

下月底——

交通大道将再添一休闲健身广场

► A03

一张字条引来热心回应 “爱情贴条”邀来婚车车队

► A04

市车管所实施“朝九晚五”工作制 市民中午也可去给爱车办手续

► A05

《阔别56年，郭金荣，你在哪里？》追踪 热心读者疑似找到郭金荣

► A07

洛宁两代“洛书”义务守碑人

► A08、A09

农行周口分行关注客户体验提升服务质量

农行周口分行从完善考评、细化服务、强化培训入手，着力提升客户体验，稳步提高服务质量，获得客户的广泛认可和好评。

该行以客户满意为宗旨，不断改进完善服务考核方式。在“暗访”方面，注重观察同一员工对多个客户的服务情况，并向客户征求服务评价，对员工的各项服务做出较为客观的综合评分；在“明察”方面，减少对客户服务的“严厉考核”，在基本达到标准化的基础上，加大对员工服务主动性、完整性的考评力度，引导员工将服务标准动作和提高客户满意度相结合。

该行在客户接待、办理流程、售后服务等方面，制定详细、全面的服务标准，塑造服务的个性化；在全辖14个支行营业部设立理财室，配置专

职理财师，为客户提供专属服务；实施分层维护，网点、支行、市分行分别重点维护潜力客户、金卡客户、白金卡客户和钻石卡客户，提供专属定制产品、电话定向营销等差异化服务。

该行加强服务培训，实现服务观念的“二次转变”。通过本行员工亲身体验网点服务的方式，让员工从客户的角度了解客户等候之苦、填单之难、服务不足，使员工真正树立正确的服务意识、主动的服务心态；通过加强培训，强化员工动作、仪容仪表等服务标准的提升。（彭涛 吴建明）



福利院招聘

周口市社会福利院因工作需要特聘全科医生一名。

要求：具备国家规定的行医资格，能值夜班；待遇：月工资2600~2800元，有意者请将个人简历、医师资格证书和医师执业证书原件于10月15日之前报到周口市社会福利院。

联系人：齐女士
联系电话：13613948199

头疼头晕哪里看 周口耳鼻喉医院

主治医生：王银邦

主治：鼻炎、上颌窦炎、中耳炎、咽喉炎等（本院已成功治愈患者数万人）

地址：周口老火车站北300米路西
电话：0394-8380632

想看名车，到市体育中心来！

2014周口首届国际名车展

会展时间：10月23日~26日
会展地点：周口东新区体育中心
主办单位：周口报业传媒集团

展会亮点

- 国际名车云集 让你眼界大开
- 现场体验价值千万房车
- 大米、凉茶现场免费发放
- 优惠购车，本年度最后一次机会
- 大型武术表演现场助兴……

策划/执行：周口报业传媒集团汽车旅游工作部
咨询电话：0394-8599345

畅打中原
49元包500分钟
89元包1200分钟
一毛打遍全国 全国接听免费