

周口晚报

主办
周口报业传媒集团

2014年10月17日 星期五
甲午年九月廿四 第2763期

ZHOU KOU
EVENING PAPER

国内统一刊号 CN41-0074 新闻热线 0394-8289999
今日A叠16版 网址: http://www.zhd.com

下月底——

交通大道将再添一休闲健身广场

▶ A03

一张字条引来热心回应
“爱情贴条”邀来婚车车队

▶ A04

市车管所实施“朝九晚五”工作制
市民中午也可去给爱车办手续

▶ A05

《阔别56年,郭金荣,你在哪里?》追踪
热心读者疑似找到郭金荣

▶ A07

万寻 伏香 037
洛宁两代“洛书”义务守碑人

▶ A08、A09

想看名车,到市体育中心来!

2014周口首届国际名车展

会展时间:10月23日~26日
会展地点:周口东新区体育中心
主办单位:周口报业传媒集团

展会亮点

- 国际名车云集 让你眼界大开
- 现场体验价值千万房车
- 大米、凉茶现场免费发放
- 优惠购车,本年度最后一次机会
- 大型武术表演现场助兴……

策划/执行:周口报业传媒集团汽车旅游工作部
咨询电话: 0394-8599345

农行周口分行关注客户体验提升服务质量

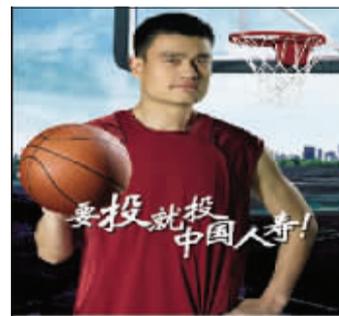
农行周口分行从完善考评、细化服务、强化培训入手,着力提升客户体验,稳步提高服务质量,获得客户的广泛认可和好评。

该行以客户满意为宗旨,不断改进完善服务考核方式。在“暗访”方面,注重观察同一员工对多个客户的服务情况,并向客户征求服务评价,对员工的各项服务做出较为客观的综合评分;在“明察”方面,减少对服务动作的“严厉考核”,在基本达到标准化的基础上,加大对员工服务主动性、完整性的考评力度,引导员工将服务标准动作和提高客户满意度相结合。

该行在客户接待、办理流程、售后服务等方面,制定详细、全面的服务标准,塑造服务的个性化;在全辖14个支行营业部设立理财室,配置专

职理财师,为客户提供专属服务;实施分层维护,网点、支行、市分行分别重点维护潜力客户、金卡客户、白金卡客户和钻石卡客户,提供专属定制产品、电话定向营销等差异化服务。

该行加强服务培训,实现服务观念的“二次转变”。通过本行员工亲身体验网点服务的方式,让员工从客户的角度了解客户等候之苦、填单之难、服务不足,使员工真正树立正确的服务意识、主动的服务心态;通过加强培训,强化员工动作、仪容仪表等服务软标准的提升。(彭涛 吴建明)



畅打中原

49元包500分钟
89元包1200分钟

一打通全国 全国接听免费

福利院招聘

周口市社会福利院因工作需要特聘全科医生一名。

要求:具备国家规定的行医资格,能值夜班;待遇:月工资2600~2800元,有意者请将个人简历、医师资格证书和医师执业证书原件于10月15日之前报到周口市社会福利院。

联系人:齐女士
联系电话:13613948199

头疼头晕哪里看 周口耳鼻喉医院

主治医生:王银邦

主治:鼻炎、上颌窦炎、中耳炎、咽喉炎等(本院已成功治愈患者数万人)

地址:周口老火车站北300米路西
电话:0394-8380632

今天白天到夜里多云,偏南风2到3级,最高温度24℃左右,最低温度14℃左右,预计明天多云转阴天。周口市气象台10月16日18时发布

总编辑 李建成 本期总值班 董雪丹 本期审读 马四新 本版编辑 吴向东 广告咨询:8270066 发行服务:8234300