亲情赞助。

**《周口晚报》全年单价 148 元**

征订热线：8234300 8284567

