

植根地方经济 服务周口民生

近年来,周口市邮政公司在市委、市政府的正确领导下,始终坚持全心全意为人民服务的宗旨,以服务地方经济建设和社会发展为己任,忠实履行普遍服务和特殊服务义务,努力提高管理水平和服务水平,积极服务民生,为构建和谐周口作出了积极贡献,先后被授予“河南省五一劳动奖状”、“全国邮政系统职工素质建设工程优秀组织单位”、“周口市行风建设先进单位”、“十佳优质服务单位”,并一直保持“省级文明单位”、“省邮政系统优秀企业”等荣誉称号。基本上实现了“业务结构合理、管理科学规范、基础设施健全、信息技术先进、经济效益稳定、社会形象一流”的战略目标。

以村邮站 万亩示范方为平台 积极服务“三农”

自 2010 年市政府将村邮站建设纳入“周口十项民生工程”以来,市邮政公司一直将村邮站建设列为全公司中心工作、“一把手”工程,投入大量人力物力,本着“统一产品、统一标志、统一配货渠道、统一价格、统一服务标准、统一经营”的原则,将原先的“三农”服务网点打造成集“邮件转接、农资和生活消费品配送、代收代付、农技服务、文化服务”等为一体的服务“三农”体系,让老百姓足不出户即可购买到优质种子、化肥、洗衣粉、酒水等生产生活资料,还可订阅报刊、寄信、缴话费电费、买彩票、订机票等,彻底解决了最后一公里农民用邮、购物问题。目前,全市已建成村邮站 4460 个,实现了全市“村村建站、户户通邮”的局面。

2014 年省委二号文件要求:“加快邮政系统服务三农综合平台建设,在农资供应、高标准粮田示范方建设、绿色农业发展等方面继续发挥重要作用。”为此,市邮政公司在各个乡镇建立万亩示范方,聘请农技师,送科技下乡,服务到田间地头。

自 2005 年至今,全市累计建立复合肥示范田 78 万亩,棉花种、玉米种、小麦种示范田 6000 亩,举办送科技下乡讲座 13500 余场,发放科技宣传单 190 余万份,建立农资配送网点 2912 个,为我市科技种田、农民增收作出了积极的贡献。

以邮资票品为载体,艺术化展示地方经济文化

邮票、邮品,集欣赏性、收藏性、文化性、经济性于一体,有国家或地方“名片”之称,是宣传一个国家或一个地方最好的形象载体。近年来,周口邮政围绕市政府提出的“一区三圣地”文化战略定位,深入挖掘本地文化资源,先后发行了《中国古代思想家——老子》、《太昊伏羲 水城淮阳》、《民族英雄吉鸿昌》、《豫东明珠 中国沈丘》、《国学经典 千字文》、《始母女娲 美丽西华》等文化品位高、地方特色突出的高质量

邮资票品,艺术化展现了周口浓厚的文化底蕴、秀美风光与和谐发展,被集邮爱好者竞相收藏,并受到广泛赞誉。近期,邮政集邮又开通了微信公众服务平台“周口集邮”,2015 年新邮预订正在进行中。

积极推进报刊发行工作,服务周口精神文明建设

发行是邮政的传统业务。周口邮政现有城乡投递段道 429 条,年投递里程 226 万公里,报刊亭 121 个,总服务面积 11968 平方公里。年投递报刊 600 多万份,年零售报刊 25 万份,肩负着党报党刊的发行工作。年投递信函、印刷品等邮件 262 万余件,年复活死信 300 余件,投递服务质量一直居全省前列。年投送农业科技类报刊 260 多万份,年配送“农家书屋”120 多万份,积极服务“三农”。积极推进广告期刊、形象期刊等新业务,多角度满足中小企业宣传需求。报刊零售亭

叠加话费代充值,水、电、燃气费代缴,票务代购,彩票代售,电动车自行车充气、充电等一系列业务,便民利民,为宣传党和国家的方针政策、传播科技文化知识、助推地方精神文明建设作出了积极贡献。

邮政储蓄点多线长种类全,助农惠农

邮政储蓄自 1986 年开办以来,始终以服务“三农”为工作重心,不断进行产品创新,形成了以储蓄存款为主体,以国际国内汇兑、转账、银行卡、代收代付、理财等多种中间业务相配套的金融服务产品体系。全市现有储蓄网点 158 个,遍布我市所有乡镇,网点覆盖率居金融机构第一。其中农村储蓄存款占比达 82.3%,为我市经济建设尤其是农村经济建设作出了积极贡献。助农取款、代发粮食补贴、小额信贷等业务,多元化惠农、助农;网上银行、手机银行、电视银行等业务,多层次便民、利民;叫号机、POS 机、存

取款一体机、商易通、免费 wifi 等自助终端的全方位布放,大大改善了用户用储环境;“送金融知识下乡”、“反假币宣传”等义务宣传,为广大农村带去了丰富实用的金融资讯,最大限度地满足了居民的金融服务需求。

函件、电子商务、代理保险等专业与民生接轨,华丽转型

函件业务是邮政的基础业务,多年来,一直以封、片、卡为载体,以名址库数据资源为依托,立足普遍服务,着力产品创新。2014 年,该专业运作的农民负担监督卡、交警罚款告知书账单、旅游及招生商函、儿童 DIY 礼盒、乐邮全城、“天天邮戏”“武林风”文化惠民演出、想啥邮啥、邮政小包等项目,及时贴切地为政府、机关和百姓生活服务。

邮政电子商务推出的代办邮储账户变动通知短信、交通违法通知短信,代收电费、水费、燃气费、话费,代放手机号,代卖机票、火车票、彩票、车购税等业务,服务周到,价格优惠,3800 个便民服务网点遍布城乡、社区,为我市广大储户、车主、外出人员、小区居民、彩民、乡镇农户提供了便利。

邮政代理保险利用邮政点多、线长、面广的优势,将各保险公司无力触及的服务区域伸展到每一个角落,方便了不同层次的居民用保,尤其是偏远地区的居民用保。截至目前,代理产品囊括中国人寿、新华人寿、人民人寿、泰康人寿、太平洋财险、大地财险等十余家保险公司的各类险种,银保市场占有率达到 52%,成为我市险种最全、规模最大的一家保险代理公司,为保户在养老、健康、理财等方面提供了有力保障。

加强监督管理,提升服务质量

服务质量的高低,直接关系着人民群众的切身利益。市邮政公司一直高度重视服务监督管理工作,多措并举,不断提升服务水平。一是建立和完善了社会监督体系,在全市各营业窗口向社会公布邮政服务承诺,将邮政服务项目、资费标准、服务要求以及省、市、县三级服务监督电话向社会公布,自觉接受社会监督。二是树立“群众利益无小事”的观念,面向社会开通“11185”服务热线,对用户的业务咨询、邮件查询、服务投诉,做到事事有着落、件件有回音,以实际行动取信于民。三是适时组织形式多样的业务技能培训,深入开展职业道德、家庭美德和社会公德教育,不断提升员工队伍综合素质和业务技能,增强从业人员遵纪守法和规范服务的自觉性。今年以来,

先后收到各类用户表扬信 50 多封,市级以上新闻媒体表扬 200 余篇(次)。

而今,以马华为首的市邮政公司领导班子,多措并举,对内强素质,对外树形象,再肃局风、行风。全市邮政干部职工,开拓进取,勇争一流,将为广大邮政用户提供更好的用邮服务,为我市经济发展作出更大的贡献。

