

“免票”免了规矩 “贵宾”贵了权力

——景区游览中的“特权污染”谁来管



进门

公务接待批条子 私人旅游打招呼

一方面是门票接连涨价,5A级景区均价更是迈入了“百元时代”,另一方面,却始终有一部分人可以免费赏景、出入自由,其免票手法五花八门。

批条子

一些政府相关部门给景区管理方开具介绍信、公函之类依据,借此赋予特定人群免票游览的权利。安徽某5A级景区工作人员徐音(化名)告诉记者,一般公务接待需要接待部门发公文到风景区管委会,说明什么原因接待多少人于什么时间到风景区,需要免门票、导游陪同或者安排食宿等具体服务。“这里面就有操作空间,比如条子上只会写XXX等几人,具体来的是哪几位,谁也不知道”。

借牌子

公务接待批条子,私人出游也开始钻这个空。一位管理人员向记者透露,安徽某景区8月接待一位邻市某部门领导,这位领导与风景区所在市对口部门领导成了好朋友,想带家人来景区休假。“景区所在市的部门领导就打报告,说邻市某对口单位领导要过来考察工作,希望考察后景区安排接待,于是一项私人家庭出游通过借牌子成了公务接待,谋了私利。”

打招呼

公务接待漏洞多,私人免票也有招。湖南某5A级景区工作人员表示,有些部门领导、景区管理人员的朋友私人出游,只要打个电话,就可以由管理方的“熟脸”带进景区。

分指标

某景区相关负责人表示,除了临时打招呼、批条子,多个景点的大门票,政府每年都分了固定指标。“一般每个单位每年都有几十个免票指标。”这位负责人说,“中国是人情社会,你不接待我,我以后也不会接待你,所以全国各地开的‘口子’都很多。”

接待

绿色通道领导先行 贵宾服务花钱买不来

免票进了门,景区里的服务水准是否一视同仁呢?记者走访发现,不少景区都开设了“一条龙”的特权服务,这些服务有的固定在明面上,有的跟着“贵宾”随到随有,形式不一。

在南方某知名景点游客中心北侧,有一条柏油路通往主景区。走了约100米,一间写有“VIP接待室”的办公室里正坐着一些“特殊客人”。

这间接待室装修整洁明亮,有沙发、饮水机等设施。在入口处还设置了购买机票、景区门票等服务。工作人员告诉记者,这个接待室的游客可以免费享受专用通道、VIP摆渡车接送、专职导游等项目。

那么,谁可以享受如此贴心的服务呢?该工作人员介绍,从VIP通道进入的车辆均需登记。在登记册上,记者看到一些企事业单位名列其中。

“贵宾厅是身份和地位的象征。中央八项规定出台以来,‘特殊客人’减少了约六成。”该景区市场营销部负责人介绍,以前公务人员占了很大比例,大部分免单。现在节假日期间,

也不排除一些景区主管部门的领导前来视察工作,包括一些随从人员。“他们基本都是和景区提前打招呼,直接走贵宾通道了”。

除了摆在明面上的“特权接待”,还有临时开辟的绿色通道,在关键时候为“贵宾”开路。湖南某旅行社经理李仁(化名)告诉记者:“直接标明贵宾通道的不多,但实质上有,就是延缓其他游客进门参观的时间,或者直接封闭景区。”

“坐索道的长队从山脚排到山腰,可领导来了,游客只能先排队等着。等领导上了索道,游客再放行。”一位长期在某5A级景区从事摄影的工作人员告诉记者,除了贵宾通道,还有一种隐蔽的绿色通道,那就是“不用排队,不用买票,不管人有多少,来了直接进。”

除了通道,还有高级包厢。李仁告诉记者,湖南不少景区都有旅游演艺服务,这些旅游演艺大多有VIP包厢。“装修很豪华,按理说是花钱就可以看,价格比普通席高很多。但在某些特定情况下,花钱也是买不来的”。

特权

免了规矩 贵了权力

今年5月,中纪委通报“五一”期间对各地的查处情况,其中,在浙江绍兴的知名风景区,查出由当地有关单位出具介绍信、免费或门票欠单的旅游“白条客”52人。另据报道,国内某知名景区一年接待游客213万人次,其中免费游客达39万人次之多,多数为实权单位。

采访中不少旅游业人士谈及“特权旅游”,皆是司空见惯的态度:“反正景观资源多一人看少一人看也不要紧。”

湖南省委党校公共教研部主任、公共管理教授王学杰认为,免票实际上免的是规矩,批条子、打招呼免票是公权力滥用的体现。“特权和腐败是孪生兄弟,干部利用手中权力,把家人、亲戚、朋友带到各大景区享受免费服务,要严格禁止”。

海南旅游研究所所长杨哲昆教授认为,贵宾厅的服务项目实际上就是特权的代名词。贵宾贵在哪里?“贵”在权力,是一些公务人员拿国有资产、公共资源实现特权享受。

记者采访中,一些景区负责人表示,设置贵宾厅也是迫不得已,这类设施既谈不上公共利益,又无市场性价比可言。长此以往,负担过重。

王学杰、杨哲昆等专家呼吁,对于违规免票、批条子现象应“一刀切”严格禁止,而对景区贵宾服务这类背离市场规律的设置,则应尽快取消。景区运营应按市场需求办事,不能让行政资源绑架旅游公共资源。

(本版均据新华社电 记者 袁汝婷 李金红)